

ALGEMENE VOORWAARDEN

Manja Op den Camp

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik ervoor gekozen om in de "jij" en "ik" vorm te schrijven, in plaats van de term "cliënt" te gebruiken. Waar "ik," "mijn," of "van mij" wordt vermeld, verwijst dit naar mijn bedrijf, Manja Op den Camp, gevestigd in Wijchen, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68134916.

DIENSTEN

Ik hanteer een holistische benadering voor persoonlijk leiderschap voor groei, transitie en transformaties door een combinatie van coaching, ademwerk, lichaamswerk, energiewerk, Emotional Freedom Techniques (EFT), cacao ceremonies en het gebruik van essentiële oliën. Elk van deze modaliteiten is ontworpen om je welzijn op fysiek, emotioneel en spiritueel niveau te ondersteunen.

Coaching: Samen zullen we werken aan het identificeren van je doelen, het overwinnen van uitdagingen en het creëren van actieplannen om je volledige potentieel te bereiken. Ik bied een veilige, ondersteunende omgeving om persoonlijke transformatie en groei aan te moedigen.

Breathwork (ademwerk): Door middel van bewuste adem oefeningen kan ik de aangeboren capaciteit van het lichaam aanboren om het loslaten van spanning, trauma en emotionele blokkades te stimuleren. Ademwerk bevordert ontspanning, mentale helderheid en emotioneel loslaten, en bevordert een diepere verbinding met jezelf.

Bodywork (lichaamswerk): Door middel van gerichte oefeningen en aanraking kan ik de natuurlijke wijsheid van het lichaam aanspreken om spanning, vastgezette emoties en blokkades los te laten. Lichaamswerk ondersteunt fysieke ontspanning, emotionele verwerking en het herstellen van balans, en bevordert een diepere verbinding met jezelf.

Energie werk: Ik maak gebruik van verschillende methodieken om blokkades op te heffen, je energie in balans te brengen en je te helpen af te stemmen op je hoogste zelf. Dit werk ondersteunt en stimuleert mentale, emotionele genezing bij het loslaten van negatieve patronen los en bevordert vitaliteit.

Emotional Freedom Techniques (EFT): EFT, ook wel bekend als tapping, is een krachtige tool die helpt bij het loslaten van emotionele blokkades, trauma en beperkende overtuigingen. Deze techniek werkt door acupressuurpunten te stimuleren terwijl je je concentreert op specifieke gedachten en gevoelens, waardoor genezing en balans in je lichaam en geest wordt bevorderd.

Cacao ceremonies: Cacao is een krachtige plant'medicijn' die het hart opent en ruimte creëert voor emotionele genezing. In onze cacao ceremonies gebruik ik deze plant om diep innerlijk werk te ondersteunen, emotionele doorbraken te creëren en verbinding met jezelf en anderen te bevorderen.

Essentiële oliën: Ik integreer essentiële oliën in mijn behandelingen om emotioneel welzijn te verbeteren, genezing te ondersteunen en een gevoel van kalmte te creëren. De therapeutische eigenschappen van essentiële oliën werken synergetisch met het energieveld van het lichaam, bevorderen ontspanning, mentale helderheid en emotionele vrijgave.

Door deze gecombineerde methoden bied ik een uitgebreide benadering tot transformatie, die je helpt om emotionele blokkades te doorbreken, innerlijke vrede te vinden en een meer afgestemd, vervullend leven te leiden. Elke sessie is gepersonaliseerd om aan jouw unieke behoeften te voldoen, en biedt je de tools en ondersteuning om blijvende transformatie te bereiken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Waar aanvullende voorwaarden van toepassing zijn (die een integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden vormen), zal dit worden aangegeven. In dit document leg ik eerst de definities uit. Verder lees je onder welke voorwaarden ik mijn diensten aanbied, zodat je weet wat we van elkaar kunnen verwachten. Als er onduidelijkheden zijn in de bepalingen, neem dan contact met mij op via manja@manjaopdencamp.com en we zullen het zeker oplossen.

