

HOSTERÍA MIRADOR DEL SOL

Manual de Normas y Recomendaciones de Estadía

¡Estamos felices de recibirte! Para garantizar una estadía segura, cómoda y un ambiente de descanso ideal para todos nuestros huéspedes, te invitamos a conocer nuestro reglamento interno:

Políticas de Cancelación y Aplazamiento

- **Política de Reembolsos:** Una vez confirmado el pago o depósito de la reserva, **no se realizarán devoluciones de dinero por ningún motivo.**
- **Modificación de Fechas:** En caso de que no puedas asistir en la fecha programada por cualquier eventualidad, tendrás la opción de ****aplozar y reprogramar tu reserva****. Esta solicitud se debe realizar con un ****mínimo de 48 horas de anticipación**** a la fecha del Check-In, quedando sujeta a la disponibilidad de la hostería. De lo contrario, se aplicará la penalidad de No Show (pérdida de la reserva).

Horarios de Check-In y Check-Out

- **Horario Habitual (Todos los días):** La entrega de habitación (Check-In) es a partir de las **3:00 p.m.** y la devolución de la misma (Check-Out) debe realizarse máximo a la **1:00 p.m.**
- **Horario Especial (Solo Domingos de Puente Festivo):** Si el lunes siguiente es festivo, la entrega de habitación (Check-In) pasa a ser a las **4:00 p.m.** y la devolución (Check-Out) se extiende hasta las **2:00 p.m.**

Registro e Ingreso

- **Documentación:** Es obligatorio que todos los huéspedes presenten su documento de identidad original al momento del registro. Los menores de edad deben ingresar acompañados por al menos uno de sus padres.

Alimentos, Bebidas y Servicio de Restaurante

- **Consumo de Externos:** Para garantizar los estándares de calidad y servicio de nuestro restaurante y bar, **no se permite el ingreso de alimentos, bebidas ni licores externos** al establecimiento.
- **Servicio Buffet:** El servicio de alimentación es tipo buffet en los siguientes horarios: Desayuno (8:30 a.m. – 9:30 a.m.) | Almuerzo (12:30 p.m. – 2:00 p.m.) | Cena (7:00 p.m. – 8:00 p.m.).



Música, Bar y Descanso

- **Horarios del Bar y Sonido:** De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 10:00 p.m. Los fines de semana se extiende hasta las 2:00 a.m. (respetando los decibeles del Código de Policía).
- **Dispositivos Externos:** No se permite el ingreso ni uso de parlantes o altavoces portátiles para no interrumpir el sonido propio de la hostería.



Uso de Piscinas y Zonas Húmedas

- **Horarios:** Dos piscinas de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. Una piscina habilitada hasta la 1:00 a.m.
- **Normas e Higiene:** Obligatorio el uso de ropa de baño de Lycra y pasar por las duchas. Prohibido consumir alimentos o bebidas dentro del agua. Menores siempre con un adulto.



Habitaciones, Jacuzzi y Mascotas (Pet Friendly)

- **Cuidado de la Habitación:** Daños en mobiliario, vidrieras o lencería manchada (tinte, sangre, vino, etc.) generarán cargos extras por lavandería o reposición al Check-Out. La hostería no se hace responsable de objetos de valor.
- **Mascotas:** Tienen valor adicional. Prohibidas en zonas húmedas y sobre las camas. Deben usar collar y sus dueños recoger los desechos.

Agradecemos tu colaboración y te deseamos una maravillosa estadía en el **Mirador del Sol** ☀️