

TERMOS DE USO - SENTIERO DESIGN

Bem-vindo(a) à Sentiero Design. Estes Termos de Uso regem o acesso e a utilização de nossa loja online e dos serviços disponibilizados. Ao navegar, criar uma conta ou realizar compras, você declara estar ciente e de acordo com estes Termos, com nossa Política de Privacidade e com nossa Política de Troca e Devolução. Caso não concorde com qualquer condição aqui estabelecida, recomendamos que não utilize o site.

A Sentiero Design opera a partir do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, em conformidade com a legislação brasileira aplicável ao comércio eletrônico e proteção de dados.

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar o site ou utilizar qualquer funcionalidade da loja online, você confirma que leu, compreendeu e concordou integralmente com estes Termos e demais políticas relacionadas, que podem ser atualizadas periodicamente.

2. Uso da Loja Online

- **Elegibilidade:** O uso dos serviços é permitido a maiores de 18 anos ou menores emancipados. Menores de idade podem utilizar o site desde que haja consentimento de seus pais ou responsáveis legais.
- **Conta do usuário:** Você é responsável por manter sua senha em sigilo e responder por todas as atividades realizadas em sua conta. Qualquer uso não autorizado deve ser comunicado imediatamente.
- **Informações fornecidas:** Todas as informações enviadas devem ser verdadeiras, completas e atualizadas.
- **Conduta do usuário:** É proibido o uso da loja online para práticas ilegais, incluindo:
 - violar direitos de terceiros;
 - enviar conteúdo ofensivo, difamatório ou inadequado;
 - comprometer a integridade, segurança ou funcionamento do site;
 - Coletar dados de outros usuários sem consentimento.

3. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo presente na Sentiero Design, textos, imagens, ilustrações, layout, gráficos, logotipos, ícones e demais materiais pertence à Sentiero Design ou a seus parceiros e fornecedores. Qualquer reprodução, distribuição ou uso indevido sem

autorização é estritamente proibido, conforme legislação brasileira e internacional de direitos autorais.

4. Produtos e Serviços

- **Disponibilidade:** Os produtos podem sofrer alterações de disponibilidade ou descontinuidade sem aviso prévio.
- **Preços:** Exibidos em Reais (BRL) e sujeitos a atualização a qualquer momento.
- **Descrição:** Trabalhamos para garantir descrições fiéis e claras, mas não asseguramos total ausência de erros, imprecisões ou desatualizações.
- **Produtos nacionais e internacionais:** Trabalhamos com fornecedores nacionais e internacionais. Prazos, políticas de entrega e características podem variar, e essas informações serão apresentadas durante a compra.

5. Links de Terceiros

Nosso site pode conter links para plataformas externas. A Sentiero Design não controla e não se responsabiliza pelos conteúdos, práticas ou políticas desses sites. Recomendamos que você revise seus termos e políticas individuais antes de utilizá-los.

6. Limitação de Responsabilidade

A Sentiero Design não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos decorrentes do uso ou da incapacidade de uso do site, incluindo perda de dados, lucros, oportunidades, interrupções ou falhas no sistema, salvo quando previsto expressamente pela legislação brasileira.

7. Indenização

Você concorda em indenizar e isentar a Sentiero Design, seus colaboradores, parceiros e representantes de quaisquer reivindicações decorrentes do uso inadequado do site, violação destes Termos ou infração de direitos de terceiros.

8. Alterações dos Termos de Uso

Podemos atualizar estes Termos a qualquer momento. As alterações passam a valer assim publicadas em nosso site. O uso contínuo da plataforma após a atualização implica aceitação das novas condições.

9. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais conflitos serão resolvidos no foro da Comarca do Rio de Janeiro, RJ, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. Contato

Para dúvidas, solicitações ou esclarecimentos, entre em contato:

E-mail: contato@sentierodesign.com.br

Telefone: (21) 97902-9222