Artikel 1. Definities

- 'Bedrijf' verwijst naar jou, als je optreedt als rechtspersoon en niet als natuurlijk persoon (zakelijke klant).
- 'Consument' verwijst naar jou, als je optreedt als natuurlijk persoon (particuliere klant).
- 'Locatie' is de plaats waar de (online/offline) uitvoering van onze overeenkomst plaatsvindt.
- 'Overeenkomst' is ons servicecontract of koopovereenkomst, afhankelijk van de aard van het contract.
- 'Producten' verwijzen naar mijn digitale en fysieke producten (inclusief werkboeken).
- 'Schriftelijk' verwijst naar alle "communicatie via briefpost" en "communicatie via elektronische middelen" zoals, maar niet beperkt tot, e-mail, SMS, Telegram, WhatsApp, communicatie via sociale mediakanalen, en/of communicatie via soortgelijke kanalen.
- 'Website' verwijst naar mijn website www.manjaopdencamp.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en de levering van mijn diensten, met of zonder digitale inhoud.
2. Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst. Jouw voorwaarden of die van anderen zijn expliciet uitgesloten. Dit betekent dat je alleen kunt vertrouwen op afwijkende voorwaarden en/of je eigen voorwaarden als ik deze expliciet en schriftelijk heb aanvaard.
3. Als een of meer bepalingen in deze voorwaarden ongeldig of nietig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De ongeldig of nietige bepaling zal door mij worden vervangen, rekening houdend met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk.
4. Als ik niet altijd aandring op strikte naleving van deze voorwaarden, betekent dit niet dat ze niet van toepassing zijn of dat ik het recht verlies om in toekomstige gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te eisen.
5. Bij de interpretatie van de inhoud en reikwijdte van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst altijd beslissend.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door jouw tijdige aanvaarding van mijn aanbod.
2. De overeenkomst kan ook tot stand komen als ik uit jouw gedrag afleid dat je mijn aanbod hebt aanvaard of als je hebt betaald voor mijn dienst/product(en).

Artikel 4. Betaling

1. Betaling geschiedt online of via een factuur, maar altijd volgens de voor de specifieke dienst aangegeven methode, tenzij anders overeengekomen.
2. Je zult het bedrag snel en binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur overmaken naar het opgegeven bankrekeningnummer. Dit is tenzij we anders zijn overeengekomen of anders is vermeld.
3. Als je niet binnen de afgesproken termijn betaalt, ben je automatisch in verzuim (zonder dat ik een herinnering hoeft te sturen). Vanaf dat moment heb ik het recht om verplichtingen op te schorten totdat je aan je betalingsverplichting voldoet.

3

4. Als je in verzuim bent, ben je de wettelijke (commerciële) rente verschuldigd vanaf de datum waarop het verschuldigde bedrag opeisbaar werd tot het moment van betaling. Als je optreedt als bedrijf, wordt er 3% extra toegevoegd. Zodra je in verzuim bent, zijn alle kosten van juridische en buitengerechtelijke incasso voor jouw rekening.
5. De vergoeding voor (buitengerechtelijke) incassokosten (BIK en WIK) is vastgesteld op maximaal 15% van het openstaande hoofdsom.
6. Betalingen die door jou zijn gedaan, worden eerst aangewend om vervallen rente en kosten te voldoen, en daarna voor vervallen facturen die het langst openstaan, zelfs als je een andere toewijzing voorstelt.
7. Je bent verplicht om de afgesproken prijs te betalen, ook als je niet meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst. Ook een klacht schort je betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 5. Aanbiedingen & voorstellen

1. Mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend maar zijn 14 dagen geldig, tenzij ik een andere aanvaardingstermijn specificeer. De aanbieding vervalt als je mijn aanbod niet binnen de gestelde termijn aanvaardt. In dat geval heb ik het recht om een nieuwe prijs en nieuwe levertijden toe te passen.
2. Aanbiedingen en voorstellen zijn niet automatisch van toepassing op nieuwe overeenkomsten, tenzij ik hier expliciet en schriftelijk mee heb ingestemd.

Artikel 6. Prijzen & prijsindexatie

1. De vermelde prijzen zijn in EURO en;
 - a. Exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen voor zakelijke klanten, tenzij expliciet anders vermeld;
 - b. Inclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen voor particuliere klanten, tenzij expliciet anders vermeld.
2. De vermelde prijzen zijn exclusief eventuele reiskosten en administratiekosten, tenzij we anders zijn overeengekomen. Ik zal je altijd vooraf informeren over deze kosten, waarna ik ze aan jou in rekening breng zodra je je goedkeuring hebt gegeven.
3. Ik spreek meestal een vaste prijs af voor mijn diensten. Als er echter geen vaste prijs is afgesproken, bepaal ik het tarief op basis van de daadwerkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens mijn gebruikelijke tarieven die gelden voor de periode waarin ik het werk uitvoer, tenzij anders overeengekomen.
4. Als er geen tarief op basis van daadwerkelijk gewerkte uren is afgesproken, geef ik een geschatte prijs, waarvan ik maximaal 10% kan afwijken. Als de geschatte prijs meer dan 10% overschrijdt, breng ik je tijdig op de hoogte van de redenen waarom dat gerechtvaardigd is. Je hebt dan het recht om een deel van de opdracht die de geschatte prijs plus 10% overschrijdt, te annuleren.
5. De prijzen voor mijn diensten kunnen jaarlijks worden aangepast, met ingang van 1 januari. Als je een consument bent, breng ik je tijdig op de hoogte van deze wijziging, zodat je de mogelijkheid hebt om de overeenkomst te beëindigen als je het niet eens bent met de wijziging. Als ik de prijzen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst aanpas en je bent een consument, heb je het recht om de overeenkomst te beëindigen.
6. Wettelijke prijsverhogingen en inflatiecorrecties kunnen altijd worden doorberekend. Deze worden op de factuur vermeld.

