**Regulamin Przetwarzania Danych Osobowych**

**1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych przez firmę sM@ILservices, z siedzibą przy ul. Przemyska 6, Gdynia 81-507, NIP: 5862415262, zwaną dalej „Administratorem”.
2. Dokument ten stanowi integralną część polityki prywatności oraz regulaminu świadczenia usług.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązujące przepisy krajowe o ochronie danych osobowych.

**2. Zakres Przetwarzanych Danych**

1. Administrator przetwarza dane osobowe, które mogą obejmować m.in.:
	* Imię i nazwisko lub nazwę firmy,
	* Adres e-mail,
	* Numer telefonu,
	* Adres korespondencyjny,
	* Inne dane niezbędne do realizacji umów oraz świadczenia usług.
2. Dane te są zbierane zarówno podczas zawierania umów, jak i w trakcie kontaktu za pośrednictwem strony internetowej, formularzy kontaktowych, czy w innych kanałach komunikacji.

**3. Cele Przetwarzania Danych**

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
	* Realizacji umów i świadczenia usług, w tym wsparcia technicznego, obsługi gwarancyjnej i serwisowej, sprzedaży oprogramowania oraz sprzętu,
	* Prowadzenia bieżącej komunikacji z klientami i partnerami,
	* Marketingu bezpośredniego, o ile osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to zgodę,
	* Wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

**4. Podstawa Prawna Przetwarzania**

1. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:
	* Umowy zawartej między Administratorem a osobą, której dane dotyczą,
	* Dobrowolnie udzielonej zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się w celach marketingowych,
	* Obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

**5. Odbiorcy Danych**

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
	* Podmiotom współpracującym z Administratorem, które świadczą usługi na rzecz firmy (np. firmy kurierskie, podmioty IT),
	* Organom publicznym, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa.
2. Przekazanie danych odbywa się zawsze w sposób zapewniający ochronę prywatności osób, których dane dotyczą.

**6. Okres Przechowywania Danych**

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie – o ile przepisy prawa nie wymagają ich dalszego przechowywania – usunięte lub zanonimizowane.
2. Szczegółowy okres przechowywania danych ustalany jest w zależności od rodzaju danych oraz celów ich przetwarzania.

**7. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą**

1. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:
	* Dostępu do swoich danych osobowych,
	* Sprostowania, uzupełnienia lub usunięcia danych,
	* Ograniczenia przetwarzania,
	* Przenoszenia danych,
	* Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
	* Cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
2. Wszelkie żądania związane z realizacją powyższych praw należy kierować na adres kontaktowy wskazany poniżej.

**8. Środki Bezpieczeństwa**

1. Administrator zobowiązuje się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.
2. Wszelkie naruszenia bezpieczeństwa danych będą niezwłocznie zgłaszane odpowiednim organom nadzorczym, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**9. Zmiany Regulaminu**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. O wszelkich zmianach użytkownicy będą informowani poprzez publikację nowej wersji regulaminu na stronie internetowej.
2. Zmiany regulaminu wchodzą w życie z dniem ich publikacji.

**10. Kontakt**

1. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, realizacji praw oraz spraw związanych z niniejszym regulaminem należy kierować na:
	* Adres e-mail: msnitcosekula@smailsystem.com
	* Adres korespondencyjny: sM@ILservices, ul. Przemyska 6, Gdynia 81-507.
2. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają, że przetwarzanie ich danych odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.