

Politiques de la boutique



1. Conditions générales

Introduction

Bienvenue chez Monsieur Couches, exploité par Sarouge (« nous », « notre », « nos »). En accédant à notre site web ou en y effectuant un achat, vous acceptez de respecter les présentes Conditions générales. Veuillez les lire attentivement avant d'utiliser nos services.

Utilisation du site web

Vous vous engagez à utiliser notre site web uniquement à des fins légales et à ne participer à aucune activité susceptible de nuire à nos activités ou de perturber celles des autres utilisateurs.

Informations sur les produits

Nous nous efforçons d'afficher des descriptions et des images de produits exactes. Cependant, de légères variations d'emballage ou de couleur peuvent survenir.

Commandes et paiements

Toutes les commandes sont soumises à acceptation et à disponibilité.

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute commande pour quelque raison que ce soit.

Les prix sont affichés dans la devise de votre choix et incluent les taxes applicables, le cas échéant.

Limitation de responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects, accessoires ou consécutifs résultant de l'utilisation de nos produits ou services.

Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit français.



2. Politique de confidentialité

Informations collectées

Nous pouvons collecter les informations suivantes :

**Informations personnelles (nom, adresse e-mail,
adresse postale, numéro de téléphone)**

**Informations de paiement (traitées de manière
sécurisée par des prestataires tiers)**

**Données d'utilisation (cookies, analyses et
comportement de navigation)**

Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations pour :

Traiter et livrer vos commandes

Communiquer avec vous au sujet de vos achats

**Améliorer nos produits et l'expérience utilisateur sur
notre site web**

**Envoyer des offres promotionnelles (uniquement si vous
les acceptez)**

Protection des données

**Vos données sont traitées de manière strictement
confidentielle. Nous ne vendons ni ne partageons vos
informations personnelles avec des tiers, sauf si cela est
nécessaire à des fins de paiement ou d'expédition.**

Cookies

Notre site web utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.



3. Politique de remboursement et de retour

Retours

Nous acceptons les retours sous 14 jours après la livraison si le produit est non ouvert, non utilisé et dans son emballage d'origine.

Pour des raisons d'hygiène, les paquets de couches ouverts ne peuvent pas être retournés.

Remboursements

Une fois votre produit retourné reçu et inspecté, nous vous informerons de son acceptation ou de son refus.

Les remboursements approuvés seront effectués sur votre moyen de paiement initial sous 5 à 10 jours ouvrés.

Échanges

Nous remplaçons les articles uniquement s'ils sont défectueux ou endommagés. Pour demander un échange, contactez-nous à [Votre adresse e-mail professionnelle] avec votre numéro de commande et des photos de l'article.

Articles non retournables

Paquets de couches ouverts

Articles en promotion ou en liquidation



4. Politique de livraison

Délai de traitement

**Les commandes sont traitées sous 1 à 3 jours ouvrés
après confirmation du paiement.**

Livraison

**Livraison standard : 3 à 7 jours ouvrés (selon la
localisation)**

**Livraison express : disponible au moment du paiement
(le cas échéant)**

**Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la
localisation ou des retards du transporteur.**

Frais de livraison

**Les frais de livraison sont calculés au moment du
paiement et ne sont pas remboursables.**

Suivi

**Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un
numéro de suivi par e-mail.**

Colis endommagés ou perdus

**Si votre commande arrive endommagée ou est perdue
pendant le transport, veuillez nous contacter
immédiatement à [Votre adresse e-mail professionnelle]
afin que nous puissions vous aider.**

