

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A Faísca Ribatejana não fabrica qualquer produto que comercializa, pelo que os materiais e equipamentos fornecidos são garantidos nos termos da garantia específica aplicável para cada tipo de material ou equipamento, entendendo-se que essa garantia é igual à concedida pelo próprio fabricante/fornecedor da Faísca Ribatejana. A garantia não cobre deficiências originadas pelo mau uso ou por utilização indevida dos materiais ou equipamentos;

A garantia vigorará desde que o comprador mantenha uma utilização adequada, uma instalação correta, uma manutenção periódica indicada pelo fabricante e tenha na sua posse a prova de compra (talão);

Os trabalhos feitos a pedido do Cliente, sob a orientação e as indicações deste, não beneficiam de qualquer garantia salvo acordo em contrário previamente estabelecido por escrito;

Recomendamos que a instalação dos produtos adquiridos seja sempre efetuada por um eletricista credenciado;

Após aceite a garantia, o produto será substituído por um igual ou equivalente, no caso de indisponibilidade por descontinuação do mesmo ou falta de stock.