Artikel 7. Informatievoorziening door jou

1. Je zult tijdig, in het gewenste formaat en op de gewenste manier, alle informatie verstrekken die relevant is voor de uitvoering van de opdracht om een goed resultaat te behalen. Dit betekent onder andere dat je open en eerlijk zult zijn over de problemen, de situatie waarin je hulp nodig hebt, enzovoort.
2. Als je dit niet doet, vrijwaar je mij van eventuele gevolgen die dit kan veroorzaken.

Artikel 8. Het maken, verzetten en annuleren van afspraken

1. Afspraken worden gemaakt door onderling overleg of via de digitale agenda.
2. Voor retraites, werkdagen en bijvoorbeeld online training gelden de regels die voor elke bepaling zijn gespecificeerd.

Artikel 8.1 Het maken, verzetten en annuleren van afspraken voor individuele sessies (Consument)

1. Annuleren 48 uur van tevoren is kosteloos (eenmalig).
2. Annuleren 24 uur van tevoren is
 - a. kosteloos voor de eerste keer;
 - b. voor de tweede keer wordt 50% van het sessietarief in rekening gebracht;
 - c. voor de derde keer wordt het volledige sessietarief in rekening gebracht.
3. Annuleren op dezelfde dag of een no-show resulteert in het volledige sessietarief dat in rekening wordt gebracht.
4. Als je de sessie verzet en deze meer dan 2 maanden na de oorspronkelijke datum plaatsvindt, ben ik genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen, en wordt er geen terugbetaling gegeven voor reeds betaalde bedragen. Dit komt omdat er lege plekken in mijn schema zijn ontstaan die niet eenvoudig kunnen worden ingevuld.
5. Als er binnen twee maanden geen nieuwe sessie is gepland, vervalt het recht op de sessie, en wordt er geen terugbetaling gegeven voor reeds betaalde bedragen.
6. Het is jouw verantwoordelijkheid om op tijd te arriveren. Als je te laat arriveert (online/persoonlijk), kan ik niet garanderen dat de (volledige) sessie nog steeds doorgaat.
7. In geval van onvoorziene uitzonderlijke gebeurtenissen kan het mogelijk zijn om de sessie op een ander tijdstip in te halen, mits het schema dit toelaat. Dit zal altijd in overleg gebeuren.

Artikel 8.2 Annulering van 1-op-1 traject, training

1. Een 1-op-1 traject en/of training die als consument is aangegaan, kan niet kosteloos worden geannuleerd.
2. Na akkoord over de aanbieding ben je altijd verplicht om 30% van het opgegeven bedrag te betalen, aangezien de voorbereiding al een aanzienlijke hoeveelheid tijd en energie heeft gekost. Verder zijn terugbetalingen alleen mogelijk in verhouding tot de sessies die zijn voltooid.

Artikel 8.3 Annulering van zakelijke overeenkomst

1. Een overeenkomst die door jou namens je bedrijf is aangegaan, kan niet kosteloos worden geannuleerd of beëindigd na akkoord over de aanbieding. Daarom ben je 100% van het opgegeven bedrag verschuldigd, tenzij ik het redelijk vind om een uitzondering in jouw voordeel te maken.

Artikel 8.4 Annulering door Manja

1. Ik heb het recht om een sessie en/of opdracht op elk moment te annuleren of te verzetten. Na onderling overleg kunnen we ook een vervangende datum afspreken indien mogelijk.
2. In geval van annulering of verzet kan ik besluiten om het factuurbedrag aan jou terug te betalen of af te zien van het uitgeven van een factuur. In elk geval zullen we altijd samen tot een overeenkomst komen.

Artikel 9.1 Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik zal de overeenkomst naar beste vermogen en inzicht uitvoeren.
2. Ik heb het recht om indien nodig werk door derden te laten uitvoeren.
3. De uitvoering vindt plaats na onderling overleg, schriftelijke goedkeuring en betaling van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
4. Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat we de overeenkomst en de afspraak op tijd starten.

Artikel 9.2 Contra-indicatieformulier

1. Om deel te nemen aan breath- en/of bodywork alsmede cacao ceremonies, moet je een contra-indicatieformulier invullen en indienen. Dit formulier helpt mij om eventuele medische of

psychologische aandoeningen of andere relevante informatie te begrijpen die jouw deelname zou kunnen beïnvloeden.

