

# Geovane Vieira de Souza

ola@geovanesouza.com | +55 (71) 98889-5138 | https://geovanesouza.com | Brasil

## Experiências

### Young DevOps Technologies LTDA

Diretor de Produto, Projeto, Design e Negócio

Remoto  
(2023 - Atual)

- Liderança e gestão em projetos de desenvolvimento de software sob demanda com todos stakeholders.
- Pesquisa de mercado, diagramação, prototipagem, documentação, desenvolvimento e implementação de produtos.
- Otimização de processos empresariais, automação e terceirização para eficiência operacional.

### GeoServices™ Tech

Técnico em Manutenção e Eletrônica

Remoto  
(2024 - 2025)

- Atendimento e gestão de clientes, análise de situação, negociação e diagnóstico de problemas.
- Diagnóstico, solução de problemas de hardware e software, testes, soldagem, garantia de qualidade.

### Morais de Castro - Produtos Químicos LTDA

Assistente de Infraestrutura, Redes e Suporte < Estagiário de TI

Híbrido  
(2020 - 2024)

- Atuação em suporte técnico, atendimento, manutenção de servidores e redes corporativas.
- Implementação e monitoramento de soluções para otimização da infraestrutura.

### Freelance - Autônomo

Designer Gráfico e de Produto

Remoto  
(2017 - 2020)

- Atendimento, negociação, briefing, brainstorming e desenvolvimento de soluções digitais para redes sociais.

## Formação

### Universidade Federal da Bahia, UFBA

Bacharelado em Engenharia da Computação

Presencial  
(2019 - Atual)

### Sistema Nacional de Aprendizagem Industrial, SENAI

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Presencial  
(2018 - 2019)

### Cedasp, CPS

Profissionalizante em Informática

Presencial  
(2016 - 2018)

## Projetos

### EduServen - Sistema de gestão educacional

Head de Produto e Design

Remoto  
(2025 - 2025)

- SaaS de gestão educacional com 5 níveis de acesso. Atuação tanto na captação do cliente e na liderança do ciclo de vida do produto: briefing, discovery, design, definição, teste, deploy, suporte, observabilidade e entrega.

### Cuida e Amor - Agência de Cuidadores de Idosos - LMS

Head de Produto, Design e Projeto

Híbrido  
(2023 - 2024)

- Plataforma LMS para onboarding e capacitação de profissionais do cuidado e saúde. Liderança end-to-end de produto: discovery, design e entrega.

### Beatriz Sousa - Portfólio

Designer e Desenvolvedor Fullstack

Remoto  
(2025 - 2025)

- Projeto de portfólio interativo com foco em acessibilidade, SEO, design responsivo e desenvolvimento fullstack.

## Hard Skills

**Gestão de produtos e projetos:** Trello, Jira, Agile, Scrum, Kanban, Lean, Waterfall, Comunicação adaptativa;

**Liderança e gestão de equipes:** Onboarding e treinamento, Comunicação aberta, Roadmaps, Dailys, Weeklys, Sprints.

**Design e UX/UI:** Figma, Prototipagem, Design Thinking, Storytelling, Proto-persona, SEO.

**Negócios e marketing:** Inbound/Outbound, Lean Startup, Growth Hacking, KPI's, CRM, B2B/B2C, Salesforce, Hubspot, Flywheel.

**Infraestrutura e redes:** VPS, Cloudflare, Azure, Linux, Windows Server, VMWare, Plesk, TCP/IP, DNS, HTTP/HTTPS, Datadog.

**Desenvolvimento e arquitetura:** PHP, JS, React, Vue, CSS3, HTML5, Laravel, Jenkins, API, CI/CD, WAF, Postman, E2E, No-Code.

**Inovação e IA:** ChatGPT, Cursor, CodeGuide, V0, Bolt, Lovable, Claude, Database, Jasper, Runway.

**Atendimento e suporte:** ITIL/ITSM, SLA, NPS/CSAT, CX/CS, GLPI, FAQ, N1/N2/N3.

## Soft Skills

Visão macro e micro de produto, foco em experiência de usuário, adaptabilidade e resiliência, resolução de problemas, comunicação aberta, liderança de equipes, tomada de decisão baseada em dados, assertividade e multidisciplinaridade.

## Prêmios

**Reconhecimento 2021, 2022, 2023 e 2024:** Maior número de atendimentos e soluções realizadas na TI da Morais de Castro.