

**SUPERINTENDENCIA DE PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES****RESOLUCIÓN N° SPDP-SPDP-2024-0005-R****EL SUPERINTENDENTE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES****CONSIDERANDO:**

Que el artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador (“CRE”) determina que “(...) *Se reconoce y garantizará a las personas: (...) 19. El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley (...)*”;

Que el último inciso del artículo 204 CRE estatuye que “(...) *La Función de Transparencia y Control Social estará formada por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la Defensoría del Pueblo, la Contraloría General del Estado y las superintendencias. Estas entidades tendrán personalidad jurídica y autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y organizativa (...)*”;

Que el artículo 213 CRE establece que “(...) *Las superintendencias son organismos técnicos de vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades económicas, sociales y ambientales, y de los servicios que prestan las entidades públicas y privadas, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y atiendan al interés general (...)*”; que forman parte de la Función de Transparencia y Control Social; y que, de conformidad con lo que dispone el artículo 204 *ibidem* “(...) *Estas entidades tendrán personalidad jurídica y autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y organizativa (...)*”;

Que el artículo 226 CRE dispone que “(...) *Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley (...)*”;

Que el artículo 227 CRE determina que “(...) *La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (...)*”;

Que el artículo 280 CRE define al Plan Nacional de Desarrollo, como: “(...) *el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores*”;

Que el artículo 34 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, relación al Plan Nacional de Desarrollo, indica: “*El Plan Nacional de Desarrollo es la máxima directriz política y administrativa para el diseño y aplicación de la política pública y todos los instrumentos, dentro del ámbito definido en este código. Su observancia es obligatoria para el sector público e indicativa para los demás sectores. El Plan Nacional de Desarrollo articula la acción pública de corto y mediano plazo con una visión de largo plazo, en el marco del Régimen de Desarrollo y del Régimen del Buen Vivir previstos en la Constitución de la República. Se sujetan al Plan Nacional de Desarrollo las acciones, programas y proyectos públicos, el endeudamiento público, la cooperación internacional, la programación, formulación, aprobación y ejecución del Presupuesto General del Estado y los presupuestos de la banca pública, las empresas públicas de nivel nacional y la Seguridad Social. Los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo se construirán considerando la aplicación de la estabilidad económica determinada en la Constitución, el principio de sostenibilidad fiscal y las reglas fiscales. Los presupuestos de los gobiernos autónomos descentralizados y sus empresas públicas se sujetarán a sus propios planes, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo y sin menoscabo de sus competencias y autonomías. El Plan Nacional de Desarrollo articula el ejercicio de las competencias de cada nivel de gobierno*”;

Que el primer inciso del artículo 87 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, indica: *La programación fiscal del Sector Público no Financiero y Seguridad Social consolidada y la programación fiscal para cada sector referido en la clasificación del artículo innumerado a continuación del artículo 8 de este Código, será anual y plurianual para un periodo no menor de cuatro años. Todas las entidades del Sector Público No Financiero y Seguridad Social deberán elaborar y remitir la programación institucional al ente rector de las finanzas públicas conforme se establezca en la normativa técnica correspondiente. (...)*;

Que mediante acuerdo N° 466-2011 del 20 de julio de 2011, publicado en el Registro Oficial N° 184 del 30 de agosto del 2011, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo expidió la *Guía Metodológica de Planificación Institucional, que deberá ser observada por las entidades sujetas al ámbito del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, con excepción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.*

Que el artículo 47 del Código Orgánico Administrativo (“COA”) dispone que “(...) *La máxima autoridad administrativa de la correspondiente entidad pública ejerce su representación para intervenir en todos los actos, contratos y relaciones jurídicas sujetas a su competencia. Esta autoridad no requiere delegación o autorización alguna de un órgano o entidad superior, salvo en los casos expresamente previstos en la ley (...)*”;

Que el artículo 68 COA determina que “(...) *La competencia es irrenunciable y se ejerce por los órganos o entidades señalados en el ordenamiento jurídico, salvo los casos de delegación, avocación, suplencia, subrogación, descentralización y desconcentración cuando se efectúen en los términos previstos en la ley (...)*”;

Que la letra e) del artículo 77 de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado estatuye que “(...) *las máximas autoridades de las instituciones del Estado, son responsables de los actos, contratos o resoluciones emanados de su autoridad. Además, se establecen las siguientes atribuciones y obligaciones específicas: (...) e) Dictar los correspondientes reglamentos y demás normas secundarias necesarias para el eficiente, efectivo y económico funcionamiento de sus instituciones (...)*”;

