

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification du vendeur

Entreprise / Formateur indépendant : Orchidea

Adresse : 5 passage Lepic, 75018 PARIS

SIREN : 945288363

Téléphone : 06 29 27 94 04

Email : contact@orchidea.fr

Statut : Micro-entreprise

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

2. Objet

Les présentes CGV s'appliquent à la vente de formations en ligne proposées sur le site <https://orchidea.care> à destination des professionnels de santé (notamment infirmiers et infirmiers en pratique avancée).

3. Description des formations

Chaque formation comprend :

- Un contenu pédagogique en ligne (webinaire avec replay, quizz, PDF, quiz, etc.)
- Un accès au replay pendant 9 mois à compter du premier webinaire
- Un support par email accessible tout au long de l'année

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, TVA non applicable (art. 293 B du CGI).

Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme Stripe

5. Modalités d'accès

L'accès au contenu est immédiat en webinaire ou différé en replay.

L'accès sécurisé au contenu se fait via un compte google (création gratuite).

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après achat.

7. Responsabilités

Le formateur s'engage à fournir un contenu conforme au descriptif. Il ne saurait être tenu responsable de l'utilisation faite des formations, ni de l'absence de résultats professionnels.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation écrite est interdite, et expose à des poursuites judiciaires

9. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour l'accès à la formation et la gestion administrative. Conformément au RGPD, vous pouvez exercer vos droits par email à contact@orchidea.fr

10. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.