

# CONTRATO DE ASSINATURA DE SERVIÇOS DE PLATAFORMA DIGITAL DE TELEMEDICINA E BENEFÍCIOS (APP LUMIMED), TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este instrumento é composto por três seções integradas: (I) Contrato de Assinatura de Serviços de Plataforma Digital de Telemedicina e Benefícios, (II) Termos de Uso da Plataforma Digital APP LUMIMED e (III) Política de Privacidade. Ao aceitar eletronicamente este Contrato, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e concordado com todas as suas disposições.

## PARTES:

**CONTRATADA:** LUMINATTO SUPPORT SOLUTIONS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 55.498.983/0001-20, com sede na Alameda das Acácias, 195 – Elói Mendes/MG, com sede comercial na Avenida Paulista, 1471 – Conj 1110 – Caixa Postal 10326 – Bela Vista – São Paulo/SP – CEP 01311-927, proprietária da divisão LUMINATTO SAÚDE, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**.

**CONTRATANTE:** pessoa física qualificada no ato da adesão eletrônica à Plataforma, cujos dados (nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço) são fornecidos e confirmados eletronicamente, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**.

E como parceira técnica,

**OPERADORA/EMPRESA PARCEIRA TÉCNICA:** MEDIQUO SAÚDE CONECTADA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 38.545.772/0001-81, com sede na Rua Santa Rita Durão, 20, 8º andar, Bairro Funcionários – Belo Horizonte/MG, responsável pela execução técnica dos atendimentos de saúde na Plataforma, doravante denominada simplesmente **MEDIQUO**.

As Partes acima identificadas, por meio da adesão eletrônica do CONTRATANTE, celebram o presente Contrato, que se regerá pelas cláusulas e condições seguintes:

## I. CONTRATO DE ASSINATURA DE SERVIÇOS DE PLATAFORMA DIGITAL DE TELEMEDICINA E BENEFÍCIOS

### 1. DEFINIÇÕES

Para os fins deste Contrato, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- 1.1. **Plataforma:** refere-se ao aplicativo móvel e/ou website denominado “APP LUMIMED”, de propriedade e gestão da **CONTRATADA**, que oferece serviços de telemedicina e acesso a uma rede de benefícios na forma de descontos.
- 1.2. **Usuário:** qualquer pessoa física que acesse ou utilize a Plataforma, incluindo o **CONTRATANTE** e seus Dependentes.
- 1.3. **Empresa Parceira Técnica (MEDIQUO):** pessoa jurídica responsável pela prestação dos serviços de telemedicina e teleorientação médica, incluindo a disponibilização de profissionais de saúde, por meio da Plataforma.
- 1.4. **Beneficiados:** o **CONTRATANTE** e seus Dependentes Legais, que terão acesso aos serviços e benefícios oferecidos.
- 1.5. **Dependentes Legais Menores (<18 anos):** pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos, que poderão usufruir dos serviços de telemedicina, desde que acompanhadas por seu responsável legal durante os atendimentos.
- 1.6. **Telemedicina:** modalidade de prestação de serviços de saúde à distância, mediada por tecnologias da informação e comunicação, incluindo teleconsultas e teleorientações através de chat, áudio e/ou vídeo.
- 1.7. **Benefícios Digitais:** conjunto de vantagens, descontos e facilidades oferecidos por parceiros da **CONTRATADA**, acessíveis por meio da Plataforma.

### 2. OBJETO DO CONTRATO

2.1. O presente Contrato tem como objeto a prestação de serviços pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**, por meio da Plataforma APP LUMIMED, que inclui:

- a) Acesso a serviços de telemedicina, tais como teleconsultas online, teleorientações médicas, e, quando aplicável e conforme avaliação médica, a emissão de receitas e atestados digitais, observadas as regulamentações do Conselho Federal de Medicina (CFM) e demais órgãos competentes.
- b) Acesso a uma rede de benefícios e descontos exclusivos em produtos e serviços de parceiros, conforme disponibilizado na Plataforma.

### 3. NATUREZA DOS SERVIÇOS E LIMITAÇÕES

3.1. O **CONTRATANTE** reconhece e concorda que os serviços oferecidos pela Plataforma APP LUMIMED **NÃO CONSTITUEM E NÃO DEVEM SER INTERPRETADOS COMO UM PLANO DE SAÚDE**, nos termos da Lei nº 9.656/98 e suas regulamentações. Trata-se de um serviço de teleorientação, teleatendimento e telemedicina, bem como de um programa de benefícios digitais.