2. Je kunt het contra-indicatieformulier op de volgende manieren verkrijgen:
 - a. Google Forms (online invullen en indienen)
 - b. PDF-document (beschikbaar voor download en ondertekening)
 - c. Persoonlijk (voorzien op locatie voor handmatige invulling en ondertekening)
3. Het is jouw verantwoordelijkheid om het formulier waarheidsgetrouw en volledig in te vullen. Als je dit niet doet of onjuiste informatie verstrekt, kan ik je deelname aan de ceremonie weigeren om jouw / ieders veiligheid te waarborgen.
4. Door het formulier in te vullen en te ondertekenen, bevestig je dat je de voorwaarden voor deelname begrijpt en accepteert. Je bevestigt ook dat er geen medische of psychologische aandoeningen zijn die jouw deelname onveilig zouden kunnen maken.

Artikel 10. Duur van de overeenkomst

1. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode, tenzij de aard van de overeenkomst anders bepaalt, of we expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit betekent dat onze overeenkomst eindigt na voltooiing of op het tijdstip dat we zijn overeengekomen. Het is jouw verantwoordelijkheid om gebruik te maken van wat in de overeenkomst is opgenomen binnen de beschikbare periode.
2. Als we een deadline hebben afgesproken voor het voltooiën van bepaalde taken tijdens de looptijd van de overeenkomst, is dit nooit een strikte deadline voor mij. Als die deadline wordt overschreden, moet je mij schriftelijk op de hoogte stellen van de vertraging.
3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet vroegtijdig worden beëindigd. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden nooit automatisch verlengd. Als je tijdens de looptijd van de overeenkomst besluit dat je geen gebruik meer wilt maken van mijn diensten en je bent een consument, heb je geen recht op terugbetaling van het (volledige) afgesproken bedrag.
4. De beëindiging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt door opzegging. Opzegging moet schriftelijk worden gedaan door een e-mail te sturen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij we andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt. Als je een zakelijke klant bent, ontvang je gedurende deze periode het gebruikelijke aantal diensten, of je vergoedt mij financieel. De vergoeding bedraagt drie keer het gemiddelde (maandelijks) factuurbedrag op het moment van beëindiging.

Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst & aanvullende werkzaamheden

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om het werk te wijzigen of aan te vullen, zal ik de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen.
2. Als we overeenkomen om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan de oplevertermijn of uitvoering worden beïnvloed. Ik informeer je zo snel mogelijk en schriftelijk hierover. Als we een vast bedrag hebben afgesproken, laat ik je weten in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst zal leiden tot overschrijding van dit bedrag.

Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst

1. Ik kan de overeenkomst onmiddellijk opschorten of beëindigen als:
 - a. Je niet aan je verplichtingen onder de overeenkomst voldoet, hetzij niet, niet volledig, of niet op tijd.
 - b. Na het aangaan van de overeenkomst, ik op de hoogte raak van omstandigheden die mij redelijke gronden geven om te vrezen dat je je verplichtingen niet zult nakomen.
 - c. Door vertragingen aan jouw kant, het niet meer te verwachten is dat ik de overeenkomst onder de oorspronkelijk afgesproken voorwaarden zal uitvoeren.
 - d. Er omstandigheden ontstaan die het voor mij onmogelijk maken om de overeenkomst uit te voeren.
 - e. Ik de kwaliteit van het coachingstraject niet kan garanderen vanwege jouw handelen of nalaten.

6

2. Als de opschorting of beëindiging aan jou kan worden toegerekend, heb ik het recht om schadevergoeding te eisen voor de schade die ik daardoor lijdt.
3. In het geval van liquidatie, een aanvraag voor surseance van betaling of faillissement, beslag aan jouw zijde, of als je onder schuldsanering valt, of als je niet langer vrijelijk over je bezittingen kunt beschikken, ben ik vrij om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Ik ben je geen schadevergoeding verschuldigd. Alle vorderingen die ik op jou heb, worden onmiddellijk opeisbaar.
4. Deze bepalingen zijn in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving omtrent beëindiging, met name in relatie tot consumenten.
5. De overeenkomst eindigt bij het overlijden van de persoon achter mijn bedrijf, zonder dat erfgenamen enige kosten of schadevergoeding hoeven te dragen.

Artikel 13. Digitaal product (aanvullend)*

1. Betaling geschiedt op de wijze die op de website voor het specifieke product is aangegeven.
2. Bij de aankoop van mijn digitale product, let op de bepalingen met betrekking tot mijn intellectuele eigendom (artikel 21).
3. Tenzij anders vermeld, heb je onmiddellijk toegang tot de inhoud na betaling. Op dat moment kun je je bestelling niet meer annuleren, en is er geen terugbetaling voor betaalde bedragen. Annuleren is niet mogelijk, en je bent daarom verplicht om het volledige bedrag te betalen. Je stemt uitdrukkelijk in dat het herroepingsrecht niet van toepassing is, dat tussentijdse annulering niet mogelijk is, en dat het herroepingsrecht is uitgesloten van intrekking.

