

PRIVACY - COOKIEVERKLARING

Manja Op den Camp

Manja op den Camp is geregistreerd in Wijchen als een eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68134916. De praktijk wordt geleid door mij, Manja Op den Camp. Als u vragen heeft over de bescherming van uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met mij op via manja@manjaopdencamp.com.

Algemeen

Ik wil u informeren over hoe uw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring geldt uitsluitend voor mijn diensten, de diensten die ik aanbied onder Manja Op den Camp. Wees u ervan bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor andere dienstverleners die op de website www.manjaopdencamp.com worden genoemd (hierna: mijn website).

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale autoriteit verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn informatie over een persoon die kan worden gebruikt om die persoon te identificeren of te lokaliseren. Het kan direct betrekking hebben op die persoon of, wanneer gecombineerd met andere informatie, leiden tot de identificatie van die persoon. Het is belangrijk op te merken dat gegevens over overleden personen en bedrijven (behalve eenmanszaken, vennootschappen onder firma of samenwerkingsverbanden) niet als persoonsgegevens worden beschouwd.

Gebruik van persoonsgegevens

Als mijn (potentiële toekomstige) klant verzamel ik een aantal van uw persoonsgegevens. Het is belangrijk dat u zich bewust bent van wat er met deze persoonsgegevens gebeurt, welke rechten u heeft en hoe uw voorkeuren met betrekking tot uw persoonsgegevens kunnen worden aangegeven. De persoonsgegevens die ik ontvang, worden vertrouwelijk behandeld om ervoor te zorgen dat ze niet in verkeerde handen vallen. Soms kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met anderen die mij helpen in mijn bedrijfsvoering, zoals mijn boekhoudsysteem.

Persoonsgegevens die ik mogelijk verzamel

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die ik van u kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adres en/of postbus gegevens;
- E-mailadres & e-mailberichten;
- Betalingsgegevens;
- Telefoonnummer;
- Klachten;
- Social media accountnamen & interacties;
- Gezondheidsgegevens

De bovenstaande gegevens zijn door u verstrekt of kunnen worden afgeleid uit openbare registers of sociale media. Houd er rekening mee dat uw IP-adres en locatie in sommige gevallen ook als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd, tenzij u deze optie heeft uitgeschakeld.

Waarom is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk?
Verwerking van persoonsgegevens is niet toegestaan zonder een geldige reden. Ik moet gedefinieerde doeleinden hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. De doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens die ik van u verzamel, moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. De AVG stelt zes wettelijke grondslagen voor dit doel vast.

- **Publiek belang;**
- **Gerechtvaardigd belang;**
- **Vitaal belang;**
- **Gebaseerd op een contract;**
- **Gebaseerd op een wettelijke verplichting;**
- **Gebaseerd op toestemming.**

Doel	Wettelijke grondslag
Voor afhandeling van de betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering en naleving van onze overeenkomst.
Om contact te hebben (via telefoon, per post of email), wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering en naleving van onze overeenkomst.
Om uw informatie / aanvraag te behandelen	Omdat het een legitieme reden is en noodzakelijk voor de uitvoering en naleving van onze overeenkomst
Om uw (online) vraag te beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering en naleving van onze overeenkomst.
Om het aanbod te kunnen samenstellen	Omdat het een geldige, legitieme reden is.
In geval van wettelijke verplichting, zoals belasting opgaven	Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichting
Omdat ik een review wil plaatsen	Omdat u toestemming gegeven heeft
Omdat ik een nieuwsbrief wil sturen	Omdat u toestemming gegeven heeft

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk niet altijd bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten of individuen. In sommige gevallen verwerk ik gezondheidsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit gebeurt altijd met uw toestemming, en op uw verzoek zal ik de gegevens onmiddellijk verwijderen.

