

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

APRENDA COMO TER ACESSO AOS DADOS DO SEU NEGÓCIO

NO AMBIENTE DIGITAL

=> CONQUISTE + CLIENTES <=

=> GERE MAIS VENDAS <=

=> AUMENTE SEU LUCRO <=

"TUDO O QUE EMPREENDE PROSPERA"

SALMO NR 1



Parabéns pela sua decisão, meu nome é Claudio e eu prometo que o investimento do seu tempo será muito bem recompensado com o conteúdo que iremos abordar neste e-book.

Como parâmetro vamos utilizar a rede social FACEBOOK para que você entenda como funciona a máquina que acelera o marketing digital, desde a concepção da ferramenta, passando pela humanização através do engajamento das pessoas e culminando na monetização que é a venda dos pacotes de dados coletados.

Dependendo do seu grau de conhecimento, tudo isso pode ser muito simples ou muito complexo, mas não se preocupe, o objetivo deste conteúdo é ser um DETOX DIGITAL, mostrando o processo de forma simples para que todas as pessoas compreendam como funciona.

E melhor ainda, que todas as pessoas consigam utilizar a mesma estratégia do FACEBOOK em seus negócios para concluir a TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, ganhar dinheiro e ter uma vida próspera.

Vamos ao que interessa!

MODULO 1 OS DADOS VALEM MAIS QUE O PETRÓLEO 1.1 FACEROOI

FACEBOOK O COMEÇO DE TUDO

Como a proposta é um DETOX, eu preciso ter certeza que os conceitos básicos estão claros para você, e se ainda não estiverem, tenho certeza de que a partir de agora vão ficar.

"DETOX É UMA PALAVRA DA LÍNGUA INGLESA UTILIZADA QUANDO PRECISAMOS ELIMINAR DETERMINADAS TOXINAS DO NOSSO ORGANISMO".

A versão mais conhecida do DETOX DIGITAL é quando as pessoas estabelecem um período para se desconectarem da vida virtual, voltando sua atenção para a vida real.

Esta versão que você está conhecendo agora é um DETOX do EXCESSO DE INFORMAÇÃO, e consiste simplesmente em desaprender os conteúdos que você não utilizou até agora para reaprender o que comprovadamente funciona no âmbito dos negócios digitais.

Isto vai permitir que o seu cérebro consiga organizar o conhecimento com o foco voltado para a PRODUTIVIDADE e CONCLUSÃO das tarefas, evitando dispersões e a procrastinação, por isso vamos com calma!

EXISTE UM PROVÉRBIO QUE AFIRMA O SEGUINTE:

SE QUISER QUE ALGUÉM NÃO APRENDA NADA SOBRE DETERMINADO ASSUNTO, BASTA VOCÊ QUERER ENSINAR TUDO DE UMA SÓ VEZ.

"UM DOS OBJETIVOS DO DETOX DIGITAL É AJUDAR VOCÊ A COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PARA CONSEGUIR REALIZAR VENDAS DOS SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS UTILIZANDO A INTERNET".

Tão importante quanto consumir conteúdo de valor é gerar conteúdo de qualidade para que os leads (seus potenciais clientes) consigam encontrar você nos canais digitais e nas redes sociais.

DE MODO GERAL AS PESSOAS ENXERGAM A INTERNET COMO UM FIM, ONDE O OBJETIVO É VENDER ALGUM PRODUTO OU SERVIÇO

MAS TEM UM PORÉM AÍ,

A VENDA É O RESULTADO DA SUA ESTRATÉGIA.

"A INTERNET NÃO FOI FEITA PARA VENDER, MAS SIM PARA INFORMAR E EDUCAR AS PESSOAS ATRAVÉS DE CONTEÚDOS RELEVANTES SOBRE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS, A FIM DE AJUDÁLAS NA TOMADA DE DECISÃO DE COMPRA".

Faz total sentido né? Veja a importância da sua autoridade, afinal de contas a pauta de conteúdos é sua responsabilidade. *Mark Zuckerberg* foi um verdadeiro visionário quando desenhou a estratégia de monetização do FACEBOOK, hoje mundialmente conhecida.

O objetivo era gerar valor para campanhas de marketing digital através do aluguel das informações sobre os perfis dos usuários, resultando em bilhões de lucro que permitiram a aquisição de novas plataformas e perpetuação do modelo de negócios.

Parabéns para o *Zuckerberg*, mostrou ao mundo que a estratégia funciona, e se funcionou para o FACEBOOK funciona para o seu negócio também.

