

Termos e Condições – Faísca Ribatejana

Bem-vindo à **Faísca Ribatejana**. Estes Termos e Condições regulam o uso do nosso site e a compra de produtos nas nossas lojas físicas e online. Ao efetuar uma encomenda, o cliente aceita integralmente os presentes termos.

Identificação da Empresa

Faísca Ribatejana

Responsável: Ricardo Jorge Oliveira Figueiras

Sede: Rua Nova S/N, alto do vale, 2005-400, Vale de Santarém

NIF: 226553639

Email: geral@faiscaribatejana.pt

Telefone: +351 914 692 484 (chamada para rede móvel nacional)



Condições Gerais de Venda – Faísca Ribatejana

Objeto

As presentes Condições Gerais de Venda (doravante “CGV”) regulam as relações contratuais entre a **Faísca Ribatejana**, adiante designada por “Fornecedor”, e qualquer pessoa singular ou coletiva que efetue uma compra de produtos comercializados pelo Fornecedor, doravante designada por “Cliente”.

Produtos

- O Fornecedor comercializa material elétrico, acessórios e equipamentos afins;
- As características, descrições técnicas e imagens apresentadas destinam-se apenas a fins informativos;
- O Fornecedor reserva-se o direito de alterar especificações e preços sem aviso prévio, garantindo sempre a conformidade com as encomendas já aceites.
- A informação disponibilizada na loja online está sempre em constante atualização;

- A Faísca Ribatejana salvaguarda a sua responsabilidade sobre quaisquer erros nas características descritas nos produtos.

Encomendas

- A Faísca Ribatejana reserva-se no direito de alterar os preços, incluir ou excluir produtos sem aviso prévio;
- Os preços exibidos no momento da compra são vinculativos para essa compra;
- A partir do momento da confirmação da encomenda, os produtos que dela fazem parte ficam reservados durante um período de 24 horas para que o Cliente / Utilizador possa proceder ao pagamento da mesma. Findo esse prazo a encomenda será cancelada e não será garantido a disponibilidade dos produtos;
- As taxas de envio são aplicáveis por encomenda em função das seguintes variáveis: volume, peso, destino e valor da compra;
- O preço total será apresentado durante o processo de compra (checkout), onde constará sempre o preço unitário de cada produto, taxas de envio e impostos de forma simples e clara;
- Os produtos que fazem parte da encomenda ficam sujeitos a confirmação de disponibilidade;
- O Fornecedor pode recusar ou condicionar encomendas em caso de falta de stock, erro de preço ou incumprimento anterior do Cliente;
- Alterações ou cancelamentos devem ser comunicados por escrito e carecem de aceitação expressa do Fornecedor.

Preços e Pagamentos

- Os preços indicados são em **euros (€)** e acrescem de IVA à taxa legal em vigor;
- Salvo indicação em contrário, os pagamentos devem ser efetuados a **pronto pagamento** no ato da encomenda ou entrega;
- A encomenda poderá ser paga nos seguintes métodos:
 - Transferência bancária (IBAN);
 - Paypal;
 - Multibanco (entidade e referência)
 - MBWay(+351 914 692 484);
 - Cartão de crédito/débito;
 - Outros meios disponíveis no momento da compra.

A encomenda só é válida após confirmação do pagamento.

- Em caso de pagamento diferido, as condições devem constar em documento escrito;
- O incumprimento do prazo de pagamento pode originar a cobrança de juros de mora à taxa legal aplicável.

Entregas

- Os prazos de entrega são meramente indicativos e dependem da disponibilidade em stock e das condições de transporte;
- O risco de perda ou dano dos produtos transfere-se para o Cliente no momento da entrega;
- O Cliente deve verificar o estado da mercadoria no ato da receção e comunicar eventuais inconformidades no prazo máximo de **24 horas**;
- Para mais informações, recomenda-se a consulta **da Página Portes de Envio** disponível na plataforma.

Garantia

- Os produtos beneficiam da **garantia legal de conformidade** prevista na legislação portuguesa aplicável;
- A garantia não cobre danos resultantes de má utilização, instalação incorreta, desgaste normal ou intervenções não autorizadas;
- O Cliente deve conservar a fatura como comprovativo de compra para efeitos de garantia;
- Para mais informações, recomenda-se a consulta da **Página GARANTIA** disponível na plataforma.

Devoluções e Direito de Livre Resolução (apenas para consumidores finais)

- Nos termos do **DL n.º 24/2014**, em compras à distância (online/telefone), o consumidor dispõe de **14 dias** para exercer o direito de livre resolução, sem necessidade de indicar motivo;
- O produto deve ser devolvido em perfeitas condições, sem sinais de uso, na embalagem original e acompanhado da respetiva fatura;
- Custos de devolução ficam a cargo do Cliente, salvo defeito ou não conformidade do produto;
- Empresas ou profissionais não beneficiam deste direito, salvo acordo Escrito;
- Para mais informações, recomenda-se a consulta da **Página da RAL - Resolução Alternativa Litígios** disponível na plataforma.

Responsabilidade

- O Fornecedor não se responsabiliza por danos indiretos ou consequenciais decorrentes da utilização dos produtos, nomeadamente perdas de exploração, de dados ou de lucros;
- Em qualquer caso, a responsabilidade máxima do Fornecedor limita-se ao valor da encomenda em causa.

Propriedade dos Produtos

- Os produtos permanecem propriedade do Fornecedor até ao pagamento integral do preço;
- O Cliente obriga-se a não alienar, penhorar ou onerar os bens antes da transmissão plena da propriedade.

Proteção de Dados

- Os dados pessoais do Cliente são tratados nos termos da **Política de Privacidade** disponível no site;
- O Cliente tem o direito de acesso, retificação e eliminação dos seus dados, nos termos do **RGPD**.

Lei Aplicável e Foro Competente

- As presentes CGV regem-se pela lei portuguesa
- Em caso de litígio, é competente o tribunal da comarca da sede do Fornecedor, salvo disposição legal imperativa em contrário;
- O Cliente pode ainda recorrer à **plataforma de resolução de litígios em linha (RLL)** disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr> ou a centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente reconhecidos;
- Para mais informações, recomenda-se a consulta da **Página da RAL - Resolução Alternativa Litígios** disponíveis na plataforma;
- Portal do Consumidor www.consumidor.pt