



VertiPro

RFC: FEOE891121G

Dirección: Av. de la Juventud 600, Sin Nombre de Col 2, Sin Nombre de Col 24, 66480

San Nicolás de los Garza, N.L., México Correo: ventas@vertipro.com.mx

Teléfono: 3331954172

Política de Garantía de VertiPro **Garantía de Producto**

VertiPro garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación y materiales bajo condiciones de uso y mantenimiento normales, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.

Período de Garantía

- Tinacos y Cisternas es de 15 años de Garantía por defecto de fabricación
- Biodigestores es de 10 años de Garantía por defecto de fabricación
- Tanque Nodrizas es de 10 años de Garantía por defecto de fabricación

Alcance de la Garantía

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y materiales, y no se extiende a problemas derivados de un uso inadecuado, instalación incorrecta, mantenimiento deficiente, daño por impacto, desastres naturales u otras circunstancias fuera del control del fabricante.

Reclamaciones bajo Garantía

Para hacer una reclamación bajo garantía, el cliente debe presentar una solicitud por escrito junto con la prueba de compra original dentro del período de garantía especificado. VertiPro se reserva el derecho de inspeccionar el producto reclamado y determinar si el defecto está cubierto por la garantía.

Remedios bajo Garantía

Si se determina que el producto está defectuoso y cubierto por la garantía, VertiPro se compromete a reparar o reemplazar el producto defectuoso, según su criterio. Los costos asociados con el transporte y la instalación del producto reparado o reemplazado correrán a cargo del cliente.



Cancelaciones de Pedidos

Antes de la fabricación o envío: Los clientes pueden solicitar la cancelación de un pedido sin penalización alguna, siempre y cuando el producto no haya entrado en fase de producción (para tanques sobre diseño o personalizados) o no haya sido despachado de nuestros almacenes.

Productos personalizados o sobre diseño: Una vez iniciada la fabricación de tanques con especificaciones técnicas a la medida, no se aceptarán cancelaciones ni se realizarán reembolsos, debido a la naturaleza exclusiva del producto.

Productos personalizados o sobre diseño: Una vez iniciada la fabricación de tanques con especificaciones técnicas a la medida, no se aceptarán cancelaciones ni se realizarán reembolsos, debido a la naturaleza exclusiva del producto.

Cambios y Devoluciones

Debido a las dimensiones, especificaciones técnicas y logística especializada de los tanques industriales, las devoluciones están sujetas a las siguientes condiciones:

Defectos de fábrica o daños en el transporte: Si el producto presenta algún defecto de fabricación o daños visibles ocurridos durante el traslado (manejado por nuestra logística), el cliente deberá reportarlo dentro de las primeras [48 / 72] horas posteriores a la entrega, adjuntando evidencia fotográfica o en video al correo: ventas@vertipro.com.mx

Validación de Garantía: Tras la evaluación técnica del reporte, si se determina que la falla es imputable a la empresa o al transporte autorizado, nos haremos cargo de la recolección, reparación o sustitución del equipo sin costo adicional para el comprador.

Error en las especificaciones por parte del cliente: No se aceptarán devoluciones ni cambios si el producto cumple cabalmente con las especificaciones técnicas aprobadas por el cliente en la orden de compra y el diseño final.

Proceso de Reembolso

En los casos donde el reembolso proceda (por cancelaciones en tiempo o fallas de fábrica no subsanables), este se realizará utilizando el mismo método de pago empleado en la compra original, a menos que se acuerde lo contrario de mutuo acuerdo.

El tiempo estimado para ver reflejado el reembolso es de 7 a 15 días hábiles, dependiendo de la institución bancaria o la pasarela de pagos utilizada.



Limitaciones de Responsabilidad

VertiPro no será responsable de ningún daño incidental, indirecto, especial o consecuencial que surja de la violación de esta garantía, incluidos, entre otros, los costos de mano de obra, la pérdida de uso del producto o la pérdida de ingresos.

Exclusiones de Garantía

Esta garantía no cubre los siguientes casos:

- Daños causados por el uso de accesorios o componentes no autorizados.
- Almacenamiento de sustancias o químicos
- Daños causados por una instalación incorrecta o inadecuada.
- Daños resultantes de una limpieza o mantenimiento inadecuado del producto.
- Daños causados por circunstancias fuera del control del fabricante, como desastres naturales o actos de vandalismo.
- Uso No Especificado: Cuando un cliente adquiere un tanque de agua y no especifica el uso previsto del mismo, queda excluido de la garantía cualquier daño, defecto o deterioro resultante de un uso no compatible con los estándares de seguridad y calidad establecidos por VertiPro
- Introducción de Químicos o Componentes no Permitidos: Cualquier daño, fallo o mal funcionamiento del tanque que resulte de la introducción de químicos, aditivos o componentes no aprobados por VertiPro queda excluido de la garantía.
- Modificaciones no Autorizadas: La garantía no cubrirá ningún daño causado por modificaciones o alteraciones no autorizadas realizadas en el tanque de agua por el cliente o terceros.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con reclamaciones de garantía, comuníquese con el departamento de servicio al cliente de VertiPro a través de los siguientes medios:

Teléfono: 33 31954172 **Correo electrónico:** ventas@vertipro.com.mx **Página Web:** www.vertipro.com.mx **Dirección:** Av. de la Juventud 600, Sin Nombre de Col 2, Sin Nombre de Col 24, 66480 San Nicolás de los Garza, N.L., México