Artikel 14. Retraite (aanvullend)

14.1 Registratie

1. Registratie kan worden gedaan via de methode die op de website is aangegeven.
2. Een plek is alleen gegarandeerd zodra ik het ingevulde registratieformulier en de betaling van de registratiekosten (minimaal 50% van het totaalbedrag) heb ontvangen, en je een bevestigingsmail van je deelname hebt ontvangen.
3. Deelname aan de retraite en alle activiteiten voor, tijdens en onmiddellijk na de retraite (zoals vervoer van en naar de locatie) is volledig op eigen risico.

14.2 Betaling

1. Na registratie via e-mail moeten de kosten uiterlijk 7 dagen na registratie worden betaald, maar minimaal een week voor de start van de retraite. Als de betaling niet op tijd wordt gedaan, kan ik je reservering annuleren. Dit ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

14.3 Annulering

1. Annulering van deelname kan via e-mail en is alleen geldig als deze door mij is bevestigd.
2. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:
 - a. Tot 60 dagen voor de start wordt een administratiekost van €25,00 in rekening gebracht.
 - b. Van 60 tot 30 dagen voor de start wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - c. Van 30 tot 14 dagen voor de start wordt 75% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - d. Binnen 14 dagen voor de start wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht.
3. Als je om welke reden dan ook niet in staat bent om ter plaatse deel te nemen, worden de reeds betaalde kosten niet terugbetaald.
4. Als je niet in staat bent om de retraite bij te wonen, mag je iemand anders substitueren, maar alleen na voorafgaand overleg(!) en als de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor de start via e-mail aan mij worden verstrekt.
5. Deelname aan het programma is vrijwillig. Je bent vrij om je af te melden voor het aangeboden programma.
6. Afmelden voor het programma geeft je geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van reeds betaalde kosten.
7. Je kunt overwegen om een reis- of annuleringsverzekering af te sluiten om onvoorziene annuleringskosten te dekken.

14.4 Annulering door Manja

1. Ik behoud me het recht voor om de retraite te annuleren als er geldige redenen zijn, waaronder onvoldoende inschrijvingen, ziekte of overmacht. In dergelijke gevallen worden de door jou reeds betaalde kosten volledig terugbetaald.
2. Ik behoud altijd het recht om de data van de dag/weekend retraite of het programma te wijzigen.
3. Ik kan bepaalde deelnemers om welke reden dan ook weigeren om deel te nemen. De betrokken deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld, zonder dat ik verplicht ben om een reden te geven, en in dat geval vervalt de betalingsverplichting en worden eventuele gedane betalingen proportioneel terugbetaald voor niet geleverde diensten.

Artikel 15. Online Training (aanvullend)

1. Je kunt deelnemen aan mijn online training.
2. Je ontvangt een factuur voor de online training, die vóór deelname moet worden betaald.
3. Je ontvangt (tenzij er een probleem is) een bevestiging van de geplaatste bestelling.
4. Na het volledig en succesvol afronden van de online betalingsprocedure krijg je onmiddellijk toegang tot de online training en heb je de inhoud beschikbaar via je eigen inlog (tenzij anders vermeld). Op dat moment kun je je bestelling niet meer annuleren, en er is geen terugbetaling beschikbaar voor betaalde bedragen. Annuleren is niet mogelijk, en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je stemt uitdrukkelijk in dat het herroepingsrecht niet van toepassing is, en dat annulering tijdens de training niet mogelijk is.
5. Als je niet onmiddellijk toegang krijgt tot de volledige training, kun je op elk moment annuleren. In dat geval ontvang je een pro-rata terugbetaling. Dit geldt alleen voor consumenten.
6. Ik kan bepaalde deelnemers om welke reden dan ook weigeren om deel te nemen aan de training. De betrokken deelnemer wordt op de hoogte gesteld, en er wordt geen reden gegeven, waarna de betalingsverplichting wordt geannuleerd en eventuele gedane betalingen proportioneel worden terugbetaald voor de niet geleverde diensten.
7. Ik kan niet garanderen dat de online sessies altijd toegankelijk zijn zonder onderbrekingen of technische problemen. Ik ben niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of veroorzaakt wordt door de (tijdelijke) onbeschikbaarheid of (tijdelijke) onderbreking van de dienst.
8. Je bent verantwoordelijk voor het verkrijgen en/of waarborgen van de goede werking van de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten (inclusief internetverbinding) die nodig zijn voor deelname.
9. Deelname is niet verplicht, maar niet-deelname geeft je geen recht op een (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.
10. Ik streef ernaar om de materialen online toegankelijk te houden gedurende de looptijd van de aangekochte training (voor een jaar), maar ik kan dit niet garanderen.
11. Ik kan wijzigingen aanbrengen in de inhoud ter verbetering of het schema van onderdelen aanpassen. Je wordt hiervan op de hoogte gesteld, maar ik ben niet verplicht om een reden te geven. Deze kennisgeving wordt altijd verzonden naar het laatste e-mailadres dat je hebt opgegeven. Het niet bijwerken van je e-mailadres is voor jouw risico.

