CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - MNT CONSULTING

Dernière mise à jour : 11/05/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente des prestations proposées par MNT CONSULTING : création de sites internet, création de logos, prestations SEO, consulting blockchain, et maintenance web.

2. Prestations proposées

Les services sont exclusivement réalisés sur-mesure, selon les besoins spécifiques du client, après validation d'un devis ou d'une proposition commerciale.

3. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. La commande est validée après signature du devis et/ou paiement de l'acompte mentionné dans celui-ci.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, nets de TVA (TVA non applicable – article 293 B du CGI). MNT CONSULTING accepte les paiements par :

- Carte bancaire
- Virement bancaire
- Cryptomonnaie (selon devis)
- Prélèvement SEPA

Un acompte de 30 à 50 % peut être exigé à la commande. Le solde est dû à la livraison, sauf accord contraire.

5. Maintenance et abonnement

La maintenance des sites internet est proposée sous forme d'abonnement mensuel, incluant mises à jour, surveillance de sécurité et assistance technique.

L'abonnement est reconduit tacitement chaque mois et peut être résilié par écrit avec un préavis de 30 jours.

6. Délais de réalisation

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la complexité du projet et la réactivité du client. Aucun retard ne pourra donner lieu à pénalité ou annulation sauf mention expresse.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services personnalisés réalisés sur mesure. Toutefois, pour les prestations non démarrées, un remboursement partiel peut être étudié.

8. Résiliation et annulation

En cas d'annulation par le client après le début des prestations, les sommes versées restent dues à hauteur du travail réalisé. En cas de non-paiement, MNT CONSULTING se réserve le droit de suspendre les prestations.

9. Propriété intellectuelle

Les droits d'usage des créations (site, logo, etc.) sont transférés au client à la réception du paiement intégral. MNT CONSULTING se réserve le droit de mentionner les projets à titre de référence, sauf refus écrit du client.

10. Responsabilité

MNT CONSULTING s'engage à une obligation de moyens. En aucun cas sa responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages indirects ou immatériels subis par le client.

Les sites internet créés par MNT CONSULTING sont hébergés chez Hostinger (www.hostinger.fr). MNT CONSULTING agit uniquement en qualité d'intermédiaire technique et ne saurait être tenue responsable des interruptions de service, pertes de données ou dysfonctionnements imputables à l'hébergeur. Le client reste responsable de son contrat d'hébergement, sauf mention contraire précisée dans le devis.

11. Données personnelles

MNT CONSULTING s'engage à respecter la confidentialité des données du client, conformément au RGPD.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège de MNT CONSULTING.