Prepare-se para conhecer os números que demonstram o real tamanho da plataforma e porque ela já valeu 1 TRILHÃO DE DÓLARES.

DETOX DIGITAL

DETOX DIGITAL

DETOX DIGITAL

NEGÓCIO ESCALÁVEL

A ESTRATEGIA BILIONARIA

Um conceito bem simples de Negócio Escalável é quando você AUMENTA SEU FATURAMENTO sem aumentar os investimentos na mesma proporção.

Indo além, é quando você realiza uma QUANTIDADE ENORME de vendas de um produto ou serviço apenas copiando um processo REPLICÁVEL, já testado e aprovado previamente.

Vamos analisar o case do FACEBOOK:



MAS ACABOU SE TORNANDO A MAIOR REDE SOCIAL DO MUNDO

COM MAIS DE 3 BILHÕES DE USUÁRIOS ATIVOS

SÓ NO BRASIL SÃO MAIS DE 140 MILHÕES

29% DOS USUÁRIOS TEM ENTRE 25 E 34 ANOS

79% TEM ENTRE 30 E 49 ANOS 53% SÃO MULHERES

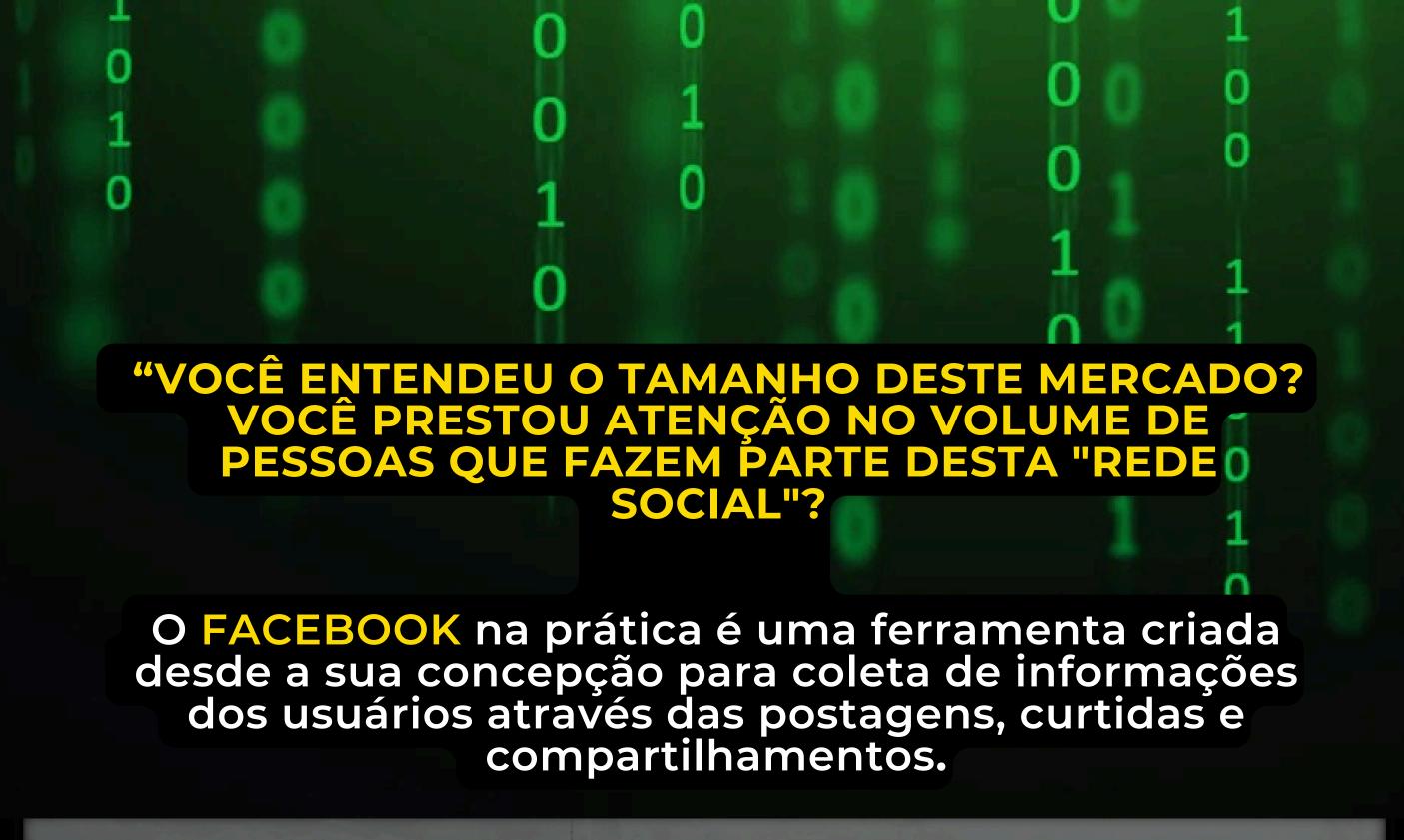
2 BILHÕES DE PESSOAS USAM O FACEBOOK GRUPOS TODOS OS DIAS

OS BRASILEIROS PERMANECEM CONECTADOS EM MÉDIA 3 HORAS DIÁRIAS

1 BILHÃO DE USUÁRIOS MENSAIS ACESSAMO MARKETPLACE

FONTE:
HTTPS://WWW.SHOPIFY.COM/BR/BLOG/ESTATISTICAS=FACEBOOK

DETOX DIGITAL



GRAVE ISSO PARA NUNCA MAIS ESQUECER:

O FACEBOOK É UMA REDE SOCIAL, ELE É APENAS UM MEIO, UMA FERRAMENTA, TAL QUAL O INSTA, ZAP, YOUTUBE E TODAS AS DEMAIS REDES SOCIAIS, ELAS NÃO SÃO O FIM.

"JAMAIS ACREDITE QUE SEUS SEGUIDORES"
SERÃO SEUS CLIENTES, ELES PODEM VIR A SER
UM DIA, MAS HOJE SÃO CLIENTES
DA REDE SOCIAL, ISSO PRECISA FICAR MUITO
CLARO PARA VOCÊ".

U

DETOX DIGITAL

Página 8

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

UM CAMINHO "SEM VOLTA"

Você já sabe que as redes sociais são um meio para ATRAIR e CAPTURAR os dados dos potenciais clientes.

Agora vem a grande sacada, você precisa saber como utilizar os dados a seu favor, mas primeiro você precisa conhecer o seu próprio negócio, vamos fazer um exercício rápido de perguntas e respostas.

<u>Neste link</u> você pode fazer o download do questionário chamado:

DETOX DIGITAL: A SUA EMPRESA É A SUA REDE SOCIAL.