Ik ben niet van plan gegevens van personen onder de 18 jaar te verzamelen, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Ik kan echter niet verifiëren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als u denkt dat ik persoonsgegevens van een minderjarige heb verzameld zonder toestemming, neem dan contact met mij op, en ik zal de informatie verwijderen.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Persoonlijke gegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (belastingplicht)	Om te voldoen aan mijn wettelijke verplichting
(Postbus) Adres	7 jaar (belastingplicht)	Om te voldoen aan mijn wettelijke verplichting
Telefoonnummer	7 jaar (belastingplicht)	Om in staat te zijn contact met u op te nemen
Betalingsgegevens	7 jaar (belastingplicht)	Om te voldoen aan mijn wettelijke verplichting
Email adres	7 jaar (belastingplicht) of totdat u zich zelf uitschrijft van mijn maillijst, wanneer je niet mijn klant bent.	Om u te informeren of in staat te zijn contact op te nemen
(Email) Berichten	7 jaar (belastingplicht)	Om informatie te verkrijgen van u
Social media reacties	Onbepaalde tijd	Wanneer u reageert op een bericht/artikel, blijft de reactie zolang het artikel online is. Dit is onbepaald, tenzij u besluit dat uw reactie moet worden verwijderd. Wanneer de reactie wordt verwijderd, worden alle persoonlijke gegevens gewist. Er worden geen acties ondernomen met ontvangen reacties. Reacties worden gezien als enthousiaste betrokkenheid bij een bericht/artikel.
Social media accountnaam	Onbepaalde tijd, tenzij u zelf die gegevens verwijderd.	Om te kunnen reageren op uw reactie op social media
Andere persoonlijke gegevens die u zelf actief verstrekt.	Zo lang als de overeenkomst nog in uitvoering is, tot een jaar nadat de overeenkomst is beëindigd.	Noodzakelijk voor de uitvoering en naleving van de overeenkomst

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor de gegevens zijn verzameld. Ik volg de hieronder vermelde bewaartermijnen:

Gegevens delen met derden

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden, en uw informatie wordt alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, omdat u uw toestemming heeft gegeven, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor bedrijven die uw gegevens namens mij verwerken (verwerkers), sluit ik een gegevensverwerkingsovereenkomst om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor uw gegevens te waarborgen. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingsactiviteiten.

Met derden die onafhankelijk verantwoordelijk zijn voor de verwerking (zogenoemde verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst te sluiten.

IK DEEL PERSOONSgegevens MET DE VOLGENDE DERDEN:

DERDE PARTIJ	CATEGORIE	DOEL VAN HET DELEN	WELKE DATA WORDT GEDEELD
Hosting Party	Data Controller	For hosting the website	Encrypted data
Website Provider	Data Controller	For backing up the website	Backup website
Email Provider	Processor	For hosting emails	Encrypted data
Bank	Data Controller	To process payments for me	Naam, adres, betalingsgegevens, e-mailadres
Accounting System	Processor	To handle my accounting	Naam, adres, betalingsgegevens, e-mailadres
Newsletter Provider	Data Controller	To send my mailings	Naam, e-mailadres
Digital Calendar	Data Controller	To schedule digital appointments	Naam, e-mailadres
Zoom	Data controller	For video calls and online consultations.	Naam, e-mailadres, and informatie die gedeeld worden tijdens sessies via Zoom.
Videochannel	Data controller	To make use of videos	Naam, e-mailadres, and informatie die gedeeld worden tijdens sessies via het betreffende kanaal

Overdracht van gegevens naar derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms is het onvermijdelijk om diensten van buiten de EER te gebruiken (zoals Google, sociale media en Zoom). Deze bedrijven zijn gevestigd in een land dat door de Europese Commissie is erkend als een land met een adequaat niveau van bescherming.

Met alle verwerkers, zowel binnen als buiten de EER, is een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten. De partijen maken deel uit van het EU-US Data Privacy Framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat er een passend niveau van bescherming is voor de verwerking van persoonsgegevens.

Gebruik van sociale media

In mijn praktijk maak ik gebruik van verschillende sociale mediaplatforms om in contact te komen met klanten en waardevolle informatie te delen. Het is belangrijk voor mij om u te informeren over hoe uw persoonsgegevens worden behandeld bij interactie met mijn sociale mediakanalen. De platforms die ik gebruik voor communicatie en betrokkenheid zijn onder andere Facebook, Instagram, LinkedIn en andere sociale mediakanalen.