Que a través de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPDP”), publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial N° 459 del 26 mayo del 2021, se creó la Superintendencia de Protección de Datos Personales (“SPDP”) como un órgano técnico de control, con potestad sancionatoria, de administración desconcentrada, con personalidad jurídica y autonomía administrativa, técnica, operativa y financiera;

Que el artículo 76 LOPDP establece que “(...) *La Autoridad de Protección de Datos Personales es el órgano de control y vigilancia encargado de garantizar a todos los ciudadanos la protección de sus datos personales, y de realizar todas las acciones necesarias para que se respeten los principios, derechos, garantías y procedimientos previstos en la presente Ley y en su reglamento de aplicación (...)*”;

Que el artículo 77 LOPDP señala que “*El Superintendente de Protección de Datos será designado de acuerdo a lo establecido en la Constitución de la República, de la terna que remita la Presidenta o Presidente de la República, siguiendo criterios de especialidad y méritos; se sujetará a escrutinio público y derecho de impugnación ciudadana (...)*”;

Que el artículo 79 del Reglamento General de la Ley de Protección de Datos Personales (“RGLOPDP”) dispone que “(...) *La Autoridad de Protección de Datos Personales goza de autonomía administrativa, técnica, operativa y financiera. Estará a cargo del Superintendente de Protección de Datos Personales y tendrá su sede en el Distrito Metropolitano de Quito. El estatuto Orgánico Fundacional será aprobado por la máxima autoridad y contendrá la estructura institucional necesaria para el cumplimiento de sus fines y atribuciones (...)*”;

Que el artículo 83 RGLOPDP determina que “(...) *Son atribuciones del Superintendente de Protección de Datos Personales, a más de las señaladas en la Ley y este Reglamento, las siguientes: 1. Representar legal y judicialmente a la Autoridad de Protección de Datos Personales, en todos los actos, contratos y relaciones jurídicas sujetas a su competencia. (...) 3. Formular, aprobar y ejecutar el presupuesto de la Autoridad de Protección de Datos Personales. (...) 5. Aprobar y expedir normas*

internas, resoluciones y manuales que sean necesarios para el buen funcionamiento de la Autoridad a su cargo (...)”;

Que la Disposición Transitoria Primera RGLOPDP, estatuye que “(...) *La implementación y funcionamiento de la Superintendencia de Protección de Datos Personales estará sujeta a la disponibilidad presupuestaria, previo dictamen favorable del ente rector de las finanzas públicas (...)*”;

Que mediante oficio N° SNP-SGP-SPN-2024 del 16 de julio del 2024, la Secretaria Nacional de Planificación emitió dictamen favorable para la continuación del proceso de construcción de los instrumentos de gestión institucional y los instrumentos del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa;

Que mediante resolución N° SPDP-SPDP-2024-0001-R del 2 de agosto del 2024, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial N° 624 del 19 de agosto del 2024, el Superintendente de Protección de Datos Personales aprobó el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de Arranque de la SPDP;

Que mediante oficio N° SNP-SGP-SPN-2024 del 16 de julio del 2024, la Secretaria Nacional de Planificación emitió el dictamen favorable para la continuación del proceso de construcción de los instrumentos de gestión institucional y los instrumentos del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa de la SPDP;

Que mediante memorando N° SPDP-UPGE-ETPI-2024-001-I del 19 de septiembre del 2024, la Especialista de Gestión Estratégica y Planificación de la SPDP puso en conocimiento del Superintendente de Protección de Datos Personales el proyecto del instrumento institucional denominado “*Plan Estratégico Institucional 2024-2028*”;

Que mediante correo institucional del 20 de septiembre del 2024, el Superintendente de Protección de Datos Personales dispuso que la Dirección de Asesoría Jurídica prepare el correspondiente informe jurídico respecto del proyecto del instrumento institucional denominado “*Plan Estratégico Institucional 2024-2028*” y el proyecto de resolución respectivo;

Que mediante memorando N° SPDP-DAJ-2024-001-M del 20 de septiembre del 2024, el Director de Asesoría Jurídica dio a conocer su informe N° SPDP-DAJ-2024-001-I de la misma fecha, al que anexó el proyecto de resolución respectivo;

EN EJERCICIO de sus atribuciones constitucionales, legales y reglamentarias,

RESUELVE:

Aprobar el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028 de la Superintendencia de Protección de Datos Personales, de acuerdo con el Anexo 1 que forma parte de esta resolución.

