

Privacyverklaring

CoachInZicht



Jouw privacy is belangrijk voor mij. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dit doe en hoe ik ze beveilig. Mocht je hier vragen over hebben, neem dan gerust contact met me op.

Deze privacy verklaring is voor het laatst aangepast op 18 februari 2025.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

CoachInZicht

Derde Oosterparklaan 24

3541 SB Utrecht

06-16053601

imke@coachinzicht.com

KvK: 55896863

Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn om mijn diensten goed uit te voeren. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Naam en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Geboortedatum en -plaats
- Gegevens over jouw werkervaring en opleiding
- Gespreksverslagen en rapportages
- Factuur- en betaalgegevens
- Eventuele andere gegevens die je met mij deelt in het kader van coaching, bijvoorbeeld via e-mail, whatsapp of tijdens een coachtraject

Waarom verzamel ik deze gegevens?

Ik verwerk jouw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het zo goed en efficiënt mogelijk leveren van mijn coachdiensten
- Het beheren van mijn cliëntenbestand
- Het plannen en uitvoeren van sessies
- Administratieve verplichtingen, zoals facturatie
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers

- Het verbeteren van mijn dienstverlening
- Het verzorgen van opleidingen
- Marketing
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Marketing

Ik verwerk jouw gegevens voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen, alleen als je hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven. Je kunt je te allen tijde afmelden voor deze berichten via de afmeldlink in de e-mail of door contact met mij op te nemen.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig. Factuurgegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn (7 jaar). Andere gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Delen met derden

Ik deel jouw gegevens niet met anderen, tenzij dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening (bijvoorbeeld een boekhouder, IT-dienstverlener voor beveiligde opslag of nieuwsbriefprovider) of als ik hiertoe wettelijk verplicht ben. Met partijen die gegevens in mijn opdracht verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst af.

NB. Het delen van jouw gegevens betreft nooit de inhoud van de sessies, enkel het verwerken van persoonsgegevens.

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden.

Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER

Jouw gegevens kunnen door derden buiten de EER worden opgeslagen wanneer ik gebruik maak van diensten zoals Google Analytics, LinkedIn, Instagram of Facebook in het contact met jou. Deze partijen maken gebruik van Standard Contractual Clauses (SCC's) om te voldoen aan de Europese privacyregelgeving en zorgen voor een passend beschermingsniveau van jouw persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen gegevensverwerking
- Jouw toestemming in te trekken

Wil je gebruik maken van deze rechten? Neem dan contact met me op via imke@coachinzicht.com . Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen.

Autoriteit persoonsgegevens

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij, dan hoor ik dit graag. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan in de toekomst worden aangepast. De meest actuele versie vind je altijd op mijn website.

Laatst bijgewerkt: 20 februari 2025