

# **Mentions légales**

Nom commercial : Webnexia

Entreprise : Micro-entreprise Quentin Albeaux

SIREN : 994371755

Adresse professionnelle : Lieu-dit La Forge, Pouzioux, 86300 Chauvigny

Email : contactwebnexia@gmail.com

Site : <https://webnexia.fr>

Hébergeur : Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

# **Politique de confidentialité (RGPD)**

Webnexia collecte les données suivantes : nom, prénom, email, téléphone, nom d'entreprise et message.

Finalités : réponses aux demandes, création de devis, facturation, assistance, suivi client.

Base légale : consentement et exécution d'un contrat.

Données conservées 3 ans maximum sans activité.

Le client peut demander accès, rectification ou suppression via [contactwebnexia@gmail.com](mailto:contactwebnexia@gmail.com).

Webnexia utilise potentiellement Google Analytics pour analyser le trafic mais ne réalise aucun tracking commercial.

Les paiements sont traités via Stripe, conforme PCI-DSS et RGPD.

Aucune donnée n'est revendue. Hébergement des données : Union Européenne.

# **Conditions d'utilisation du site**

L'utilisateur s'engage à utiliser webnexia.fr de manière légale.

Toute tentative de piratage, extraction de contenu ou copie sans autorisation est strictement interdite.

Le contenu (textes, images, design) appartient à Webnexia.

Toute reproduction sans accord écrit est interdite.

L'utilisateur est responsable des données qu'il transmet via les formulaires.

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

1. Objet : Ces CGV régissent les prestations Webnexia : création de sites vitrines, boutiques, services numériques et abonnement Maintenance & Hébergement.
2. Commande et paiement : Toute commande est ferme et définitive. Aucun remboursement possible dès validation du paiement.
3. Rétractation : Inapplicable (service numérique exécuté immédiatement – article L221-28).
4. Livraison : Les délais sont indicatifs. Aucun retard ne peut justifier un remboursement.
5. Responsabilité : Webnexia n'est pas responsable du piratage, attaques, pertes de données, dysfonctionnements de l'hébergeur ou du nom de domaine.
6. Contenu client : Le client est responsable de fournir des contenus légaux et libres de droits.
7. Propriété intellectuelle : Le site devient propriété du client uniquement après paiement intégral.
8. Abonnement : Mensualités non remboursables. Résiliation possible pour stopper les paiements futurs uniquement.
9. Suspension : Toute facture impayée entraîne suspension immédiate du site sans remboursement.
10. Vendeurs : Les vendeurs Webnexia sont apporteurs indépendants. Ils sont pleinement responsables de leurs propos. Webnexia n'assume aucune faute d'un vendeur. Les vendeurs ne sont pas responsables du travail technique Webnexia.
11. Limitation : Webnexia ne garantit pas les résultats commerciaux, le référencement ou la performance marketing du site.
12. Données personnelles : Conformité totale RGPD. Traitement strictement nécessaire.
13. Loi applicable : Droit français. Tribunaux compétents de la juridiction du siège de l'entreprise.