DISPOSICIÓN GENERAL

Los Intendentes Generales, Directores y Responsables de Unidad, además de todos los servidores involucrados en el desarrollo y ejecución de este Plan, serán los encargados ejecutar esta resolución.

DISPOSICIÓN FINAL

Esta resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dada y firmada en la ciudad de Santiago de Guayaquil, el 20 de septiembre del 2024.



Firmado electrónicamente por:
FABRIZIO ROBERTO
PERALTA DIAZ

FABRIZIO PERALTA-DÍAZ

SUPERINTENDENTE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



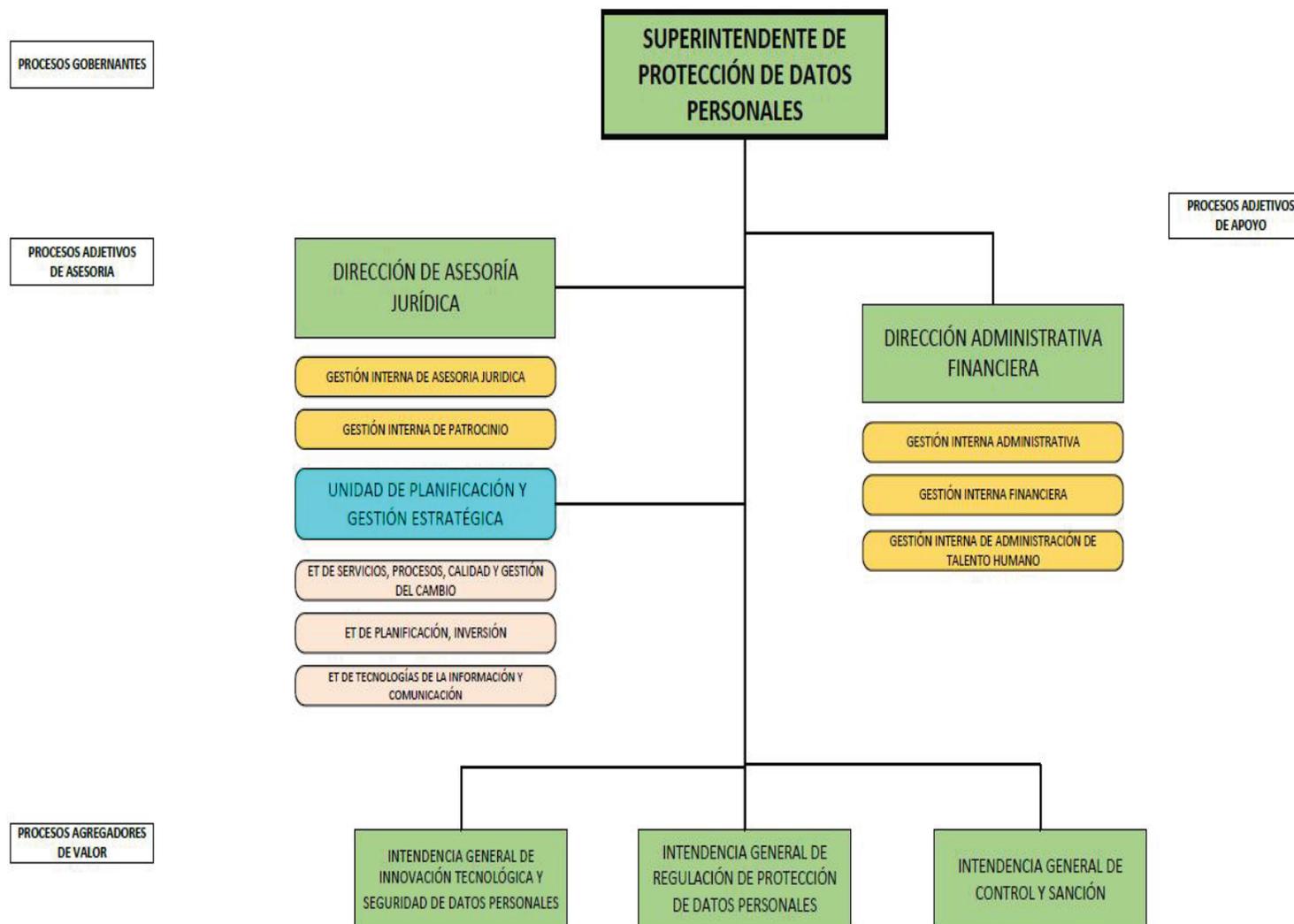
Planificación Estratégica Institucional 2024 - 2028

SUPERINTENDENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
Unidad de Planificación y Gestión Estratégica

Contenido

1. Estructura Institucional de Arranque
2. Cadena de Valor
3. Mapa de Procesos
4. Análisis PESTEL
5. Análisis FODA
6. Mapa de Actores
7. Misión
8. Visión
9. Principios
10. Valores
11. Objetivos Estratégicos Institucionales (OElS)
12. Matriz de Alineación PND con OElS
13. Matriz OElS / Estrategias

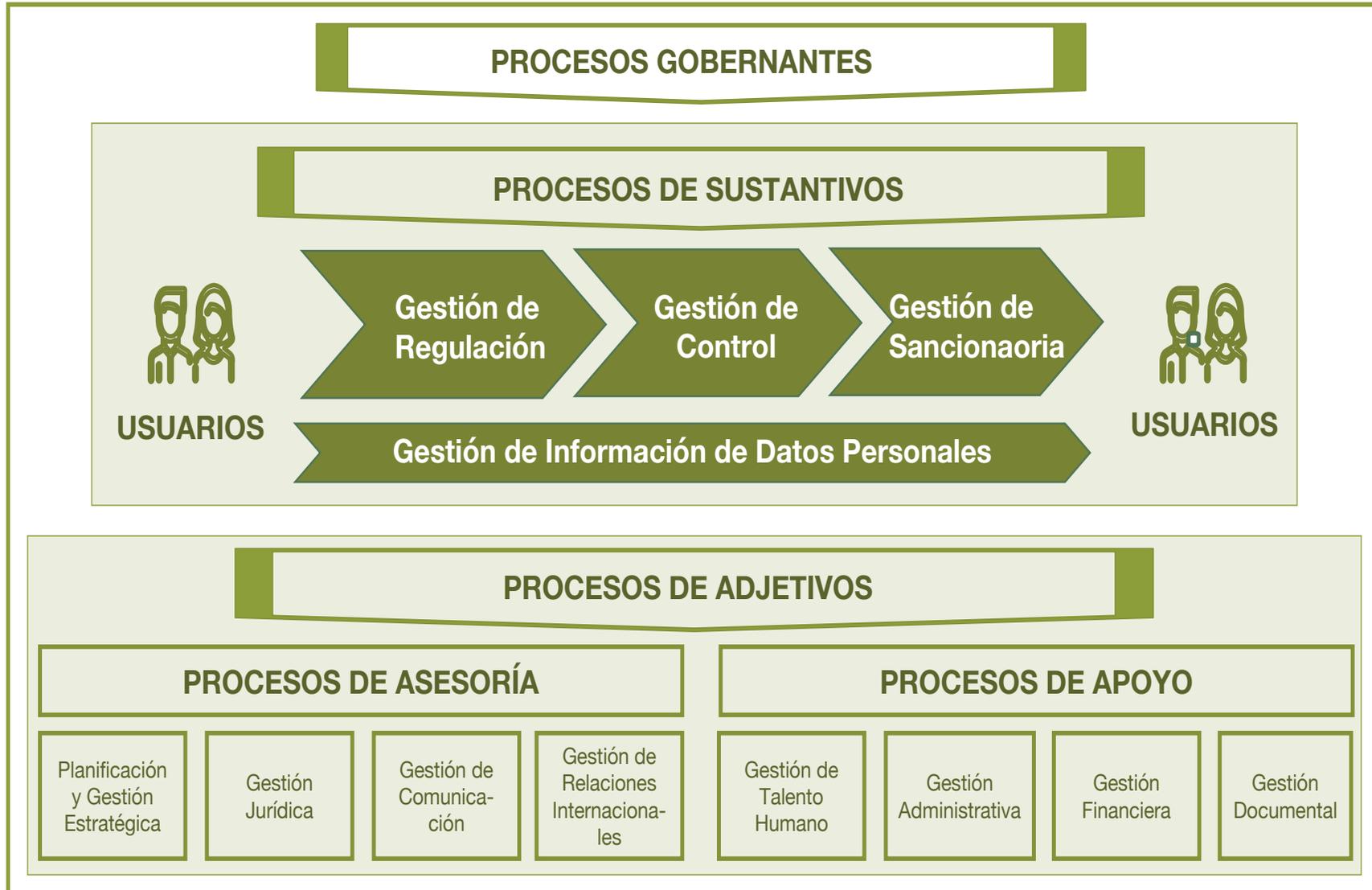
1. Estructura de arranque



2. Cadena de Valor



3. Mapa de Macroprocesos



4. Análisis PESTEL

Político

- Regulaciones y Leyes.
- Estabilidad Política.

