



# Nos CGV

## Conditions Générales de Vente

### Identification de la personne morale agissant en tant que commerçant :

Maison Tolas Helann - Société TOLAS HELANNOSS S.A.S.

Siège au Château de Furst, Rue du Parc, 57730 FOLSCHVILLER

S.A.S. au capital de 5000€.

Président: Thomas OLIER - Tél: 06 65 09 48 90

Associés: Audrey OLIER, M. Auert Brice & Ets Syleon

SIRET: 953 298 452 00020 - Code APE: II.05 Z

Adresse courriel: [admin@tolas-helann.com](mailto:admin@tolas-helann.com)

Site internet: [www.tolas-helann.com](http://www.tolas-helann.com)

### Préambule : Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de l'établissement de sa commande, des conditions particulières de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la Maison Tolas Helann et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### I. Protection des mineurs

En vertu du code de la santé publique, articles L.3342-1, L.3353-3, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite.

Toute personne commandant de la bière ou toute forme de boisson alcoolisée auprès de la Maison Tolas Helann s'engage donc à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

## 2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la Maison Tolas Helann ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par la Maison Tolas Helann sont disponibles dans notre établissement. En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé dans les meilleurs délais.

## 3. Commande

La commande peut se faire par tout moyen approprié, de préférence par courriel adressé au service commande de la Maison : [commande@tolas-helann.com](mailto:commande@tolas-helann.com)

La taxe d'accise au taux en vigueur est réglée par la Maison Tolas Helann. Le client professionnel ou particulier n'a donc aucune taxe supplémentaire à acquitter tant que la boisson alcoolique reste sur le territoire français. En cas d'exportation par un professionnel il conviendra que ce dernier se mette en règle auprès des douanes françaises et celles du pays de destination. La Maison Tolas Helann se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

## 4. Livraison

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors de l'établissement de sa commande, en région Grand-Est principalement. Elle sera le plus souvent effectuée par nos soins. Nous nous réservons la possibilité de recourir, après accord avec le client, à un transporteur si la distance rend déraisonnable une livraison par nos moyens propres.

La Maison Tolas Helann se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé de celle-ci, la Maison Tolas Helann ne saurait être tenue responsable. Adresse de livraison : le client s'engage à indiquer dans sa commande une adresse à laquelle la livraison pourra être effectuée pendant les heures ouvrables. Des dérogations sur les horaires sont évidemment possibles si elles ont fait l'objet d'un accord entre la Maison Tolas Helann et le client.

## 5. Délai de livraison

Après préparation, la commande est livrée sous 5 à 10 jours ouvrés maximum. Ce délai s'entend pour les jours ouvrés, hors problème d'acheminement et selon la disponibilité des produits. Le cas échéant les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de remise du ou des colis au transporteur. En aucune circonstance, les retards de livraison et la défaillance du transporteur ne peuvent donner lieu à des indemnités et/ou des dommages et intérêts.

En cas de rupture de stock, le délai de réapprovisionnement peut atteindre un mois. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la Maison Tolas Helann est déchargée de toute responsabilité.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, les tempêtes et autres catastrophes naturelles, la survenue d'une pandémie et l'impossibilité d'être approvisionné.

## 6. Réclamation

Les marchandises expédiées par transporteur voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Dans ce cas le client devra vérifier lors de la livraison le bon état des colis et, en cas de dégât ou de produit manquant, précisera ses réserves sur le bon de livraison et les confirmera dans les 24 heures de la livraison, par téléphone, courrier ou courriel auprès de la Maison Tolas Helann et par courrier recommandé AR adressé au transporteur lui-même.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera la Maison Tolas Helann de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de la Maison Tolas Helann. À défaut d'accord, toute marchandise retournée sera tenue à la disposition du client à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à la charge du client. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

## 7. Prix

Tarifs sur demande par courriel à l'adresse [commande@tolas-helann.com](mailto:commande@tolas-helann.com) ou [admin@tolas-helann.com](mailto:admin@tolas-helann.com). Les prix de nos produits sont indiqués en euros H.T. pour les clients professionnels, et en euros T.T.C. pour les clients particuliers.

La Maison Tolas Helann se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis.

## 8. Facturation

Une facture détaillée sera remise au client généralement au moment de la livraison. L'envoi par courrier postal ou courriel est envisageable si sollicité par le client.

## 9. Mode de règlement

Le règlement d'une commande peut être effectué par chèque, virement ou carte bancaire.

**Par carte bancaire :** le paiement peut s'effectuer par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard acceptées en France).

**Par chèque :** le client envoie un chèque, à l'ordre de la Maison Tolas Helann, en règlement du montant TTC de la commande (participation aux éventuels frais de port compris) au dos duquel est noté le numéro de la facture, à l'adresse suivante :

Maison Tolas Helann  
Château de Furst  
Rue du Parc  
57730 FOLSCHVILLER

## 10. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

La Maison Tolas Helann ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

La responsabilité de la Maison Tolas Helann sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

Les réclamations ou contestations seront toujours relues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de METZ est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

## 11. Garantie

La Maison Tolas Helann garantit que tous les produits livrés sont fabriqués dans le respect des règles d'hygiène et de fabrication, sur son site de production ou ceux de ses partenaires. La qualité des produits vous est garantie également, en cas de problème vous pouvez demander un remplacement du produit défectueux. En ce qui concerne l'alimentaire, les dates optimales de consommation indiquées doivent être respectées par le client.

## 12. Informations personnelles, nominatives, ou privées

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. De plus, la Maison Tolas Helann s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la Maison Tolas Helann.

Délai de conservation : Ces informations et données sont conservées pendant au moins dix ans, dans le but de respecter les obligations légales, notamment lorsque le montant d'une commande atteint ou dépasse 100,00 euros T.T.C.

## 13. Site internet, propriété intellectuelle

Le site internet est la propriété de la Maison Tolas Helann en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférent. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