3.2. Os serviços prestados por meio da Plataforma **NÃO SUBSTITUEM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA**. Em casos de emergência médica, o CONTRATANTE e/ou Beneficiados devem procurar imediatamente um serviço de pronto-socorro ou acionar os serviços de emergência locais (SAMU, bombeiros, etc.).

3.3. Os serviços da Plataforma **NÃO COBREM E EXCLUEM EXPRESSAMENTE**:

- a) Internações hospitalares ou domiciliares.
- b) Procedimentos hospitalares, cirurgias ou quaisquer intervenções invasivas.
- c) Exames laboratoriais ou de imagem.
- d) atendimentos presenciais de qualquer natureza.
- e) Fornecimento de medicamentos ou órteses/próteses.
- f) Qualquer tipo de cobertura para doenças preexistentes, crônicas ou graves que demandem acompanhamento presencial ou procedimentos complexos.

3.4. A execução técnica dos atendimentos de saúde é de responsabilidade exclusiva da MEDIQUO, que disponibiliza os profissionais de saúde devidamente habilitados e registrados em seus respectivos conselhos de classe.

#### **4. ELEGIBILIDADE E UTILIZAÇÃO**

4.1. O acesso e a utilização da Plataforma são pessoais e intransferíveis ao CONTRATANTE, exceto no que se refere aos Dependentes Legais por ele indicados, com dependência devidamente comprovada.

4.2. O CONTRATANTE poderá indicar Dependentes Legais Menores para usufruírem dos serviços, conforme as regras de cadastro e limites estabelecidos na Plataforma.

4.3. Para Dependentes Legais Menores, é obrigatória a presença do responsável legal durante todas as teleconsultas e teleorientações, sob pena de o atendimento não ser realizado.

4.4. Os atendimentos de telemedicina são realizados exclusivamente de forma digital, por meio de videochamada, chat ou áudio, conforme a modalidade disponível e a necessidade do profissional da saúde.

4.5. A disponibilidade de especialidades médicas, além do clínico geral, está sujeita à agenda dos profissionais da MEDIQUO e será informada na Plataforma. O atendimento de clínico geral é disponibilizado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

#### **5. ADESÃO ELETRÔNICA E ACEITE**

5.1. A adesão ao presente Contrato ocorre de forma eletrônica, mediante o preenchimento do cadastro na Plataforma e o aceite expresso do CONTRATANTE aos termos deste instrumento.

5.2. O aceite eletrônico será comprovado por meio do registro do endereço IP, data e hora da aceitação, e-mail e CPF do CONTRATANTE, constituindo prova inequívoca de sua concordância com todas as cláusulas e condições aqui estabelecidas.

5.3. Ao aceitar este Contrato, o CONTRATANTE também declara ter lido e aceito o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE – Teleconsulta), disponível em <http://luminattosaude.com.br/cliente>, que detalha os procedimentos, riscos e benefícios da teleconsulta.

#### **6. REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS**

6.1. Para a adequada utilização da Plataforma, o CONTRATANTE e os Beneficiados devem possuir acesso à internet de qualidade, dispositivo eletrônico compatível (smartphone ou tablet) com câmera e microfone, e sistema operacional atualizado.

6.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por falhas na conexão de internet do CONTRATANTE ou dos Beneficiados, problemas com seus dispositivos eletrônicos, ou por qualquer outra dificuldade técnica que não seja de sua direta responsabilidade e que impeça ou prejudique a utilização dos serviços.

#### **7. VALOR, COBRANÇA, INADIMPLÊNCIA E REAJUSTE**

7.1. O valor da assinatura mensal dos serviços da Plataforma será aquele informado ao CONTRATANTE no momento da adesão eletrônica, disponível para consulta em <http://luminattosaude.com.br/planos>.

7.2. A cobrança será recorrente pelo prazo de 12 (doze meses), podendo ser prorrogado para igual período sucessivamente com atualização financeira.

7.3. Em caso de inadimplência no pagamento, a CONTRATADA poderá suspender o acesso do CONTRATANTE e dos Beneficiados aos serviços da Plataforma após 5 (dez) dias de atraso, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos, acrescidos de multas e juros legais.

7.4. A reativação dos serviços ocorrerá após a regularização dos pagamentos em atraso.

7.5. A cada 12 (doze) meses, caso não haja manifestação de rescisão por qualquer das partes, o valor da assinatura poderá ser reajustado anualmente pelo IPCA acumulado no período, ou outro índice que venha a substituí-lo.