Legal

- Cumplimiento normativo.
- Normativas internacionales.

Ecológico

- Impacto ambiental.



Económico

- Inversión tecnológica.
- Costos de cumplimiento.

Social

- Conciencia y educación.
- Cambios demográficos.

Tecnológico

- Avances en ciberseguridad.
 - Infraestructura digital.

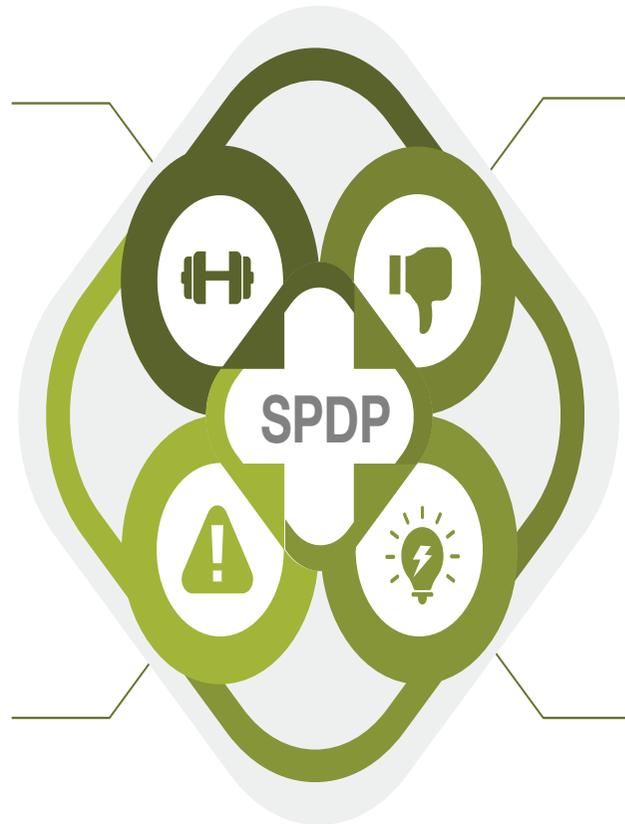
5. Análisis FODA

Fortaleza

- Marco Legal (LOPDP).
- Personal con experiencia en administración pública.
- Independencia institucional.
- Autoridad para emitir políticas.

Oportunidades

- Avances tecnológicos que facilitan la adopción de medidas eficaces de protección de datos.
- Posibilidad de establecer acuerdos internacionales.
 - Aprovechamiento de BP y estándares internacionales.



Debilidades

- Recursos limitados para capacitaciones y TI.
- Baja conciencia sobre la protección de datos.
- Falta de recursos educativos y campañas de concienciación.

Amenazas

- Riesgo de violaciones de datos y ciberataques debido a la falta de cumplimiento y seguridad informática.
- Inestabilidad política que podría influir en la independencia y capacidad operativa de la institución.

6. Mapa de actores

50



7. Misión



Somos la entidad que promueve, regula y supervisa el adecuado tratamiento de los datos personales, para garantizar el respeto al derecho a la privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

8. Visión



Ser referentes en innovación y eficiencia en la regulación y control del tratamiento de los datos personales, adaptándonos a los avances tecnológicos para satisfacer las cambiantes necesidades de la sociedad y, de esta manera, asegurar que los ciudadanos puedan ejercer sus derechos como titulares de sus datos personales.

9. Principios



Juridicidad



Lealtad



Transparencia



Finalidad



Pertinencia



Proporcionalidad



Confidencialidad



Calidad y exactitud



Conservación



Seguridad



Responsabilidad



Aplicación favorable

10. Valores



Responsabilidad



Transparencia



Participación



Solidaridad



Justicia



Equidad

11. Objetivos Estratégicos

Normativa	Control y Monitoreo	Institucionalidad
Establecer el marco normativo que complemente los aspectos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.	Supervisar el tratamiento seguro de los datos personales y asegurar una respuesta oportuna ante vulneraciones de seguridad y violaciones de los derechos de los titulares.	Fortalecer las capacidades institucionales.
1	2	3

