

ENGAGEMENT RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Excelsium- Lux S.A.R.L.

La société **Excelsium-Lux S.A.R.L** bureau d'expertise indépendant situé **42, rue Eugène Reichling L-4302 Esch-Sur-Alzette. Luxembourg**, intervient principalement pour le compte de compagnies d'assurances, ainsi que pour des clients privés et professionnels.

À travers le présent document, **Excelsium-Lux** formalise son engagement en faveur d'une activité responsable, durable, éthique et conforme aux principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Cet engagement repose sur quatre piliers fondamentaux.

1. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

La société Excelsium-Lux, bureau d'expertise indépendant, s'engage activement dans une démarche de réduction de son impact environnemental et d'amélioration continue de ses pratiques professionnelles.

Dans le cadre de ses missions d'expertise, Excelsium-Lux applique notamment les principes suivants :

1. Regrouper les expertises par zone géographique ou par région, afin de limiter autant que possible les déplacements et réduire l'empreinte carbone liée aux trajets professionnels ;
2. Utiliser un véhicule à faibles émissions (hybride ou électrique) pour les déplacements professionnels, dans un objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre ;
3. Supprimer l'impression systématique des documents et privilégier exclusivement la dématérialisation des échanges ;
4. Fonctionner principalement via tablette, outils numériques et courrier électronique, tant pour les rapports, constats, échanges clients que pour l'archivage ;
5. Limiter autant que possible l'envoi de courriers postaux et favoriser les communications par e-mail ;
6. Optimiser la gestion administrative de sa comptabilité afin de réduire la consommation de papier, d'encre et de consommables ;
7. Sensibiliser les intervenants et partenaires aux bonnes pratiques environnementales dans le cadre des missions d'expertise ;
8. Proposer, chaque fois que cela est techniquement possible, la réparation plutôt que le remplacement, dans un souci de réduction des déchets et de préservation des ressources, sans jamais compromettre la sécurité des personnes, la conformité réglementaire ni la qualité du service rendu.

2. ENGAGEMENT SOCIAL & CONDITIONS DE TRAVAIL

Excelsion Lux Expertise étant actuellement exploitée par un gérant unique, la société applique ses principes sociaux dans une logique d'anticipation et de structuration future.

Lorsque la société sera en mesure d'engager des collaborateurs internes ou externes, elle s'engage à :

- Respecter strictement la législation du travail, la sécurité, la santé et le bien-être au travail ;
- Garantir un environnement de travail fondé sur le respect, la dignité, l'égalité et la non-discrimination ;
- Favoriser l'intégration, la formation et le développement des compétences ;
- Veiller à un climat de travail sain, respectueux, professionnel et équilibré ;
- Promouvoir une relation fondée sur la confiance, la transparence et la responsabilité.

Ces engagements s'appliqueront tant aux collaborateurs salariés qu'aux partenaires externes amenés à intervenir dans le cadre des missions.

3. ENGAGEMENT ÉTHIQUE, DÉONTOLOGIE & LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Dans l'exercice de son activité d'expertise, Excelsium-Lux s'engage à adopter une conduite irréprochable, indépendante et transparente :

- Garantie d'une indépendance totale dans l'analyse des sinistres et les conclusions d'expertise ;
 - Respect strict des principes de neutralité, objectivité, loyauté et impartialité ;
 - Refus catégorique de toute forme de pression, avantage indu, conflit d'intérêts ou corruption ;
 - Respect absolu de la confidentialité des dossiers et des données traitées ;
 - Relations avec les compagnies d'assurance, clients et partenaires fondées sur la confiance, la transparence et l'honnêteté ;
 - Tolérance zéro face à toute tentative d'ingérence dans les conclusions techniques.
-

4. ENGAGEMENT POUR UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE

Excelsium-Lux s'inscrit dans une démarche économique responsable, durable et pérenne :

- Exercice de l'activité dans une logique de stabilité financière, indépendance et continuité de service ;
- Sélection de partenaires et prestataires dans le respect de critères de qualité, conformité et fiabilité ;
- Priorité donnée, lorsque cela est possible, aux acteurs locaux et circuits courts ;
- Maîtrise rigoureuse des coûts sans compromis sur la qualité ni sur l'éthique ;
- Contribution à une économie fondée sur la justesse, la transparence et la durabilité.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Le gérant de la société **Excelsium-Lux** s'engage à :

- Appliquer le présent engagement RSE,
- En assurer la diffusion,
- Veiller à son respect,
- L'actualiser régulièrement dans une logique d'amélioration continue.

Cette politique environnementale est appliquée à l'ensemble des activités de la société et fait l'objet d'un suivi régulier par la direction.

Fait à Esch-Sur-Alzette, le 06/11/2025
Le Gérant,
François Baré
Signature :