

PROGRAMME DE FORMATION

Titre professionnel : Agent de reconditionnement numérique (ADRN)

Code RNCP : 38718

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion

Date d'enregistrement : 23/06/2024

Date d'échéance de l'enregistrement : 23/06/2029

Objectifs de la formation

- Reconditionner des équipements numériques (réception, tri, audit, remise en service).
- Dépanner et réparer un équipement numérique (diagnostic, réparation, configuration).
- Conseiller et accompagner les clients dans le traitement de leurs équipements.

Publics visés

Apprentis, jeunes en insertion, personnes en reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi.

Prérequis

- Compréhension écrite et orale du français.
- Appétence pour les environnements techniques et numériques.

Durée et rythme de la formation

- Durée totale indicative : 12 mois (≈ 1 400 h : 400 h en CFA / 1000 h en entreprise).
- Rythme : 1 jour en CFA – 4 jours en entreprise.
- Organisation pédagogique : alternance entre apports théoriques, ateliers pratiques, études de cas et application directe en entreprise.

Contenu de la formation

La formation s'organise autour de deux blocs de compétences correspondant aux activités types suivantes :

Bloc 1 : Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

Bloc 2 : Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

Méthodes pédagogiques mobilisées

Alternance d'apports théoriques, de mises en situation, d'ateliers pratiques et d'études de cas. Utilisation de matériels professionnels, simulateurs et équipements réels.

Moyens pédagogiques et techniques

- Salle de formation équipée
- Postes de travail avec outils numériques
- Kits de réparation et bancs de test
- Documentation technique

Modalités d'évaluation

Évaluations en cours de formation, mises en situation professionnelles, épreuves finales selon les modalités du référentiel de certification.

Certification visée

Titre professionnel Agent de reconditionnement numérique (RNCP38718), délivré par le Ministère du Travail.

Certification obtenue après validation de tous les blocs de compétences via un jury professionnel.

Débouchés professionnels

- Reconditionneur d'équipements numériques
- Technicien de maintenance informatique de premier niveau
- Agent technique en atelier de reconditionnement
- Conseiller technique SAV

Poursuite de parcours

Possibilité de poursuite vers des titres de niveau supérieur en maintenance, réseau ou support informatique.

Lieu et modalités d'organisation

La formation se déroule au 13 rue Morand, 75011 Paris, en présentiel, selon un rythme d'alternance (1 jours en CFA / 4 jours en entreprise). L'action combine apports théoriques, ateliers pratiques, études de cas et application directe en situation professionnelle.

Modalités et délais d'accès

Admission sur dossier, entretien de positionnement, convention signée avant démarrage.
Délai d'accès moyen : 2 à 4 semaines.

Tarifs

Coût total de la formation : 7 000 € (prise en charge OPCO dans le cadre du contrat d'apprentissage). Aucun reste à charge pour l'apprenti et l'entreprise partenaire

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Formation accessible aux PSH. Étude des besoins sur demande auprès de la référente handicap Mme Intissar Ait Driss.

Indicateurs de résultats

- Taux de réussite au titre professionnel : en cours
- Taux d'insertion professionnelle : en cours
- Taux de poursuite d'études : en cours
- Taux de rupture de contrat : en cours
- Valeur ajoutée : en cours

Contact

STRATECO

13 rue Morand, 75011 Paris

SIRET : 93259124100025

contact@strateco.cloud – 06 01 47 38 11