

Politique de Confidentialité – So Pilates

Dernière mise à jour : 11/09/2025

La présente Politique de Confidentialité explique comment **So Pilates** collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet, nos services ou que vous interagissez avec nous (réservations, messages, réseaux sociaux...).

1. Responsable du traitement

So Pilates
Adresse : Arnouville (95)
Email : contact@so-pilates.com
Téléphone : 06 35 30 13 18

Nous veillons à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion du studio et à l'amélioration de votre expérience :

Données que vous nous fournissez :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Historique de réservation
- Messages envoyés via notre site, Instagram ou autres plateformes
- Informations de paiement (gérées par des prestataires sécurisés)

Données collectées automatiquement :

- Cookies et données de navigation
- Adresse IP
- Appareil utilisé, navigateur, statistiques de visite

Ces données nous aident à améliorer le site et votre confort d'utilisation.

3. Finalité de la collecte

Nous utilisons vos données pour :

- Gérer vos réservations et vos achats
- Vous envoyer des confirmations, rappels ou informations importantes
- Répondre à vos demandes
- Assurer le suivi administratif du studio
- Améliorer nos services et notre site
- Envoyer ponctuellement des informations ou offres liées au studio (si vous y avez consenti)

Nous **ne vendons jamais vos données** à des tiers.

4. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Garantir le bon fonctionnement du site
- Améliorer votre expérience de navigation
- Obtenir des statistiques anonymes

En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de cookies.
Vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre navigateur.

5. Prestataires externes

Certaines données peuvent être traitées par des services externes, uniquement dans le cadre de leur fonction :

- Plateforme de réservation
- Emailing / Newsletters
- Hébergeur du site (ex : Hostinger)
- Prestataire de paiement sécurisé

Ces prestataires respectent eux aussi les obligations du RGPD.

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données seulement le temps nécessaire :

- Données clients : jusqu'à 3 ans après votre dernière activité

- Données de facturation : obligations légales
- Cookies : selon la durée prévue par votre navigateur (généralement 13 mois)

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits : contact@so-pilates.com

Nous vous répondrons dans un délai maximum de 30 jours.

8. Sécurité

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données :

- Accès limité aux données
- Hébergement sécurisé
- Prestataires conformes au RGPD
- Aucune donnée sensible collectée

Cependant, aucune transmission internet n'est totalement sécurisée, et nous faisons le maximum pour garantir la confidentialité de vos informations.

9. Modifications de la politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment.

La date de mise à jour sera toujours indiquée en haut de la page.

Contact

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité :

 contact@so-pilates.com

 06 35 30 13 18