



POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

Vous disposez d'un délai de 30 jours pour annuler votre commande sans motif.

Le délai d'annulation est de 30 jours à compter de la date de réception des produits ou de la prise de possession du produit par un tiers autre que le transporteur et désigné par vos soins.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision par une déclaration claire.

Vous pouvez nous informer de votre décision par e-mail à l'adresse fenix.services@outlook.com

Nous vous rembourserons au plus tard 30 jours après réception des produits retournés. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, et ce remboursement n'occasionnera aucuns frais pour vous.

Conditions de retour :

Pour que les articles puissent être retournés, veuillez-vous assurer que :

- Les articles ont été achetés au cours des 30 derniers jours ;
- Les articles sont dans leur emballage d'origine.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés :

- Les articles confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés.
- Les articles qui, de par leur nature, ne peuvent être retournés, par exemple les articles qui se détériorent rapidement ou dont la date de péremption est dépassée.
- Les articles qui, de par leur nature, ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison.
- Les articles qui, de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable à d'autres articles après la livraison.

Nous nous réservons le droit de refuser, à notre seule discrétion, le retour de toute marchandise ne respectant pas les conditions de retour ci-dessus.

Retour de marchandise

Les frais et risques liés au retour de la marchandise sont à votre charge.

Veuillez envoyer la marchandise à l'adresse suivante :

489 rue de la Collinière 59230 Saint-Amand-les-Eaux



Nous déclinons toute responsabilité en cas de marchandise endommagée ou perdue lors du retour. Nous recommandons donc un envoi assuré et traçable. Nous ne pouvons procéder à un remboursement sans réception effective de la marchandise ou preuve de réception du retour.

Cadeaux :

Si la marchandise a été identifiée comme cadeau lors de l'achat et vous a été expédiée directement, vous recevrez un avoir cadeau d'un montant équivalent à celui de votre retour. Dès réception du produit retourné, un chèque-cadeau vous sera envoyé.

Si la marchandise n'était pas identifiée comme cadeau lors de l'achat, ou si le destinataire du cadeau a fait livrer la commande à son domicile pour vous la remettre ultérieurement, nous lui rembourserons le cadeau.

Nous contacter

Pour toute question concernant notre politique de retour et de remboursement, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse fenix.services@outlook.com

FENIX
SERVICES