

WEBNEXIA – DOCUMENT JURIDIQUE OFFICIEL ULTRA BLINDÉ (V4 FINALE)

Entreprise : Quentin Albeaux (Micro-entreprise)

Nom commercial : Webnexia

SIREN : 994371755

Adresse professionnelle : Lieu-dit La Forge Pouzioux, 86300 Chauvigny

Email : contactwebnexia@gmail.com

Site : <https://webnexia.fr>

MENTIONS LÉGALES

Webnexia exerce une activité de création de sites internet, boutiques en ligne, ainsi que des services d'hébergement et de maintenance technique, exclusivement en B2B.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – RGPD

Données collectées : nom, prénom, email, téléphone, nom d'entreprise. Finalité : contact commercial, devis, facturation et suivi client. Paiements traités par des plateformes de paiement tierces (ex : Stripe). Aucune donnée bancaire n'est stockée par Webnexia.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CGV ULTRA STRICTES

1. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute validation de paiement vaut acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant le paiement.

2. Prestations

Les prestations sont des services numériques personnalisés. Aucun résultat commercial, financier ou de référencement n'est garanti.

3. Paiement – Plateformes tierces

Les paiements sont traités exclusivement par des plateformes de paiement tierces (notamment Stripe). Webnexia n'intervient pas dans la gestion des paiements, litiges, blocages, frais ou décisions prises par ces plateformes. Les frais de paiement sont intégralement à la charge du client.

4. Absence totale de remboursement

Toute commande est ferme, définitive et non remboursable. Le paiement vaut validation totale du travail et acceptation de l'attente, sans délai maximal de livraison.

5. Livraison

Les délais sont indicatifs. Aucun délai maximum n'est garanti. Aucun retard ne pourra donner lieu à annulation ou remboursement.

6. Modifications post-vente

Aucune modification n'est incluse après la vente. Toute demande peut être acceptée ou refusée librement par Webnexia.

Toute modification nécessite obligatoirement un abonnement actif d'hébergement et de maintenance. Sans abonnement actif, aucune intervention n'est possible. Les modifications sont facturées séparément, sur devis.

7. Hébergement & maintenance

L'abonnement d'hébergement et de maintenance est d'une durée de 28 jours, renouvelable automatiquement. Il inclut uniquement l'hébergement, la sécurité et la maintenance technique.

La résiliation est possible à tout moment et prend effet à la fin de la période payée. Aucun remboursement partiel ou total n'est possible.

8. Arrêt de l'hébergement

En cas de résiliation par le client ou d'arrêt du service par Webnexia, les fichiers du site ou de la boutique seront transmis au client sous forme d'archive (ZIP/WinRAR) ou via un lien de téléchargement temporaire.

9. Responsabilité

Webnexia ne peut être tenue responsable des pertes de chiffre d'affaires, pannes, bugs, piratages, décisions des plateformes tierces ou mauvaise utilisation par le client.

10. Vendeurs et partenaires

Les vendeurs et partenaires agissent en tant qu'indépendants. Ils sont seuls responsables de leurs propos et démarches commerciales. Webnexia ne saurait être tenue responsable de leurs actes.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relève des tribunaux français compétents.