



Aplicativo LumiMed: Regras de Não Comparecimento

O cliente é **responsável por se organizar para sua consulta**, independentemente de receber lembretes. Deve **enviar mensagem ao profissional no aplicativo** de Telessaúde ao agendar e no dia e horário da consulta. A ausência de contato será considerada falta.

A sessão termina no horário combinado independente de atrasos, e **atraso superior a tolerância indicada na confirmação da consulta será considerado falta**. O não recebimento de lembretes não será considerada justificativa para ausência.

Para **não ser** computada como **falta**, a sessão deve ser **desmarcada com até 2 horas de antecedência**, através do WhatsApp da sua Telessaúde que você recebeu ao agendar.

Cada **atendimento faltoso será contabilizado como realizado**. Os protocolos possuem **limite de faltas**.

Especialidades

DERMATOLOGIA

Em caso de **UMA FALTA**, o paciente só poderá **agendar após 2 semanas da falta**, mesmo com outro dermatologista.

Em caso de **DUAS FALTAS**, o cliente ficará **bloqueado** de realizar novos agendamentos por **6 semanas** no serviço (4 de bloqueio + 2 de retorno).

NUTRIÇÃO

Em caso de **UMA FALTA**, o paciente só poderá **agendar após 4 semanas da falta**, mesmo com outra nutricionista.

Em caso de **2 faltas** o cliente ficará **bloqueado** de realizar novos agendamentos por **8 semanas** no serviço (4 de bloqueio + 4 de retorno).

TREINADOR

Em caso de **UMA FALTA**, o paciente só poderá **agendar após 4 semanas da falta**, mesmo com outro treinador.

Em caso de **2 faltas** o cliente ficará **bloqueado** de realizar novos agendamentos por **8 semanas** no serviço (4 de bloqueio + 4 de retorno).

PSICOLOGIA

Em caso de **UMA FALTA**, o paciente só poderá **agendar após 2 semanas da falta**, mesmo com outro psicólogo(a).

Em caso de **2 faltas** o cliente ficará **bloqueado** de realizar novos agendamentos por **6 semanas** no serviço (4 de bloqueio + 2 de retorno).

Falta ou desmarcação levará a liberação do horário, incluindo as demais consultas recorrentes, sendo necessário reagendar, caso queira continuar.