



---

## 1. Objeto

Estos términos y condiciones regulan la prestación de los servicios educativos ofrecidos por *Polyglot Language School* (en adelante *LA ACADEMIA*) a sus estudiantes (en adelante *EL ESTUDIANTE*), garantizando claridad y transparencia en el desarrollo de las clases.

---

## 2. Modalidad de las clases

Las clases podrán impartirse de manera **presencial o virtual**, según lo acordado entre las partes. Cada clase tendrá la duración previamente establecida y se desarrollará en los horarios pactados.

---

## 3. Obligaciones de las partes

### De LA ACADEMIA:

- Proveer docentes calificados para la enseñanza del idioma correspondiente.
- Garantizar el cumplimiento del programa académico acordado.

- Proteger la información personal y académica del estudiante según la normativa vigente.

## **De EL ESTUDIANTE:**

- Asistir puntualmente a las clases programadas.
  - Cumplir con las actividades y evaluaciones asignadas.
  - Realizar los pagos dentro de los plazos acordados.
- 

## **4. Política de pagos**

El valor y la modalidad de pago se establecerán en el contrato individual de prestación de servicios. Los precios vigentes y las promociones estarán disponibles en el sitio web oficial de *Polyglot*.

El pago deberá efectuarse de forma anticipada antes del inicio del periodo mensual de clases.

*LA ACADEMIA* podrá suspender temporalmente la prestación del servicio en caso de incumplimiento en los pagos.

---

## **5. Política de asistencia**

- Si el profesor no se presenta o cancela la clase sin previo aviso, esta deberá ser **reprogramada sin costo** para *EL ESTUDIANTE*.
- Si *EL ESTUDIANTE* no asiste, cancela sin justificación o no avisa con al menos 12 horas de anticipación, **perderá la clase** sin derecho a

reembolso ni reposición.

- Las reposiciones de clases por parte de *LA ACADEMIA* deben hacerse **dentro del tiempo estipulado por el contrato**. En caso contrarios, *EL ESTUDIANTE* perderá la(s) clase(s) faltante(s) sin derecho a reembolso y/o una nueva reposición.
  - En caso de problemas de conectividad, *EL ESTUDIANTE* deberá notificarlo **antes de la clase**. Si no lo hace, no podrá reclamar reposición.
- 

## 6. Puntualidad

Las clases inician puntualmente en el horario acordado. Si una de las partes no se presenta a la hora establecida, se otorgará un margen de espera de **30 minutos**. Si después de este tiempo la ausencia persiste, se aplicará la política de asistencia correspondiente.

---

## 7. Cancelaciones y reembolsos

- Si *EL ESTUDIANTE* desea cancelar el curso antes de su inicio, deberá informarlo con **tres (3) días hábiles de anticipación** para recibir un reembolso del **80%** del valor pagado.
- No habrá reembolso una vez iniciado el curso, salvo casos de **fuerza mayor** debidamente justificados y documentados.
- En ningún caso se harán reembolsos por clases no asistidas injustificadas.

---

## 8. Confidencialidad y protección de datos

LA ACADEMIA garantiza la confidencialidad de toda la información personal, académica o financiera proporcionada por *EL ESTUDIANTE*, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y demás normas de protección de datos en Colombia. Ninguna información será divulgada a terceros sin autorización, salvo requerimiento legal.

---

## 9. Respeto y convivencia

LA ACADEMIA promueve un ambiente de respeto, inclusión y diversidad. No se tolerarán faltas de respeto hacia profesores, estudiantes o cualquier miembro del equipo, incluyendo expresiones o comportamientos discriminatorios por **raza, orientación sexual, identidad de género, religión, ideología política, nacionalidad o condición física o mental**.

El incumplimiento de esta norma podrá derivar en la **suspensión o terminación inmediata del contrato**, sin derecho a reembolso.

---

## 10. Modificaciones

Cualquier modificación a estos Términos y Condiciones deberá realizarse por escrito y será comunicada oportunamente a *EL ESTUDIANTE*.

La versión más reciente de este documento siempre estará disponible en el sitio web oficial de *Polyglot*.

---

## 11. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.

Cualquier controversia se procurará resolver de manera amistosa. En caso de no lograrse, se acudirá a la **jurisdicción ordinaria colombiana**.

---

**POLYGLOT**  
LANGUAGE SCHOOL

---

**2026**

---