#### **8. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

8.1. O presente Contrato é celebrado por prazo indeterminado, iniciando-se na data da adesão eletrônica do CONTRATANTE.

8.2. O CONTRATANTE poderá rescindir o Contrato a qualquer momento, mediante solicitação formal através dos canais de atendimento da CONTRATADA. A rescisão será efetivada após 3 (três) dias do pagamento da primeira parcela, ou a qualquer tempo após este período, sem a cobrança de multa por fidelidade, salvo se houver promoção específica com cláusula de fidelidade expressamente aceita pelo CONTRATANTE.

8.3. A CONTRATADA poderá rescindir o presente Contrato, a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao CONTRATANTE, ou imediatamente, em caso de:

- a) Inadimplência do CONTRATANTE por período superior a 10 (dez) dias.
- b) Violação grave de qualquer cláusula deste Contrato ou dos Termos de Uso.
- c) Uso indevido, fraudulento ou incoerente da Plataforma, conforme apurado pela CONTRATADA.
- d) Determinação legal ou regulatória que impeça a continuidade da prestação dos serviços.

8.4. Em caso de rescisão, o acesso à Plataforma será imediatamente suspenso, e não haverá reembolso de valores já pagos.

## **9. RESPONSABILIDADES**

9.1. A CONTRATADA é responsável pela gestão administrativa, financeira e comercial da Plataforma APP LUMIMED, bem como pela disponibilização da tecnologia e infraestrutura para o acesso aos serviços.

9.2. A responsabilidade técnica e ética pelos atendimentos de saúde prestados por meio da Plataforma é exclusiva da MEDIQUO e dos profissionais de saúde por ela disponibilizados, que atuam com autonomia profissional.

9.3. A CONTRATADA não interfere nas decisões clínicas dos profissionais de saúde da MEDIQUO, sendo estes os únicos responsáveis pela conduta médica e pelos resultados dos atendimentos.

9.4. A CONTRATADA não se responsabiliza pela qualidade, disponibilidade ou condições dos produtos e serviços oferecidos pelos parceiros na rede de benefícios e descontos, sendo a responsabilidade por tais ofertas exclusiva dos respectivos parceiros.

9.5. O CONTRATANTE é o único responsável pela veracidade e atualização dos dados cadastrais fornecidos, bem como pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso à Plataforma.

## **10. ATENDIMENTO E SUPORTE**

10.1. A Plataforma oferece atendimento de clínico geral 24 horas, 7 dias da semana. As demais especialidades médicas terão horários de atendimento específicos, conforme agenda disponível na Plataforma.

10.2. Para dúvidas, problemas técnicos ou solicitações relacionadas à Plataforma, o CONTRATANTE poderá contatar o canal de suporte/atendimento ao usuário através do e-mail [contato@luminattosaude.com.br](mailto:contato@luminattosaude.com.br) e/ou whatsapp 011 93477 9090 (número exclusivo para atendimento via whatsapp).

## **11. ANTI-FRAUDE E AUDITORIA DE USO**

11.1. A CONTRATADA reserva-se o direito de monitorar o uso da Plataforma para identificar e prevenir atividades fraudulentas, uso indevido ou violações deste Contrato.

11.2. Em caso de suspeita de fraude, uso indevido, compartilhamento de credenciais de acesso com terceiros não autorizados ou qualquer outra violação, a CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou bloquear o acesso do CONTRATANTE e dos Beneficiados à Plataforma, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

## **II. TERMOS DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL APP LUMIMED**

### **12. ACEITE DOS TERMOS DE USO**

12.1. O acesso e a utilização da Plataforma APP LUMIMED pelo CONTRATANTE e pelos Beneficiados implicam na aceitação integral e irrestrita destes Termos de Uso, que são parte integrante do Contrato de Assinatura.

### **13. USO DA PLATAFORMA**

13.1. O CONTRATANTE e os Beneficiados comprometem-se a utilizar a Plataforma de forma ética, legal e em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis, bem como com as disposições deste Contrato.

13.2. É expressamente proibido:

- a) Compartilhar as credenciais de acesso (login e senha) com terceiros não autorizados.
- b) Utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros.
- c) Tentar acessar, modificar ou interferir em sistemas ou dados da Plataforma sem autorização.
- d) Praticar qualquer ato que possa prejudicar a imagem, a segurança ou o funcionamento da Plataforma ou da CONTRATADA.

#### **13.3. Agendamento, Não Comparecimento e Cancelamento:**

a) O agendamento de teleconsultas e teleorientações deve ser feito exclusivamente pela Plataforma, observando a disponibilidade dos profissionais.

b) As regras detalhadas sobre agendamento, não comparecimento (no-show), cancelamento de consultas e eventuais penalidades estão disponíveis em <http://luminattosaude.com.br/cliente>, documento de **Regras de agendamento e não comparecimento**. O CONTRATANTE declara ter lido e aceito tais regras.

c) Em caso de não comparecimento sem aviso prévio ou cancelamento fora do prazo estabelecido, a consulta poderá ser considerada realizada e sujeita a penalidade financeira, conforme as regras do documento indicado.