Artikel 16a. Levering, levertijd en feitelijke levering van fysieke producten (aanvullend)

1. Levering van het bestelde product vindt alleen plaats zolang de voorraad strekt.
2. De levering van het bestelde product zal worden gedaan op het adres dat je hebt opgegeven.
3. Een opgegeven levertijd is slechts indicatief en geeft je niet het recht om te annuleren of schadevergoeding te eisen in geval van vertraging, tenzij we uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De levertijd begint nadat je een schriftelijke of elektronische bevestiging hebt ontvangen.
5. Het overschrijden van de opgegeven levertijd geeft je geen recht op schadevergoeding, noch geeft het je het recht om de overeenkomst te annuleren, tenzij we niet in staat zijn om binnen 14 dagen na jouw schriftelijke herinnering te leveren, of zoals anders overeengekomen.
6. Je bent verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat de feitelijke levering van de bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.
7. Het risico van verlies, schade of diefstal van de producten gaat op jou over wanneer de producten wettelijk en/of feitelijk zijn geleverd.

Artikel 16b. Verzendkosten, verpakking en verzending van fysieke producten (aanvullend)

1. Verzendkosten zijn voor jouw rekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Als de verpakking van een geleverd product is geopend of beschadigd, moet je dit bij de verzender of bezorger bij ontvangst noteren. Als je dit nalaat, ben ik niet aansprakelijk voor enige schade.

Artikel 16c. Retentie van eigendom & eigendomsbehoud bij verkoop van fysieke producten (aanvullend)

1. Ik blijf eigenaar van alle geleverde producten totdat je aan al je betalingsverplichtingen jegens mij, voortvloeiend uit enige overeenkomst, hebt voldaan. Totdat het eigendom is overgedragen, mag je de producten niet verpanden, verkopen of op andere wijze vervreemden.
2. Ik kan het eigendomsbehoud inroepen en de aan jou verkochte producten behouden totdat je alle openstaande facturen hebt betaald, tenzij je voldoende zekerheid voor de betalingen hebt gesteld.
3. Het eigendomsbehoud is ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor je nog betaling verschuldigd bent.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor enige schade die je lijdt door de toepassing van het eigendomsbehoud.
5. Ik roep het recht van retentie in door middel van een schriftelijke of elektronische kennisgeving.
6. Zodra je op de hoogte bent gesteld van dit recht, moet je de producten onmiddellijk terugsturen, tenzij anders overeengekomen.
7. De kosten voor de inzameling of retour van de producten zijn voor jouw rekening.

Artikel 16d. Herroepingsrecht bij verkoop van fysieke producten (aanvullend)

1. Je hebt het recht om je online bestelling zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, moet je het herroepingsformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring waarin je jouw voornemen om de bestelling te herroepen aangeeft, binnen 14 dagen na ontvangst van het product sturen naar manja@manjaopdencamp.com.
3. Om te voldoen aan de herroepingsperiode hoeft je alleen de kennisgeving van je beslissing om het herroepingsrecht uit te oefenen voor het einde van de herroepingsperiode te versturen.
4. Je retourneert het product zo snel mogelijk, en uiterlijk 14 dagen na het melden van je voornemen om te herroepen, naar het door mij opgegeven adres.
5. Ik vraag je om de product(en) intact in de originele verpakking met een kopie van de factuur terug te sturen.
6. De retourverzendkosten zijn voor jouw rekening.
7. In geval van herroeping onder de hierboven beschreven voorwaarden, zal ik alle bedragen die je hebt betaald, inclusief de verzendkosten (behalve eventuele extra kosten die voortvloeien uit het feit dat je een andere verzendmethode hebt gekozen dan de goedkoopste standaard verzendmethode die ik heb voorgesteld), terugbetalen.
8. De terugbetaling zal snel plaatsvinden en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat ik op de hoogte ben gesteld van jouw beslissing om de bestelling te herroepen.
9. Ik zal je terugbetalen met de betaalmethode die je hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij we uitdrukkelijk een andere betaalmethode zijn overeengekomen. Voor deze terugbetaling zijn er geen kosten voor jou.
10. Ik kan de terugbetaling uitstellen totdat ik de producten heb ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je de producten hebt geretourneerd. De geldige datum is de eerste van deze gebeurtenissen.
11. Ik kan je aansprakelijk stellen voor eventuele waardevermindering van het product als gevolg van handelingen die verder gaan dan wat nodig is om de aard, kenmerken of het juiste gebruik van het product vast te stellen.
12. Het is uitdrukkelijk afgesproken dat gebruik altijd als een waardevermindering wordt beschouwd.
13. Digitale producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 17. Overmacht

