

Zasady umawiania i odwoływania wizyt

1. Wizyty konsultacyjne dla nowych pacjentów mogą być umawiane za pośrednictwem portalu Znany Lekarz, telefonicznie lub mailowo.
2. Umówioną wizytę można odwołać najpóźniej na 48 godzin (2 dni) przed planowanym terminem spotkania.
3. W przypadku odwołania wizyty później niż 48 godzin przed terminem lub w przypadku niepojawienia się na wizycie, obowiązuje pełna opłata za umówione spotkanie, niezależnie od przyczyny odwołania.
4. Opłata ta wynika z rezerwacji czasu przeznaczonego wyłącznie dla danego pacjenta oraz braku możliwości zaproponowania tego terminu innej osobie.
5. Powyższe zasady dotyczą pierwszych konsultacji oraz spotkań umawianych przez portal Znany Lekarz.
6. W przypadku rozpoczęcia procesu psychoterapii zasady współpracy, w tym: częstotliwość spotkań, sposób odwoływania sesji, zasady płatności, inne warunki współpracy określone są indywidualnie w kontrakcie terapeutycznym, który jest omawiany z pacjentem podczas sesji.