#### 13.4. Limitações de Atendimento:

a) A Plataforma não garante a disponibilidade de um profissional específico ou de uma especialidade em tempo integral, salvo o clínico geral 24/7.

b) Os profissionais de saúde da MEDIQUO podem, a seu critério clínico, recusar um atendimento se considerarem que o caso exige avaliação presencial ou não se enquadra nas possibilidades da telemedicina.

### 14. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO POR VIOLAÇÃO

14.1. A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso do CONTRATANTE e/ou dos Beneficiados à Plataforma, sem aviso prévio e sem prejuízo das medidas legais cabíveis, em caso de:

a) Violação de qualquer disposição destes Termos de Uso ou do Contrato de Assinatura.

b) Prática de fraude ou tentativa de fraude.

c) Inadimplência no pagamento da assinatura.

d) Uso indevido ou abusivo da Plataforma.

### 15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

15.1. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma APP LUMIMED, incluindo software, design, logotipos, marcas, conteúdos, textos, imagens e demais materiais, são de propriedade exclusiva da CONTRATADA ou de seus licenciadores.

15.2. O CONTRATANTE e os Beneficiados recebem uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar a Plataforma, estritamente para os fins previstos neste Contrato.

15.3. É proibido copiar, reproduzir, modificar, adaptar, distribuir, transmitir, exibir, vender, licenciar ou explorar de qualquer forma os conteúdos da Plataforma sem a prévia autorização escrita da CONTRATADA.

### 16. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

16.1. O CONTRATANTE concorda que as comunicações entre as Partes, incluindo avisos, notificações, informações sobre a Plataforma e alterações contratuais, poderão ser realizadas por meios eletrônicos, como e-mail, mensagens na Plataforma ou notificações *push*.

16.2. É responsabilidade do CONTRATANTE manter seus dados de contato atualizados na Plataforma e verificar regularmente as comunicações enviadas.

### 17. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO E DO CONTRATO

17.1. A CONTRATADA poderá, a qualquer tempo, revisar e atualizar os Termos de Uso e o Contrato de Assinatura.

17.2. Quaisquer alterações serão comunicadas ao CONTRATANTE com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por meio dos canais de comunicação eletrônica. A continuidade do uso da Plataforma após a comunicação das alterações implicará na aceitação dos novos termos. Caso o CONTRATANTE não concorde com as alterações, poderá rescindir o Contrato, nos termos da Cláusula 8.2.

## III. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 18. INTRODUÇÃO E ABRANGÊNCIA

18.1. Esta Política de Privacidade descreve como a CONTRATADA e a MEDIQUO coletam, utilizam, armazenam, compartilham e protegem os dados pessoais do CONTRATANTE e dos Beneficiados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

18.2. Ao aceitar este Contrato, o CONTRATANTE concorda com as práticas de tratamento de dados descritas nesta Política de Privacidade.

### 19. PAPÉIS DOS AGENTES DE TRATAMENTO

19.1. **CONTRATADA (LUMINATTO SUPPORT SOLUTIONS LTDA):** atua como **Controladora** dos dados pessoais necessários para a gestão da relação contratual, financeira e comercial com o CONTRATANTE, bem como para o funcionamento e aprimoramento da Plataforma.

19.2. **MEDIQUO:** atua como **Operadora** dos dados pessoais de saúde do CONTRATANTE e dos Beneficiados, coletados e tratados no contexto da prestação dos serviços de telemedicina, sob as instruções da CONTRATADA e em conformidade com as regulamentações de saúde e a LGPD.

19.3. **Suboperadores:** a CONTRATADA e a MEDIQUO podem utilizar serviços de terceiros (suboperadores) para auxiliar no tratamento de dados, como provedores de infraestrutura de TI, serviços de pagamento, etc., sempre garantindo que tais suboperadores observem as mesmas obrigações de segurança e privacidade.

## 20. DADOS COLETADOS E CATEGORIAS

20.1. A CONTRATADA coleta os seguintes dados pessoais do CONTRATANTE e dos Beneficiados para fins contratuais e de gestão da Plataforma:

- a) **Dados de identificação e contato:** nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, número de telefone, endereço completo.
- b) **Dados de pagamento:** informações de cartão de crédito ou outros meios de pagamento (coletados e processados por gateways de pagamento seguros, sem armazenamento completo pela CONTRATADA).
- c) **Dados de uso da Plataforma:** endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, páginas visitadas, tempo de acesso, interações com a Plataforma.