Responda as 5 questões com todas as informações que estão ao seu alcance. É importante você saber que as respostas das questões refletem o seu NÍVEL BÁSICO de conhecimento em relação ao seu pegócio, e são

conhecimento em relação ao seu negócio, e são fundamentais para seu posicionamento inicial no âmbito da TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.

Em resumo, para que as pessoas consigam encontrar sua marca, seus produtos e serviços nos canais digitais, TODAS AS RESPOSTAS precisam estar muito claras para você, continuaremos usando o FACEBOOK como parâmetro para facilitar.

Para avançarmos, vou considerar que você tenha todas as respostas para as perguntas, o que nos leva a uma PRESENÇA DIGITAL MÍNIMA, mas com acesso parcial a vários dados importantes para dar continuidade na comunicação com os leads (potenciais clientes).

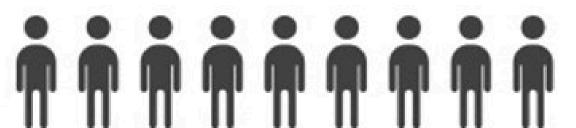


A foto acima foi tirada durante uma imersão de negócios em São Francisco, na Califórnia-USA, onde eu fiz uma pergunta a uma professora da Universidade de Stanford, sobre qual a estratégia utilizada no Vale do Silício para concluir a TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, vejam a resposta:

"AQUI A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL JÁ FAZ PARTE DO PASSADO, MAS A ESTRATÉGIA UTILIZADA ATÉ HOJE PARA ACOMPANHARMOS A JORNADA DO CLIENTE CHAMA-SE INBOUND MARKETING.

"O INBOUND MARKETING É UM TIRO CERTEIRO NO PRINCIPAL PILAR QUE SUSTENTA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: GERAÇÃO DE LEADS ATRAVÉS DO FUNIL DE MARKETING, CONHECIDO TAMBÉM COMO JORNADA DO CLIENTE."

A imagem abaixo mostra uma visão superficial da estratégia do *INBOUND* no funil de marketing (jornada do *lead*/potencial cliente)







Cada lead é identificado e segmentado para que durante a jornada receba conteúdos educativos de forma automatizada sobre os produtos e serviços que ele demonstrou interesse.

