

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching und Beratung

§ 1 Allgemeines

Allgemeine Geschäftsbedingungen von The Fatigue Switch; Coachings und Workshops für Stressbewältigung und Ressourcenstärkung.

Präambel

The Fatigue Switch bietet Coachings und Workshops für Stressbewältigung und Ressourcenstärkung.

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen der Anbieterin (The Fatigue Switch) und ihren Kund*innen über Kurse oder Beratung abgeschlossen werden.

(2) Abweichende Bedingungen der Kund*innen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungsumfang

(1) Die Anbieterin erbringt die vereinbarten Kurse und Beratungsleistungen online gemäß der Beschreibung auf ihrer Webseite (<https://www.The-Fatigue-Switch.com>).

(2) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Kurse und Beratungen keine medizinischen oder psychotherapeutischen Leistungen ersetzen. Bei gesundheitlichen Beschwerden ist die Konsultation einer Fachärztin oder eines Facharztes erforderlich.

3. Vertragsschluss

(1) Die Buchung eines Angebots erfolgt per E-Mail oder über das Buchungstool Tidycal.com

(2) Vor einer Terminbuchung erfolgt eine individuelle Preisvereinbarung. Diese Konditionen gelten für alle weiteren Buchungen. Mit der Buchung eines weiteren Termins erkennt der/die Kund*in den vereinbarten Preis an.

(3) Mit der Buchung erklärt der/die Kund*in verbindlich, das Angebot in Anspruch nehmen zu wollen. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung durch die Anbieterin zustande.

4. Zahlungsbedingungen

(1) Die Preise sind auf der Webseite oder im Angebot angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern diese anfällt.

(2) Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder PayPal.

(3) Für Beratungen ist der Rechnungsbetrag spätestens 5 Tage nach Rechnungseingang zu bezahlen.

(4) Bei Kursen ist der Rechnungsbetrag spätestens 7 Tage vor Kursanfang zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5. Stornierung und Absagen

(1) Termine können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert oder verschoben werden.

(2) Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig, es sei denn, die Kund*in weist nach, dass ein triftiger Grund vorlag.

(3) Die Anbieterin behält sich vor, einzelne Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Fortbildung, Urlaub) abzusagen. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Die Anbieterin informiert frühzeitig über geplante Ausfälle.

6. Haftung

Die Teilnahme an Kursen und Beratungen von The-Fatigue-Switch erfolgt auf eigene Gefahr der Teilnehmenden. The-Fatigue-Switch haftet ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf ein Verschulden (vorsätzlich oder fahrlässig) von The-Fatigue-Switch zurückzuführen sind sowie für grobes Verschulden bei der Verursachung von sonstigen Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von The-Fatigue-Switch beruhen.

7. Überlassene Unterlagen

An allen im Zusammenhang mit den Leistungen von The-Fatigue-Switch den Teilnehmer*innen überlassenen Unterlagen behält sich The-Fatigue-Switch das Eigentums- und Urheberrecht vor. Es gelten bei Verletzungen gegen diese Eigentums- und Urheberrechte die gesetzlichen Bestimmungen.

8. Vertraulichkeit

- (1) Alle persönlichen Daten und Inhalte der Beratungssitzungen und Kurse werden vertraulich behandelt.
- (2) Die Anbieterin verpflichtet sich, keine Informationen an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

9. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzrichtlinie, die auf der Webseite einsehbar ist. Die Anbieterin verpflichtet sich, die Daten der Kund*innen nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten.

10. Widerruf

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie The-Fatigue-Switch, E-Mail: info@The-Fatigue-Switch.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerspruch:

An: info@The-Fatigue-Switch.com

Betreff: Widerruf, Datum

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher*in; Anschrift des/der Verbraucher*in