

Política de Devolução e Reembolso - casoleolins.com

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Você tem o direito de cancelar seu pedido dentro de 30 dias sem fornecer qualquer motivo para isso.

O prazo para cancelar um pedido é de 30 dias a partir da data em que você recebeu os produtos ou em que um terceiro por você indicado, que não seja o transportador, tomou posse do produto entregue.

Para exercer seu direito de cancelamento, você deve nos informar da sua decisão por meio de uma declaração clara.

Você pode nos informar da sua decisão pelo e-mail: contato@casoleolins.com

Faremos o reembolso no máximo em até 30 dias a partir do dia em que recebermos os produtos devolvidos. Utilizaremos o mesmo meio de pagamento que você usou para o pedido, e você não incorrerá em nenhuma taxa por esse reembolso.

CONDIÇÕES PARA DEVOLUÇÃO:

Para que os produtos sejam elegíveis para devolução, certifique-se de que:

- Os produtos foram comprados nos últimos 30 dias.
- Os produtos estão na embalagem original.

Os seguintes produtos não podem ser devolvidos:

- Fornecimento de produtos feitos sob encomenda ou claramente personalizados.
- Fornecimento de produtos que, pela sua natureza, não são adequados para devolução, como produtos que se deterioram rapidamente ou cuja data de validade expirou.
- Produtos que não são adequados para devolução por motivos de proteção à saúde ou higiene e que foram abertos após a entrega.
- Produtos que, após a entrega, estão, por sua natureza, inseparavelmente misturados com outros itens.

Nos reservamos o direito de recusar devoluções de qualquer mercadoria que não atenda às condições acima, a nosso exclusivo critério.

DEVOLUÇÃO DOS PRODUTOS:

Você será responsável pelo custo e risco de devolver os produtos para nós. Os produtos devem ser enviados para o seguinte endereço de contato:

E-mail: contato@casoleolins.com

Não nos responsabilizamos por produtos danificados ou perdidos no envio de devolução. Portanto, recomendamos o uso de um serviço de correio rastreável e segurado. Não podemos emitir um reembolso sem o recebimento efetivo dos produtos ou prova da entrega da devolução.

PRESENTES:

Se os produtos foram marcados como presente quando comprados e enviados diretamente para você, você receberá um crédito de presente no valor da devolução. Após o recebimento do produto devolvido, um certificado de presente será enviado para você.

Se os produtos não foram marcados como presente quando comprados, ou se quem presenteou fez o pedido para entregar pessoalmente a você depois, o reembolso será enviado para quem realizou a compra.

CONTATO:

Se você tiver qualquer dúvida sobre nossa Política de Devoluções e Reembolsos, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@casoleolins.com