12. Alineación de PND / OEIs

56

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		Plan Estratégico Institucional 2024 - 2028
Objetivo PND	Política PND	Objetivos Estratéticos Institucionales
3. Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos	3.12. Contribuir al fortalecimiento de la ciberseguridad en el sector de las telecomunicaciones	Supervisar el tratamiento seguro de los datos personales y asegurar una respuesta oportuna ante vulneraciones de seguridad y violaciones de los derechos de los titulares.
9. Propender la construcción de un Estado eficiente, transparente y orientado al bienestar social.	9.3 Fomentar buenas prácticas regulatorias y la simplificación normativa y administrativa que promueva la innovación de la gestión pública.	Establecer el marco normativo que complemente los aspectos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.
	9.7 Ampliar y fortalecer la cooperación internacional para el desarrollo sostenible del Ecuador en función de las prioridades determinadas por el Gobierno Nacional	Fortalecer las capacidades institucionales.

13. Matriz OEI / Estrategias

Plan Estratégico Institucional 2025 - 2028	
OEI	Estrategias
<p>1. Establecer el marco normativo que complemente los aspectos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.</p>	<p>1. Desarrollar y Actualizar un Marco Normativo Integral Crear un marco normativo detallado y actualizado que complemente la LOPDP y se ajuste a los avances tecnológicos.</p> <p>2. Establecer Procedimientos Estandarizados y Controles de Cumplimiento Implementar procedimientos estandarizados y controles de cumplimiento para asegurar la correcta aplicación del marco normativo en todas las organizaciones.</p> <p>3. Promover la Certificación y Monitoreo del Cumplimiento ((Mejora continua) Crear un sistema de certificación y monitoreo para validar que las organizaciones cumplen con el marco normativo y mantener altos estándares de protección de datos.</p>

13. Matriz OEI / Estrategias

Plan Estratégico Institucional 2025 - 2028

OEIs	Estrategias
<p>2. Supervisar el tratamiento seguro de los datos personales y asegurar una respuesta oportuna ante vulneraciones de seguridad y violaciones de los derechos de los titulares.</p>	<p>1. Desarrollar e Implementar un Sistema Integral de Monitoreo Continuo Establecer un sistema automatizado de monitoreo continuo que permita la supervisión en tiempo real del tratamiento de datos personales y la detección temprana de posibles incumplimientos.</p> <p>2. Establecer un Programa de Auditorías Regulares y Certificación de Auditores Implementar un calendario de auditorías internas y externas y certificar auditores especializados para garantizar la revisión exhaustiva del cumplimiento de la LOPDP.</p> <p>3. Desarrollar Protocolos de Respuesta a Incidentes y Capacitación de Equipos Crear y entrenar equipos especializados en la gestión de incidentes de seguridad, estableciendo protocolos detallados para una respuesta rápida y efectiva a incidentes y violaciones de datos.</p>

13. Matriz OEI / Estrategias

Plan Estratégico Institucional 2025 - 2028

OEI

Estrategias

3. Fortalecer las capacidades institucionales.

1. Implementar un Sistema de Gestión Integrado Basado en la Nube

Adoptar una plataforma en la nube que centralice y automatice la gestión de recursos, datos, auditorías y supervisión, mejorando la eficiencia operativa y la toma de decisiones informadas.

2. Adoptar Metodologías de Big Data y Análisis Predictivo

Utilizar tecnologías de Big Data y análisis predictivo y buenas prácticas internacionales para anticipar necesidades de recursos y optimizar la asignación, mejorando la planificación y la eficiencia en la gestión de recursos.

3. Establecer un Programa de Innovación y Mejora Continua en la Gestión de Recursos

Crear un programa interno dedicado a la innovación y la mejora continua, con el objetivo de identificar y adoptar nuevas metodologías y tecnologías que optimicen la gestión de recursos.

4. Fomentar las nuevas tecnologías en la Cultura Organizacional.

Gestionar la aceptación y el manejo eficiente de los recursos institucionales adaptados a la tecnología, en el tratamiento de datos personales.

Firmas de Responsabilidad	
 <p>FABRIZIO PERALTA DÍAZ PERALTA DÍAZ</p>	 <p>KARINA FIALLOS CORTÁZAR FIALLOS CORTÁZAR</p>
<p>Aprobado: Fabrizio Peralta Díaz Superintendente de Protección de Datos Personales</p>	<p>Elaborado y Revisado: Karina Fiallos Cortázar Especialista de Gestión Estratégica y Planificación</p>