1. Overmacht aan mijn zijde doet zich voor als ik verhinderd ben om mijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen of me erop voor te bereiden door omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot, internetstoringen, ziekte van naasten, virusinfecties of hacks, stroomuitval, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeers hinder, epidemieën en pandemieën, stakingen, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
2. Overmacht omvat ook elk evenement of omstandigheid die het voor mij zo moeilijk en/of kostbaar maakt om mijn verplichtingen na te komen in vergelijking met de situatie op het moment dat de overeenkomst werd gesloten, dat nakoming niet langer redelijkerwijs vereist is (op die dag of op dat moment). Overmacht omvat ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarop ik afhankelijk ben.
3. Zolang de overmacht duurt, kan ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de periode van overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben wij beiden het recht om de overeenkomst, gedeeltelijk of geheel, te beëindigen. In dat geval ben ik niet verplicht om enige schadevergoeding te betalen die voortvloeit uit overmacht, zelfs niet als ik voordeel heb van de situatie die door de overmacht is veroorzaakt.
4. Voor zover ik mijn verplichtingen al gedeeltelijk heb nagekomen of nog een deel ervan kan nakomen op het moment dat de overmacht begon, heb ik het recht om dat deel van de verplichting te declareren. Je bent verplicht om die verklaring te betalen alsof het een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 18. Garantie

1. Ik voer mijn werk naar beste vermogen en inzicht uit. Ik heb echter altijd een inspanningsverplichting, geen verplichting om een specifiek resultaat te behalen. Dit betekent dat ik mijn uiterste best zal doen om je te helpen een goed resultaat te behalen. Echter, ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uiteindelijke (gebrek aan) resultaat en/of de gevolgen daarvan, noch kan dit een reden zijn voor een contractbreuk of terugbetaling van reeds gedane betalingen. Tenslotte hangt het uiteindelijke resultaat af van veel factoren waarop ik geen invloed heb, zoals jouw eigen mindset, jouw gezondheid en de fluctuerende markt.
2. Behalve wat expliciet in de overeenkomst en/of in deze voorwaarden is vermeld, geef ik geen andere garanties, beloftes of voorwaarden met betrekking tot mijn diensten. De bepalingen in deze algemene voorwaarden met betrekking tot garanties doen geen afbreuk aan jouw wettelijke garantie rechten.
3. Je garandeert dat je mijn diensten niet zult gebruiken:
 - a. Op een manier die mijn rechten of die van derden schendt en/of op een onwettige manier, inclusief intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b. In strijd met toepasselijke wetten en regelgeving en/of in strijd met enige bepaling van de Overeenkomst;
 - c. Ik garandeer niet dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (de inhoud), accuraat, volledig, actueel of foutloos is. Ik ben daarom niet aansprakelijk voor eventuele onnauwkeurigheden, fouten of onvolledigheden van de inhoud.
4. Je erkent dat je volledig verantwoordelijk bent voor je gezondheid en welzijn bij deelname aan ademwerkssessies, cacao ceremonies of andere gerelateerde activiteiten. Je bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat je fit en gezond bent om deel te nemen. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele nadelige effecten op je fysieke of mentale gezondheid die voortvloeien uit jouw deelname aan deze activiteiten, aangezien deze volledig vrijwillig zijn. Het wordt aangeraden om een zorgprofessional te raadplegen als je zorgen hebt vóór deelname.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Je bent uitsluitend verantwoordelijk voor de beslissingen die je neemt, al dan niet gebaseerd op mijn advies. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld als het resultaat niet aan je verwachtingen

voldoet, zoals in deze voorwaarden is vermeld. Houd er rekening mee dat mijn diensten uitsluitend bedoeld zijn als een hulpmiddel om je te ondersteunen.

2. Ik ben niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij ik de schade opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heb veroorzaakt.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade is uitgesloten. Indirecte en gevolgschade omvatten, maar zijn niet beperkt tot, winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten die zijn gemaakt om gevolgschade te voorkomen of te beoordelen, verlies of schade aan gegevens, vertraging schade, reputatieschade en opgelegde boetes.
4. Elke aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst is beperkt tot de laatst betaalde factuur, met een maximum van €1500,00.
5. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als ik aansprakelijk word gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het onjuist functioneren van de apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere materialen die in de opdracht zijn gebruikt.
6. Ik ben niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook of om welke reden dan ook veroorzaakt door diensten of software van derden (online). Ik ben ook niet aansprakelijk voor enige schade die je kunt lijden in verband met het (niet) functioneren van jouw apparatuur, software of (internet)verbindingen, noch voor gegevenscorruptie of verlies als gevolg van transmissie via telecommunicatiefaciliteiten.
7. Je vrijwaart mij tegen eventuele claims van derden met betrekking tot de diensten die ik heb geleverd.
8. Ik accepteer geen aansprakelijkheid voor enige schade die je kunt lijden als gevolg van verkeerd geïnterpreteerd en/of onjuist uitgevoerd advies en/of ideeën. Opvolgende adviezen worden beschouwd als één advies.
9. Ik accepteer ook geen aansprakelijkheid voor de effecten van mijn diensten.
10. Ik ben niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies van jouw eigendom op de locatie, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de retraite, inclusief alle activiteiten en vervoer van en naar de retraite.
11. Elk recht op schadevergoeding voor schade veroorzaakt door mij vervalst 12 maanden na het evenement waarvan de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Ik sluit artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uit.

