

## **Conditions Générales de Vente - SO PILATES**

### **1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre la société SO PILATES et ses clients pour la réservation et l'achat de séances de Pilates Reformer.

### **2. Réservation des séances**

Les réservations se font exclusivement via la plateforme en ligne Mindbody ou tout autre moyen mis en place par SO PILATES. Chaque réservation est confirmée uniquement après validation par le système et règlement complet de la séance ou du forfait.

### **3. Annulation et modification**

Toute annulation doit être effectuée au minimum 24 heures avant le début du cours afin d'éviter que celui-ci soit comptabilisé. Les annulations tardives (moins de 24h avant) ou l'absence au cours réservé entraînent la perte de la séance correspondante, sans remboursement ni report. SO PILATES se réserve le droit d'annuler un cours pour des raisons exceptionnelles ; dans ce cas, la séance sera recreditée ou reportée.

### **4. Tarifs et paiement**

Les prix des séances et abonnements sont indiqués en euros TTC et peuvent être consultés sur le site ou la plateforme de réservation. Les paiements se font via carte bancaire, espèces ou tout moyen électronique accepté par SO PILATES. Les tarifs peuvent être révisés à tout moment.

### **5. Horaires et accès aux cours**

Les cours commencent à l'heure exacte indiquée sur la réservation. Aucun retard n'est accepté. Il est recommandé d'arriver 10 minutes avant le début du cours pour s'installer et se préparer. Tout retard entraîne une impossibilité d'accès au cours, sans remboursement ni report.

### **6. Responsabilité et santé**

Les clients doivent s'assurer qu'ils sont aptes à la pratique du Pilates Reformer. SO PILATES décline toute responsabilité en cas de blessure liée à un état de santé non déclaré ou à une pratique inappropriée. Une décharge de responsabilité doit être signée avant la première séance.

### **7. Utilisation des installations**

Les installations et équipements doivent être utilisés conformément aux consignes données par l'instructeur. Tout comportement inapproprié peut entraîner une exclusion sans remboursement.

### **8. Données personnelles**

Les informations personnelles sont destinées à la gestion des réservations et ne sont pas communiquées à des tiers sans accord préalable.

## **9. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant tout recours judiciaire.