

Angreskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Bergvoll Handel As, Padlane 33, 5570 Aksdal

hei@bergvoll.no (dersom du sender skjemaet per post anbefaler vi at du sender en kopi til epost)

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)
(spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Informasjon om angrerett

Du har angrerett i 14 dager i henhold til angrerettloven med mindre produktet er spesialtilpasset etter dine ønsker, jf. angrerettloven § 22 bokstav e. De fleste av Bergvoll Handel As produkter er bestillingsprodukter som tilpasses kundens ønsker og behov, og kjøp av disse er unntatt angreretten, og du som kunde kan således ikke angre kjøpet etter at dette er inngått.

For standard lagerførte produkter som ikke er tilpasset har du som kunde 14 dagers angrerett. Dette betyr at du som kunde har rett til å angre ditt kjøp ved å gi oss beskjed om dette innen 14 dager fra du, eller noen på dine vegne, mottok varen. Du kan velge selv hvordan du gir oss beskjed om dette, men for å dokumentere dette anbefaler vi at du gjør dette skriftlig.

Varen må returneres til oss innen 14 dager fra du informerer oss om at du ønsker å angre kjøpet. Kjøpet kan ikke angres dersom du har brutt forseglingen på produkter og/eller tatt dette i bruk.

Du som kunde er selv ansvarlig for å betale fraktkostnader på en vare som du vil angre kjøpet på, jf. angrerettloven § 25. Du er også ansvarlig for trygg retur av vare(r) så vi anbefaler deg å pakke varen godt og ta vare på kvittering for frakt.

Du kan bli belastet dersom produktet er påført en verdireduksjon som følge av bruk utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskap og/eller funksjon. (jf. angrerettloven §25).

Beløpet vil bli godskrevet din konto når vi mottar varene. Har du returnert deler av en ordre, trekker du dette beløpet fra opprinnelig faktura når du betaler.

Mer informasjon angående angrerett ved kjøp finner du på Forbrukerrådets nettsider:

<http://www.forbrukerradet.no/forside/angrer-du-pa-et-kjop/>