

Política de Privacidade – Faísca Ribatejana

Na **Faísca Ribatejana**, valorizamos a confiança dos nossos clientes e assumimos o compromisso de proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Atuamos em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 – Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)** e com a legislação nacional aplicável.

Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

Ricardo Jorge Oliveira Figueiras

Designação comercial: **Faísca Ribatejana**

Contacto para questões de privacidade: **geral@faiscaribatejana.pt**

Que dados recolhemos?

Podemos recolher e tratar, entre outros, os seguintes dados pessoais:

- Identificação: nome, documento de identificação, NIF, idade, data de nascimento;
- Contacto: morada, e-mail, telefone;
- Dados de transações: histórico de encomendas, faturação, dados de entrega;
- Dados de utilização: preferências de compra, registos de comunicações;
- Provas fotográficas/vídeo para garantias e reparações;
- Dados bancários (IBAN) apenas em casos de devoluções.

Finalidades e fundamentos legais

Tratamos os seus dados pessoais para:

- **Execução contratual:** processamento de encomendas, faturação, entregas, garantias e devoluções.
- **Cumprimento de obrigação legal:** comunicação de dados à Autoridade Tributária, conservação de documentos contabilísticos.
- **Interesse legítimo:** segurança das instalações, prevenção de fraude, melhoria de serviços.
- **Consentimento:** envio de comunicações de marketing (e-mail, SMS, telefone, correio).

Marketing

O cliente poderá receber comunicações sobre produtos, promoções ou novidades, desde que tenha dado o seu consentimento.



A qualquer momento pode retirar o consentimento, através do link presente em cada comunicação ou por contacto direto connosco.

Partilha de dados pessoais

Os seus dados poderão ser partilhados com entidades terceiras estritamente necessárias:

- Autoridade Tributária;
- Transportadoras para entrega de encomendas;
- Prestadores de serviços de TI e apoio técnico;
- Instituições bancárias para gestão de pagamentos e devoluções;
- Fornecedores/centros de reparação para gestão de garantias.

Todos os parceiros estão obrigados a garantir a confidencialidade e segurança dos dados tratados.

Prazo de conservação

- Dados de transações: mínimo **10 anos**, em cumprimento da lei fiscal.
- Imagens de videovigilância: **30 dias**, salvo obrigação legal em contrário.
- Dados de marketing: até retirada do consentimento.

Direitos dos titulares

O cliente tem direito, em qualquer momento, a:

- Aceder aos seus dados;
- Corrigir dados inexatos ou desatualizados;
- Solicitar o apagamento (“direito a ser esquecido”), salvo obrigações legais em contrário;
- Limitar ou opor-se ao tratamento;
- Solicitar a portabilidade dos dados para outra entidade;
- Retirar o consentimento dado para marketing.

O exercício destes direitos pode ser feito através de: geral@faiscaribatejana.pt.

Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou divulgação.

Política de Cookies – Faísca Ribatejana

A **Faísca Ribatejana** utiliza cookies no seu website com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos utilizadores, garantir o correto funcionamento do site e personalizar conteúdos e ofertas.

O que são cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu computador, tablet ou dispositivo móvel quando visita um site. Estes ficheiros permitem que o site

memorize informações sobre a sua navegação (como preferências, páginas visitadas, idioma, carrinho de compras, etc.), facilitando visitas futuras e tornando a utilização do site mais eficiente.

Que tipos de cookies utilizamos?

- **Cookies necessários:** essenciais para garantir o funcionamento básico do site, como o processo de login, segurança e finalização de compras.
- **Cookies de desempenho:** recolhem informações anónimas sobre a forma como os utilizadores utilizam o site (páginas mais visitadas, erros de navegação, etc.), ajudando-nos a melhorar a experiência global.
- **Cookies de funcionalidade:** permitem memorizar as preferências do utilizador (idioma, localização, dados de login), para que não precise de as reintroduzir em cada visita.
- **Cookies de publicidade/marketing:** utilizados para apresentar anúncios relevantes, adaptados aos seus interesses, podendo também limitar o número de vezes que vê uma mesma publicidade.
- **Cookies de terceiros:** alguns serviços externos (como Google Analytics, redes sociais ou gateways de pagamento) podem instalar cookies próprios.

Como utilizamos os cookies?

Os cookies ajudam-nos a:

- Melhorar o funcionamento e segurança do nosso site;
- Guardar as preferências de navegação dos utilizadores;
- Facilitar a gestão de encomendas e do carrinho de compras;
- Analisar estatísticas de tráfego para otimizar conteúdos e ofertas;
- Apresentar campanhas de marketing mais relevantes.

Gestão de cookies

O utilizador pode, a qualquer momento, aceitar, recusar ou apagar cookies através das definições do seu navegador (browser). Deve ter em conta que a desativação de alguns cookies poderá afetar o funcionamento correto de certas funcionalidades do site (como o carrinho de compras).

Contactos

Se tiver dúvidas sobre a utilização de cookies ou sobre a forma como tratamos os seus dados, pode contactar-nos através de:

 Email: **geral@faiscaribatejana.pt**

 Telefone: **+351 914 692 484 (chamada para rede móvel nacional)**

Alterações à Política de Privacidade e à Política de Cookies

A Faísca Ribatejana reserva-se ao direito de atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário bem com à Política de Cookies sempre que necessário e em conformidade com a legislação em vigor e boas práticas de privacidade. As versões atualizadas serão publicadas no nosso site.