En **Alquimia Humana**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios, pacientes y visitantes. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tus datos personales.

**1. Responsable de los datos personales**

**Nombre comercial:** Alquimia Humana
**Responsable:** Nayeli Ramos González
**Correo de contacto: nayeli.ramos@alquimiahumana.com.mx**

**Ubicación:** León, Guanajuato, México

**2. Datos personales que recopilamos**

Podemos recopilar los siguientes datos a través de formularios, contacto directo, WhatsApp o plataformas de videollamada:

* Nombre completo
* Edad
* Teléfono y correo electrónico
* Motivo de consulta
* Datos relacionados con tu estado emocional o psicológico (si se comparten voluntariamente)

**3. Finalidad del uso de datos**

Los datos personales que recabamos serán utilizados para:

* Brindar servicios de atención psicológica (presencial o en línea)
* Dar seguimiento a consultas, sesiones y procesos terapéuticos
* Contactarte para confirmar citas o resolver dudas
* Fines administrativos y estadísticos internos
* Enviar información sobre nuestros servicios (si así lo autorizas)

**4. Protección de tu información**

La información que nos compartes se resguarda bajo estrictas medidas de seguridad físicas, digitales y administrativas. No compartimos tus datos con terceros, salvo que exista una obligación legal o previa autorización expresa por escrito.

**5. Derechos ARCO**

Tienes derecho a **Acceder**, **Rectificar**, **Cancelar** u **Oponerte** al tratamiento de tus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puedes enviar una solicitud al correo electrónico antes mencionado.

**6. Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección del sitio web.

Si necesitas más información o deseas ejercer tus derechos, por favor contáctanos directamente.