

Política de agendamento, reagendamento e reembolso

Após o agendamento, mediante pagamento via PIX nº: **12658498896** , caso seja impossível ao cliente comparecer na data e hora agendada, por favor, nos informe com antecedência mínima de 24 horas via WhatsApp para nº 11996371066, solicitando o reagendamento em nova data e horário, em próxima data (sábado).

Importante, esta ação só poderá ser efetuada uma única vez por agendamento e tipo de tratamento.

Obs.1: Caso o cliente opte por cancelar o primeiro agendamento ou o faça no reagendamento, será efetuada a restituição do pagamento/PIX na proporção de 50% (cinquenta por cento) do valor, em até 30 (trinta) dias úteis, a contar da data agendada ou reagendada, sendo os 50% (trinta por cento) restantes, destinados as despesas da reserva de data e horário.

Obs.2: As condições de devolução (restituição) dos valores informados anteriormente, ocorrerão unicamente caso o/a cliente não tenha optado por outro meio de restituição, ou seja, direto entre o/a pagante e a/s instituição/ões financeira/s envolvida/s, a seu único critério com base nas regras do PIX conforme Banco Central do Brasil.