Artikel 20. Klachten

1. Ik ben aangesloten bij de beroepsvereniging CAT (Complementaire en Alternatieve Therapeuten), (lidmaatschapsnummer: 54842021-05-04).
2. Ik ben gebonden aan de regels van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) klachten- en tuchtrecht via de Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten (GAT).
3. GAT is een door de overheid erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie. Voor meer informatie over mijn klachtenprocedure, bezoek: <https://gatgeschillen.nl/>.
4. Ik werk volgens de richtlijnen van de GAT beroepscode. Voor meer informatie, bezoek: <https://gatgeschillen.nl/beroepscode/>.

Artikel 21. Intellectuele eigendom & licentie

1. Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, ontwerp rechten, enz.) op alle ontwerpen, teksten, gegevensdragers of andere informatie, aanbiedingen, afbeeldingen, mijn inhoud en alle materialen die in mijn cursus, downloads, PDF's, enz. zijn gedeeld of gelinkt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Ik mag mijn werk gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, tenzij anders overeengekomen.
3. Je mag geen sublicenties aan derden verlenen, noch je eigen licentie overdragen, tenzij anders overeengekomen. Je hebt uitdrukkelijk geen recht om de inhoud voor commerciële doeleinden te gebruiken of te verhandelen zonder toestemming.
4. Elk gebruik van een werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten.

5. In geval van inbreuk zal ik je waarschuwen en verzoeken de inbreuk te staken. Ik heb het recht om van jou een schadevergoeding te eisen van minstens drie keer mijn gebruikelijke licentievergoeding voor dergelijk gebruik.
6. Daarnaast ben je mij een bedrag van 5% van de vergoeding genoemd in deze bepaling verschuldigd voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Voor deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of juridische procedure vereist. Er is ook geen schade vereist.
7. De betaling van de vergoeding genoemd in deze bepaling doet geen afbreuk aan mijn andere rechten, inclusief mijn recht om schadevergoeding te eisen naast de boete.

Artikel 22. Confidentialiteit

1. Ik neem de verplichting op mij om alle informatie die ik van jou ontvang, evenals de resultaten die ik verwerk, vertrouwelijk te houden. Ik zal deze informatie alleen met derden delen als je schriftelijke toestemming geeft. De vertrouwelijkheid van de informatie wordt verondersteld.
2. Informatie zal alleen met anderen worden gedeeld als je schriftelijke toestemming geeft. Echter, ik kan geanonimiseerde casestudies met collega's bespreken of een geanonimiseerde casus gebruiken voor promotie, illustratie of uitleg.

Artikel 23. Naleving van de AVG

1. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze overeenkomst. In principe zal ik persoonsgegevens niet langer of breder verwerken dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik daartoe verplicht ben op grond van wettelijke of reguliere verplichtingen. Je kunt lezen hoe ik persoonsgegevens verwerk in mijn privacybeleid op mijn website.

Artikel 24. Wijzigingen in de voorwaarden

1. Ik heb het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Ik kan altijd wijzigingen aanbrengen die van ondergeschikte aard zijn.
3. Voor substantiële wijzigingen zal ik deze zoveel mogelijk vooraf met je bespreken.
4. Als je als consument handelt, heb je het recht om de overeenkomst te beëindigen als er een substantiële wijziging wordt aangebracht of als ik wijzigingen aanbreng binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 25. Slotbepalingen

1. Je doet afstand van je recht op verrekening, tenzij je een consument bent.
2. Je doet afstand van je recht om de uitvoering van een verplichting uit de overeenkomst op te schorten, tenzij je een consument bent.
3. Rechten die voortvloeien uit onze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande wederzijdse schriftelijke toestemming, zoals bedoeld in artikel 3:83, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 26. Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

1. Op elke overeenkomst tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Als we een geschil hebben, zullen we eerst proberen dit op te lossen naar redelijkheid en billijkheid door middel van onderling overleg.
3. Als we het geschil niet via onderling overleg in redelijkheid en billijkheid kunnen oplossen, is de bevoegde rechtbank in Nederland exclusief bevoegd om het geschil te behandelen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft (bijvoorbeeld in het geval van consumenten).