

# Algemene voorwaarden

## CoachInZicht



### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle trajecten en afspraken tussen jou en CoachInZicht (CI). Door akkoord te gaan met een offerte of het afnemen van een dienst, ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Offertes en Betaling

- Offertes zijn 30 dagen geldig. Na acceptatie is de offerte bindend.
- Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald.
- Betaling kan in één keer of, op verzoek, in termijnen (tegen een kleine toeslag).
- De bedragen op de offerte en facturen zijn inclusief voorbereidingskosten, koffie/thee/water en locatiekosten, tenzij anders vermeld.
- Indien de coachgesprekken op een andere locatie plaatsvinden dan aan de Derde Oosterparklaan 24 en hier kosten aan verbonden zijn voor reizen en parkeren, worden deze kosten doorberekend. Reiskosten worden gefactureerd tegen een tarief van € 0,35 p/km excl. BTW met als startpunt Derde Oosterparklaan 24 te Utrecht.
- Bij te late betaling wordt een rente van 1% per maand gerekend. Blijft betaling uit, dan kunnen incassokosten volgen.

### 3. Annulering en Verzetten van Afspraken

- Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

### 4. Uitvoering van de Begeleiding

- CI voert coaching met zorg en professionaliteit uit, volgens geldende richtlijnen en gedragsregels van de Stichting Registratie (StiR).
- Soms kan het nodig zijn om derden te betrekken; dit gebeurt altijd in overleg.
- Jij zorgt ervoor dat benodigde informatie tijdig wordt verstrekt.

## **5. Vertrouwelijkheid en Privacy**

- Alle informatie die je deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Hoe CI omgaat met persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op de website.
- Door deelname aan een traject ga je akkoord met deze privacyverklaring.

## **6. Intellectueel Eigendom**

- Alle materialen die je ontvangt, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments en andere documenten, zijn uitsluitend voor jouw gebruik. Je mag ze niet zonder voorafgaande toestemming van CI kopiëren, verspreiden of delen met derden.
- CI behoudt het recht om kennis en inzichten die voortkomen uit de coaching te gebruiken voor andere doeleinden, zolang hierbij geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

## **7. Aansprakelijkheid**

- CI is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit de coaching, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur over de laatste zes maanden.

## **8. Overmacht**

- In geval van overmacht (denk aan ziekte of andere onvoorziene omstandigheden) kan CI de overeenkomst tijdelijk opschorten of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

## **9. Klachten**

- Heb je een klacht? Laat het zo snel mogelijk weten, dan zoeken we samen naar een oplossing.
- Als we er niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie van de StiR.

## **10. Toepasselijk Recht**

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in Utrecht.