Wanneer u interactie heeft met mijn berichten, inhoud deelt of met mij communiceert via directe berichten, kunnen sommige persoonsgegevens, zoals uw naam, gebruikersnaam en informatie die u vrijwillig deelt, door het platform worden verzameld.

Deze platforms worden beheerd door derden, en elk heeft zijn eigen privacybeleid en gebruiksvoorwaarden. Ik moedig u aan deze beleidslijnen te bekijken, omdat ze bepalen hoe uw gegevens op deze platforms worden verwerkt.

Ik wil u echter geruststellen dat alle persoonlijke informatie die ik via sociale media ontvang, met zorg wordt behandeld en in overeenstemming is met de gegevensbeschermingsregels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Houd er rekening mee dat ik de informatie die op sociale media wordt gedeeld, niet gebruik voor andere doeleinden dan het beantwoorden van uw vragen, het verstrekken van relevante informatie en het communiceren met u over mijn diensten. Gegevens die worden verzameld, worden vertrouwelijk behandeld en worden niet verkocht of gedeeld met andere derden zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk vereist is.

Als u vragen heeft over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van mijn sociale mediakanalen of als u uw rechten wilt uitoefenen onder de gegevensbeschermingswetten, zoals het recht op toegang, correctie of verwijdering van uw gegevens, neem dan gerust rechtstreeks contact met mij op.

Uw recht op toegang, correctie of verwijdering van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt mij e-mailen met dergelijke verzoeken. Ik zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren, maar in ieder geval binnen een maand. Als uw verzoek specifiek of onevenredig is, kan de termijn met 2 maanden worden verlengd.

Uw rechten om toestemming in te trekken, bezwaar te maken en gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om elke toestemming die u heeft gegeven voor gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens naar u of een andere organisatie die u opgeeft in een voor computer leesbaar bestand te laten sturen.

Beveiliging

Ik neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeautoriseerde wijziging te voorkomen:

- Er worden geen fysieke kopieën van uw persoonsgegevens gemaakt.
- Ik gebruik altijd beveiligde Wi-Fi-netwerken, tenzij dit om belangrijke redenen niet mogelijk is.
- Het aantal apparaten met toegang tot uw gegevens is beperkt tot de noodzakelijke apparaten.
- De gebruikte apparaten en systemen zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

Slechte beveiliging of misbruik van uw gegevens?

Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie nodig heeft over de beveiliging van persoonsgegevens, neem dan contact met mij op.

Uw recht om een klacht in te dienen

Ik wil u erop wijzen dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder als u denkt dat ik niet voldoe aan de privacyregels zoals uiteengezet in de AVG.

De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hier een klacht indienen.

Cookies

In mijn praktijk plaats ik niet opzettelijk cookies op uw apparaat. Houd er echter rekening mee dat bepaalde externe diensten of platforms die op mijn website worden gebruikt, mogelijk cookies plaatsen zonder mijn directe controle. Deze cookies kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt, zoals het verbeteren van de gebruikerservaring of het volgen van het gebruik van de website.

Ik raad u aan om de cookie-instellingen van uw browser te controleren om ervoor te zorgen dat u zich bewust bent van en comfortabel bent met eventuele cookies die worden geplaatst. De meeste browsers bieden de mogelijkheid om cookies te beheren en te controleren, inclusief opties om ze te blokkeren of te verwijderen van uw apparaat.

Voor meer details over hoe u cookies kunt beheren, raadpleegt u de helpsectie van uw browser of de relevante richtlijnen op de website van de dienstverlener.

Als u cookies opmerkt die door derden zijn geplaatst en u heeft zorgen, raad ik u aan om rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende dienstverlener of het platform voor meer informatie over hun cookiegebruik en hoe u deze kunt beheren. Als u vragen of zorgen heeft, neem dan gerust contact met mij op via manja@manjaopdencamp.com.

Wijzigingen

De inhoud op mijn website kan op elk moment worden bijgewerkt vanwege voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacy- en cookieverklaring. Deze versie is van 20 januari 2025, en als er wijzigingen worden aangebracht, zal de meest recente versie altijd op mijn website worden geplaatst.