

NATHAN BITTENCOURT

Senior Product Designer

UX/UI • Discovery • Design Systems • Fintech

nathan.walen@icloud.com

(11) 92050-3188

linkedin.com/in/designernathan

nathanwalen.com

São Paulo, SP

PERFIL PROFISSIONAL

Sou Product Designer com foco na construção de soluções digitais orientadas a impacto, atuando na interseção entre negócio, tecnologia e experiência do usuário.

Minha trajetória foi construída em ambientes de produto, evoluindo de uma atuação mais voltada à execução para uma abordagem estratégica, participando ativamente de discovery, definição de problemas e tomada de decisão orientada a dados.

Ao longo da minha experiência, tenho atuado em:

- Estruturação de fluxos e jornadas complexas
- Validação de hipóteses com usuários
- UX Research e testes de usabilidade
- Tomada de decisão orientada a métricas
- Construção e evolução de Design Systems
- Colaboração com squads multidisciplinares

Mais do que desenhar interfaces, meu foco está em entender profundamente os problemas e contribuir para decisões que gerem valor real para o produto e para o negócio.

Tenho experiência com produtos digitais em contextos como fintechs, plataformas escaláveis e ambientes orientados a crescimento.

Busco atuar em times onde design tenha papel ativo na estratégia de produto, influenciando decisões e contribuindo diretamente para resultados.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Design & UX

UX Design	UI Design	Product Design	Design Systems	UX Research	Usabilidade	Discovery
-----------	-----------	----------------	----------------	-------------	-------------	-----------

Ferramentas & Metodologias

Figma	Pacote Adobe	Interaction Design	Prototyping	User Flows	Scrum/Kanban	Data-Driven
-------	--------------	--------------------	-------------	------------	--------------	-------------

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Designer Líder · Beyond Soluções

nov/2023 – mar/2026 | 2 anos 5 meses | São Paulo, SP

- Liderança de iniciativas end-to-end de Product Design, do discovery ao delivery contínuo em produtos digitais complexos.
- Identificação de oportunidades através de análise de dados, alinhamento com stakeholders e entendimento das necessidades de negócio.
- Criação de jornadas do usuário, user flows, wireframes e protótipos de alta e baixa fidelidade.
- Estruturação e evolução de Design System escalável: governança, componentes, tokens e padronização de interfaces.
- Redução de fricção e aumento de eficiência em jornadas críticas por meio de melhorias contínuas de usabilidade.
- Colaboração com squads multidisciplinares em ambientes ágeis (Scrum/Kanban), participando de decisões estratégicas e roadmap de produto.

Senior Product Designer · Beyond Soluções – Projeto Mirae Invest

fev/2023 – jun/2023 | 5 meses | São Paulo, SP

- Liderança do projeto de Transformação Digital da Mirae Invest, corretora com abordagem ocidental e raízes orientais.
- Desenvolvimento de Design System do zero: componentização de elementos e criação de interfaces responsivas.
- Criação de blueprints para interações do usuário e estabelecimento de roadmap de entregas ágeis.

- Comunicação direta com stakeholders para alinhamento de visão, prioridades e validação de soluções.

Product Designer · XP Inc.

jul/2022 – mar/2023 | 9 meses | São Paulo, SP

- Atuação em produtos financeiros de alta complexidade: fundos, investimentos e plataformas para assessores.
- Condução de pesquisas com usuários e análise de comportamento para embasar decisões estratégicas de produto.
- Evolução de experiências em app mobile, portal web e hub de assessores, com foco em clareza e tomada de decisão.
- Definição de fluxos complexos e contribuição para consistência da experiência por meio de padrões e componentes reutilizáveis.

Product Designer · Fjord, Part of Accenture Song

fev/2021 – jul/2022 | 1 ano 6 meses

Cliente: Vivo (Telecom / Produto Digital)

- Evolução da experiência digital da Vivo com foco em jornadas mais eficientes e centradas no usuário.
- Desenvolvimento de protótipos de alta fidelidade para validação de soluções e apresentação a stakeholders.
- Condução de pesquisas qualitativas e organização de insights para apoiar decisões de produto.
- Acompanhamento end-to-end de jornadas, identificando pontos de fricção e oportunidades de melhoria.
- Apresentação e defesa de propostas de design alinhando experiência, viabilidade técnica e objetivos de negócio.

UI Designer / UX-UI Designer · Accenture Song (Interactive)

out/2019 – jul/2022 | 2 anos 10 meses

Clientes: Portal Terra (Mídia Digital) | Alphaville

- Reformulação visual do Portal Terra: experiência mais moderna, acessível e alinhada aos objetivos de negócio.
- Construção de diretrizes visuais e Style Guide para consistência e escalabilidade da plataforma.
- Desenvolvimento de interfaces e protótipos com Figma e Pacote Adobe em ambiente de consultoria.
- Atuação em squads ágeis (Scrum/Kanban) com Devs, QAs e PMs; handoff estruturado e gestão via Jira.
- Aplicação de boas práticas de usabilidade, acessibilidade e design centrado no usuário.

Web Designer · J Nakao

mai/2018 – out/2019 | 1 ano 6 meses | São Paulo, SP

- Responsável pela comunicação digital e offline: marketing e endomarketing.
- Criação de conteúdo para redes sociais, campanhas de e-mail marketing e identidade visual do e-commerce.

Designer Gráfico · Loja do Jamanta

nov/2013 – out/2016 | 3 anos

- Atendimento ao cliente, rotinas de pré e pós-impressão, cotação de orçamentos, desenvolvimento de arte e identidade visual.

Designer Gráfico · BR Transfer

nov/2012 – set/2013 | 11 meses

- Produção gráfica e criação de materiais visuais para clientes.

Supervisor de Criação · Photoprint

jun/2012 – out/2012 | 5 meses

- Organização e distribuição de serviços de criação, acompanhamento de qualidade em pré-produção.
- Edição e tratamento de fotos profissionais, álbuns (casamento, gestação, debutante).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Design Gráfico · Centro Universitário Drummond

Comunicação Digital · Senac São Paulo

CERTIFICAÇÕES

- Plataforma de E-mail Marketing - Allin
- Marketing Digital de Alta Performance

DIFERENCIAIS

- Gallup CliftonStrengths: Carisma • Positividade • Realização • Aprendizagem • Input
- Experiência em fintechs e produtos financeiros: XP Inc., Mirae Invest, Ideal CTVM
- Forte visão estratégica de produto aliada à execução técnica de alta qualidade
- Comunicação clara com stakeholders técnicos e de negócio; defesa de soluções baseadas em dados