



1. Objeto

Estos términos y condiciones regulan la prestación de los servicios educativos ofrecidos por *Polyglot Language School* (en adelante *LA ACADEMIA*) a sus estudiantes (en adelante *EL ESTUDIANTE*), garantizando claridad y transparencia en el desarrollo de las clases.

2. Modalidad de las clases

Las clases podrán impartirse de manera **presencial o virtual**, según lo acordado entre las partes. Cada clase tendrá la duración previamente establecida y se desarrollará en los horarios pactados.

3. Obligaciones de las partes

De LA ACADEMIA:

- Proveer docentes calificados para la enseñanza del idioma correspondiente.
- Garantizar el cumplimiento del programa académico acordado.

- Proteger la información personal y académica del estudiante según la normativa vigente.

De EL ESTUDIANTE:

- Asistir puntualmente a las clases programadas.
- Cumplir con las actividades y evaluaciones asignadas.
- Realizar los pagos dentro de los plazos acordados.

4. Política de pagos

El valor y la modalidad de pago se establecerán en el contrato individual de prestación de servicios. Los precios vigentes y las promociones estarán disponibles en el sitio web oficial de *Polyglot*.

El pago deberá efectuarse de forma anticipada antes del inicio del periodo mensual de clases.

LA ACADEMIA podrá suspender temporalmente la prestación del servicio en caso de incumplimiento en los pagos.

5. Política de asistencia

- Si el profesor no se presenta o cancela la clase sin previo aviso, esta deberá ser **reprogramada sin costo** para *EL ESTUDIANTE*.
- Si *EL ESTUDIANTE* no asiste, cancela sin justificación o no avisa con al menos 12 horas de anticipación, **perderá la clase** sin derecho a

reembolso ni reposición.

- Las reposiciones de clases por parte de *LA ACADEMIA* deben hacerse **dentro del tiempo estipulado por el contrato**. En caso contrarios, *EL ESTUDIANTE* perderá la(s) clase(s) faltante(s) sin derecho a reembolso y/o una nueva reposición.
- En caso de problemas de conectividad, *EL ESTUDIANTE* deberá notificarlo **antes de la clase**. Si no lo hace, no podrá reclamar reposición.

6. Puntualidad

Las clases inician puntualmente en el horario acordado. Si una de las partes no se presenta a la hora establecida, se otorgará un margen de espera de **30 minutos**. Si después de este tiempo la ausencia persiste, se aplicará la política de asistencia correspondiente.

7. Cancelaciones y reembolsos

- Si *EL ESTUDIANTE* desea cancelar el curso antes de su inicio, deberá informarlo con **tres (3) días hábiles de anticipación** para recibir un reembolso del **80%** del valor pagado.
- No habrá reembolso una vez iniciado el curso, salvo casos de **fuerza mayor** debidamente justificados y documentados.
- En ningún caso se harán reembolsos por clases no asistidas injustificadas.

8. Confidencialidad y protección de datos

LA ACADEMIA garantiza la confidencialidad de toda la información personal, académica o financiera proporcionada por *EL ESTUDIANTE*, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y demás normas de protección de datos en Colombia. Ninguna información será divulgada a terceros sin autorización, salvo requerimiento legal.

9. Respeto y convivencia

LA ACADEMIA promueve un ambiente de respeto, inclusión y diversidad. No se tolerarán faltas de respeto hacia profesores, estudiantes o cualquier miembro del equipo, incluyendo expresiones o comportamientos discriminatorios por **raza, orientación sexual, identidad de género, religión, ideología política, nacionalidad o condición física o mental**.

El incumplimiento de esta norma podrá derivar en la **suspensión o terminación inmediata del contrato**, sin derecho a reembolso.

10. Modificaciones

Cualquier modificación a estos Términos y Condiciones deberá realizarse por escrito y será comunicada oportunamente a *EL ESTUDIANTE*.

La versión más reciente de este documento siempre estará disponible en el sitio web oficial de *Polyglot*.

11. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.

Cualquier controversia se procurará resolver de manera amistosa. En caso de no lograrse, se acudirá a la **jurisdicción ordinaria colombiana**.

POLYGLOT
LANGUAGE SCHOOL

2026
