

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SENTIERO DESIGN

A Sentiero Design valoriza profundamente a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, tratamos e protegemos seus dados pessoais quando você navega ou realiza compras em nossa loja online, hospedada pela Hostinger e submetida à legislação brasileira, especialmente à Lei Geral de Proteção de Dados (**Lei nº 13.709/2018 – LGPD**). Nossa sede está localizada no Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

Ao utilizar nosso site ou nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com as práticas descritas abaixo.

1. Dados Pessoais Coletados

Coletamos informações com a finalidade de oferecer, aprimorar e garantir a melhor experiência possível para você.

- Informações fornecidas voluntariamente por você:
 - **Dados de identificação e contato:** nome completo, e-mail e telefone, coletados quando você realiza uma compra, cria uma conta ou se inscreve em nossa newsletter.
 - **Endereço de entrega:** solicitado apenas quando necessário para a entrega de produtos específicos, sempre de forma clara e justificada.
 - **Dados de pagamento:** informações como número do cartão, validade e código de segurança. Esses dados são processados exclusivamente por gateways de pagamento seguros e não ficam armazenados integralmente em nossos servidores.
- Informações coletadas automaticamente:
 - **Dados de navegação:** tipo de navegador, endereço IP, fuso horário e cookies instalados.
 - **Comportamento no site:** páginas visualizadas, produtos acessados, origem da visita (sites, buscas) e interações feitas durante a navegação.

2. Finalidades do Tratamento dos Dados

Utilizamos seus dados pessoais para:

- Processar pedidos e gerenciar suas compras.
- Enviar confirmações, notificações e atualizações sobre pedidos.
- Responder dúvidas, solicitações e oferecer suporte.
- Enviar newsletters, promoções e conteúdos personalizados, sempre com opção de cancelamento.

- Aprimorar a experiência do usuário, usabilidade, segurança e performance da loja.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos seus dados pessoais somente quando necessário:

- **Fornecedores de serviços:** gateways de pagamento, plataformas de e-mail marketing, ferramentas de análise e outros parceiros que atuam em nosso nome.
- **Parceiros comerciais e logísticos:** quando imprescindível para viabilizar a compra, o envio ou a logística de peças nacionais ou internacionais.
- **Autoridades legais:** quando solicitado por lei ou por processos jurídicos válidos.

Todos os terceiros envolvidos são obrigados a tratar seus dados com confidencialidade e segurança.

4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para oferecer uma navegação mais personalizada, segura e eficiente.

- **O que são cookies:** pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo para lembrar preferências e melhorar sua experiência.
- **Como usamos:** manter login ativo, lembrar carrinho de compras, analisar tráfego e personalizar conteúdos e ofertas.
- **Hostinger:** a hospedagem também pode utilizar cookies próprios para garantir segurança e funcionamento da plataforma.
- **Gerenciamento:** você pode ajustar seu navegador para recusar cookies, porém isso pode limitar algumas funcionalidades do site.

5. Segurança dos Dados

Aplicamos medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações, incluindo criptografia SSL durante a transmissão dos dados. Apesar dos nossos esforços, nenhum método é totalmente infalível; ainda assim, adotamos práticas alinhadas aos padrões de segurança do mercado.

6. Seus Direitos segundo a LGPD

Você possui os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar dados.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Solicitar portabilidade.
- Revogar consentimento a qualquer momento.

- Obter informações sobre entidades com as quais compartilhamos seus dados.
- Solicitar eliminação de dados tratados mediante consentimento, respeitando exceções legais.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato conosco pelos canais informados abaixo.

7. Retenção dos Dados

Seus dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política, incluindo obrigações legais, contratuais e de auditoria.

8. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A versão mais recente sempre estará disponível em nosso site, com a data da última atualização. Recomendamos revisá-la regularmente.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos, entre em contato:

E-mail: contato@sentierodesign.com.br

Telefone: (21) 97902-9222