20.2. A MEDIQUO, na qualidade de Operadora, coleta e trata os seguintes dados pessoais de saúde do CONTRATANTE e dos Beneficiados, no contexto da prestação dos serviços de telemedicina:

- a) **Dados de saúde:** histórico médico, sintomas, diagnósticos, resultados de exames (se compartilhados), informações sobre medicamentos, receitas e atestados emitidos, áudios e vídeos das teleconsultas.

## 21. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

21.1. Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- a) **Execução do Contrato:** prestação dos serviços de telemedicina e benefícios, gestão da assinatura, processamento de pagamentos, comunicação sobre o serviço.
- b) **Atendimento médico:** realização de teleconsultas, teleorientações, emissão de receitas e atestados digitais pelos profissionais de saúde da MEDIQUO.
- c) **Melhoria da Plataforma:** análise de dados de uso para aprimorar a experiência do usuário e desenvolver novos recursos.
- d) **Segurança e prevenção à fraude:** monitoramento para garantir a segurança da Plataforma e prevenir atividades ilícitas.
- e) **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** atendimento a determinações de autoridades competentes, quando aplicável.
- f) **Comunicações:** envio de informações relevantes sobre a Plataforma, atualizações, promoções e ofertas (com opção de descadastro).

## 22. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

22.1. O tratamento dos dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais da LGPD:

- a) **Execução de contrato.**
- b) **Consentimento,** para o tratamento de dados de saúde, conforme expresso no TCLE (Teleconsulta) aceito pelo CONTRATANTE.
- c) **Proteção da vida ou incolumidade física.**
- d) **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.**
- e) **Legítimo interesse,** quando aplicável, com avaliação de impacto.

## 23. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

23.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados:

- a) **Com a MEDIQUO,** para prestação do serviço de telemedicina.
- b) **Com parceiros de benefícios,** para viabilizar descontos/vantagens, quando necessário.
- c) **Com prestadores de serviços** (pagamentos, hospedagem etc.), sob contratos de proteção de dados.
- d) **Com autoridades,** por ordem judicial, requisição legal ou exercício regular de direitos.
- e) **Em reorganização societária,** com transferência para eventual sucessora.

## 24. RETENÇÃO DOS DADOS

24.1. Os dados serão retidos pelo tempo necessário às finalidades, obrigações legais/regulatórias e exercício regular de direitos, conforme prazos aplicáveis.

## 25. SEGURANÇA DOS DADOS

25.1. A CONTRATADA e a MEDIQUO adotam medidas técnicas e administrativas (ex.: controle de acesso, criptografia, monitoramento), reconhecendo-se que nenhum ambiente é absolutamente inviolável.

## 26. DIREITOS DO TITULAR

26.1. O CONTRATANTE e Beneficiados poderão exercer os direitos previstos na LGPD (confirmação, acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação, portabilidade, informação de compartilhamento, revogação de consentimento, oposição, etc.).

26.2. Para exercer tais direitos, poderá ser utilizado o canal do DPO indicado na Cláusula 27.

### **27. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)**

27.1. O Encarregado DPO – *Data Protection Officer* da CONTRATADA e sua parceira MEDIQUO é o canal de comunicação com titulares.

27.2. Contato do DPO: contato@luminattosaude.com.br.

### **28. CONFIDENCIALIDADE**

28.1. As Partes se obrigam a manter sigilo sobre informações não públicas, inclusive dados pessoais, utilizando-as apenas para execução do Contrato.

28.2. A obrigação de confidencialidade subsiste após o término.

## **IV. DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **29. INTEGRIDADE DO CONTRATO**

29.1. Este Contrato (incluindo Termos de Uso e Política de Privacidade) constitui o acordo integral entre as Partes, substituindo entendimentos anteriores sobre o objeto.

### **30. CESSÃO**

30.1. O CONTRATANTE não poderá ceder este Contrato sem anuência expressa da CONTRATADA.

30.2. A CONTRATADA poderá ceder o Contrato, mediante comunicação prévia, desde que a cessionária assumas as obrigações.

### **31. CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR**

31.1. Nenhuma Parte responderá por inadimplemento decorrente de caso fortuito/força maior, com comunicação e mitigação razoável.

### **32. FORO**

32.1. Fica eleito o foro da Comarca de Elói Mendes, Estado de Minas Gerais, para dirimir dúvidas e litígios, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e contratadas, as Partes aceitam eletronicamente o presente Contrato, válido e eficaz a partir do aceite eletrônico do CONTRATANTE.