



## **REVIEWBELEID Manja Op den Camp**

### **Wie kan reviews schrijven?**

Vrienden, kennissen, familie en degenen die anderszins persoonlijk of professioneel met mij verbonden zijn, mogen geen reviews schrijven.

### **Hoe verzamel ik reviews?**

Ik verzamel reviews via Trustpilot, Google en e-mail.

### **Publiceer ik reviews met persoonlijke of privacygevoelige informatie?**

Ik publiceer geen reviews met persoonlijke gegevens of privacygevoelige informatie.

### **Hoe zorg ik ervoor dat reviews echt van klanten zijn?**

Gelukkig zijn valse reviews niet mogelijk op mijn website. Ik werk met een gesloten systeem. Dit betekent dat mensen niet zomaar een review op de website kunnen achterlaten; ik vraag alleen om reviews (via e-mail) van mensen die daadwerkelijk mijn klanten zijn geweest.

Valse reviews op platforms zoals Google en TrustPilot kunnen niet volledig worden uitgesloten, maar ik meld ze altijd bij het betreffende platform. Ik reageer ook op de betreffende review.

### **Hoe lang duurt het voordat een review zichtbaar wordt?**

Ik lees alle reviews en plaats graag positieve reviews op mijn website. Soms heb ik al genoeg reviews; ik publiceer ze alleen wanneer wij denken dat het gepast is.

### **Worden alle reviews op de website weergegeven, of zijn sommige reviews uitgesloten?**

Als er is van misbruik van het reviewsysteem, wordt de review niet gepubliceerd. Op deze manier worden alleen eerlijke reviews weergegeven, wat een eerlijk beeld van mijn diensten/producten geeft.

- Als de review niet over het product/de dienst gaat;
- Als de review in een andere taal dan het Nederlands of Engels is geschreven;
- Als de review onjuiste informatie bevat die niet meer relevant is;
- Als de review uitsluitend of grotendeels over de service, levering of prijs gaat;
- Als de review naar een concurrent verwijst;
- Als de review een URL bevat.

### **Wat betreft negatieve reviews?**

Als ik mij niet herken in en/of mijn product niet in een review, kan ik altijd besluiten om een review niet te publiceren, maar over het algemeen zullen negatieve reviews worden weergegeven na wijziging/na overleg.

### **Waar worden de reviews weergegeven?**

Ik geef alleen reviews weer op mijn website of op het platform TrustPilot (of Google).

### **Krijgen mijn klanten betaald om een review achter te laten?**

Ik geef geen reviews weer op mijn website die zijn geschreven in ruil voor compensatie, sponsoring, kortingen of enige andere beloning.

Bij een wedstrijd vraag ik de winnaars om een oprechte review te schrijven, net zoals zij normale klanten zijn, aangezien dit een schriftelijk onderdeel is van mijn standaard nazorgdocumenten.

### **Wijzigingen**

Mijn bedrijf is dynamisch en mijn diensten kunnen op elk moment worden aangepast. Dit geldt ook voor mijn reviewbeleid. Deze versie is van 20-01-2025 en als er wijzigingen zijn in hoe ik reviews verzamel, publiceer of bewerk, zal ik de nieuwste versie op de relevante pagina's van de website publiceren.