

**Philippe Donzé**  
Formateur interculturel  
[interculture-et-vous.net](http://interculture-et-vous.net)

Email : [phil.donze@gmail.com](mailto:phil.donze@gmail.com)  
Siret : 52052048700049  
Toulouse (et dans toute la France)

# Interculture-et-vous .net



**Développer  
une sensibilité et  
des compétences  
interculturelles**

**Une formation  
de 2 jours**

**Vous avez besoin d'une  
formation sur mesure  
adaptée à vos besoins ?  
N'hésitez pas à  
me contacter.**

## L'objectif principal

**L'objectif principal de cette formation est de sensibiliser et d'initier le développement des compétences interculturelles afin de favoriser les comportements adaptés et efficaces dans les situations interculturelles.**

**Tarifs**  
**300€** /pers.

[Contact](#)

## Description

**Cette formation répond** à différentes questions ou problématiques que vous pouvez rencontrer au contact d'une autre culture, d'autres valeurs, d'autres façons d'agir et de penser, en milieu professionnel ou mais également dans toutes vos interactions sociales, dans votre culture ou dans une autre culture où vous évoluez.

La rencontre interculturelle enrichit et procure le plaisir de découvrir d'autres humanités, et de se redécouvrir par l'image que l'autre nous renvoie. Cependant, elle peut aussi être une source de confusion, d'incompréhension, d'erreurs d'interprétation, etc. et donc parfois, de stress, de fatigue, et du renforcement d'un rapport à l'autre réduit à ce qui en lui, ou dans la situation, nous gêne. Alors les projets ou les liens sociaux ne se développent pas localement de façon optimale, et des conflits peuvent émerger jusqu'à parfois la rupture.

Les compétences interculturelles sont un ensemble de savoirs sur les cultures en présence, les modes de communication, les effets émotionnels en jeu, etc., d'attitudes vis-à-vis des différences entre les humains, une capacité d'ouverture d'esprit, de décentrage et de flexibilité identitaire, et de comportements relatifs à la communication ou à la modulation de nos habitudes d'action à un nouveau contexte pour la réalisation effective d'un objectif. Les compétences interculturelles se développent dans le temps et par l'expérience en situation interculturelle.

## Objectifs pédagogiques

Ainsi, à la fin de la formation, vous serez capable de :

- Définir ce qu'est une culture et les différentes dimensions interactionnelles sur lesquelles elle s'exerce,
- Rappeler les principes de l'interculturalisation en cours au contact de deux ou plusieurs cultures,
- Décrire les évolutions identitaires susceptibles de se produire lors d'un contact prolongé en situation d'interculturalisation,
- Citer les principaux déterminants d'une communication et d'en détailler une typologie interculturelle,
- Définir à la fois un conflit et comment il se décline en situation interculturelle,
- Percevoir ce que sont les compétences interculturelles et les intégrer dans vos interactions quotidiennes,
- Analyser et interpréter de manière critique une de vos expériences interculturelles au regard des savoirs, attitudes et comportements développés par cette formation.

Pour quel public ?

**La formation s'adresse** à toutes personnes agissant en situation où deux ou plusieurs cultures sont en interaction : un organisme de soutien aux ressortissant.es étranger.es ; une agence de services au contact d'un public étranger ; une entreprise recrutant des travailleur.euses étranger.es ; un établissement scolaire qui accueille professeur.es ou élèves étrangers ; etc.

Pédagogie

**La formation est fondée** sur l'importance de la décentration en contexte interculturel. Ceci nécessite une conscientisation de sa culture et de son propre cadre de référence par une mise en perspective et au regard de la culture et du cadre de référence de l'autre (l'individu, l'organisme, ou le groupe). L'ensemble est projeté dans le contexte précis de la rencontre (professionnelle, sociale, etc.) qui sera également analysé à travers ses déterminants culturels.

**La pédagogie de cette formation** est dynamique et centrée sur l'apprenant.e. L'expérience d'apprentissage se réalisera grâce à :



**Votre propre expérience interculturelle** est analysée pour un apprentissage impliqué.



**Des activités ludiques** pour faciliter la compréhension des phénomènes interculturels.



**Des études de cas**, qui vous permettent de travailler sur des exemples tirés du réel.



**Des vidéos et extraits de film** qui mélangent réel et fiction pour offrir différents contextes d'analyse.



**Des jeux de rôles** qui vous mettent en situation pour réfléchir à vos comportements.



**Et des savoirs théoriques** pour des compétences interculturelles complètes.

L'animateur - expert

**La formation est animée par Philippe Donzé**, animateur d'ateliers de sensibilisation à l'interculturel pour différents organismes en France qui agissent auprès d'étranger.es (réfugié.es, demandeurs et demandeuses d'asile), de français.es au départ en mission à l'étranger, (volontaires de la solidarité internationale, stagiaires, expatrié.es) et pour des organismes à l'étranger qui envoient des personnes vivre une période plus ou moins longue en France.



Le formateur illustre la session avec 9 années d'expériences de gestions de projets socio-éducatifs au Burkina Faso, en Indonésie, en Haïti, puis comme consultant pour l'humanitaire et les Nations-Unies, gestionnaire de projet de formation, installé en France, en Italie, au Canada et au Brésil, et auprès d'organismes américains.



**Pour toutes informations complémentaires ou un devis,** remplissez le formulaire à cette adresse : <https://interculture-et-vous.net/contact>

**JOUR 1****Votre expérience interculturelle**

Analyse d'une de vos expériences interculturelles à travers différents critères, qui sera réévaluée à la fin de la formation au regard des nouveaux acquis.

**Définition de la culture**

Une définition de la culture et présentation des différentes dimensions culturelles, comme les valeurs, les normes, la gestion du temps, les rapports hiérarchiques, etc.

**L'interculturalisation**

Définition et phénomènes psychiques en cours lors de la rencontre interculturelle, ainsi que la théorie cognitive des émotions.

**L'identité**

Définition et description de l'évolution identitaire en situation prolongée d'interculturalisation.

**JOUR 2****La communication interculturelle**

Les déterminants d'une communication et les types de communication à travers les cultures.

**Le conflit en situation interculturelle**

Définition du conflit, approche et analyse du conflit en situation interculturelle.

**Les compétences interculturelles**

Déclinaison des différentes problématiques de la rencontre interculturelle en compétences interculturelles favorisant des interactions positives.

**Votre expérience interculturelle**

Révision et nouvelle interprétation de votre expérience interculturelle analysée en début de formation.