"O PONTO FORTE DA ESTRATÉGIA INBOUND MARKETING É QUE A INTERNET NÃO ACEITA MENTIRAS, QUEM PRODUZ CONTEÚDO FAKE OU DE BAIXA QUALIDADE VAI PRO FIM DA FILA OU ESTÁ FORA DO JOGO".

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES SOBRE AS 5 QUESTÕES QUE VOCÊ RESPONDEU:

1.Todas as redes sociais coletam sua autorização logo na inscrição para que você concorde com o uso dos seus dados. Você vai encontrar mais informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados neste link.

Pensando no seu negócio, SEMPRE SIGA A LEI, NUNCA COMPRE PERFIS FALSOS nem LISTA DE E-MAILS, o barato sai caro e ponto final, o preço você só vai descobrir quando entrar para a lista negra do Google!

2. Após coletar as informações dos usuários, a inteligência artificial da rede social inicia o processo de armazenamento, cruzando os dados para identificar pessoas com o mesmo perfil, mesmos nichos, mesmos hábitos, mesmos comportamentos, e que seguem gostos e tendências parecidas.

Toda esta segmentação você também vai aprender como fazer através do seu site e dos seus canais digitais.

3. Durante a jornada dos *leads* no funil de marketing, você vai precisar estabelecer um PROCESSO DE COMUNICAÇÃO com a sua base de dados e com as pessoas que seguem o seu perfil.

Ao contrário da rede social que possui forte tráfego orgânico, a partir de um determinado momento você vai precisar pagar para que sua mensagem ou anúncio alcance mais pessoas a fim de divulgar seus produtos e serviços.

Entendeu por que você precisa conhecer muito bem a persona e o nicho do seu negócio?

4. As redes sociais serão sempre um ótimo meio para propagar as suas campanhas de marketing, mas os canais digitais do seu negócio precisam estar SINCRONIZADOS e adaptados ao novo mercado.

Por isso o DETOX DIGITAL é o marco zero para que a TRANSFORMAÇÃO DIGITAL faça sentido na sua vida e nos seus negócios.

Veja este comparativo:



"PARA COMPLETAR A LÓGICA, DENTRE AS 10 EMPRESAS MAIS VALIOSAS DO MUNDO, 5 SÃO EMPRESAS DE TECNOLOGIA QUE POSSUEM A INFORMAÇÃO COMO SEU MAIOR ATIVO".

Ficou claro agora por que OS DADOS são considerados o NOVO PETRÓLEO?

"SOMENTE ATRAVÉS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL É QUE VOCÊ VAI CONHECER AS INFORMAÇÕES QUE RÉALMENTE IMPORTAM PARA QUE A SUA EMPRESA CONSIGA REALIZAR VENDAS ON LINE DE FORMA RECORRENTE, LUCRANDO MAIS E INVESTINDO MENOS."

DETOX DIGITAL

OVERDOSE DE INFORMAÇÕES

COMO VENCER O MAL DO SÉCULO

Neste módulo vou falar menos de estratégia operacional e mais sobre os impactos que a exposição ao mundo digital podem causar ou já estão causando na nossa vida.

O GRANDE PROPÓSITO DO DETOX DIGITAL É EVITAR QUE VOCÊ SOFRA AS CONSEQUÊNCIAS DA OVERDOSE DE INFORMAÇÃO, CASO AINDA NÃO ESTEJA SOFRENDO.

A maior inimiga da Transformação Digital é a OVERDOSE DE INFORMAÇÃO.

O acesso infinito a conteúdos através da internet viciou nosso cérebro gerando um transtorno chamado de SÍNDROME DO OBJETO BRILHANTE ou SOS-Shine Object Syndrome na língua inglesa, onde consequências como DISTRAÇÃO, SOBRECARGA, STRESS e FALTA DE FOCO nos mantém presos dentro de um ciclo de procrastinação devido ao momento de "ESPERA" por uma nova informação ou uma nova "OPORTUNIDADE".

DETOX DIGITAL

TODAS AS PROFISSÕES estão sendo impactadas de alguma forma, e mesmo que o nosso foco aqui seja voltado aos negócios digitais, todos nós conhecemos, vivenciamos e até já fomos impactados pela sensação da Síndrome do Objeto Brilhante, veja estes 3 exemplos:

"VEM AQUELA IDÉIA BRILHANTE NA MENTE E VOCÊ VISLUMBRA QUE UMA TENDÊNCIA PODE SER UMA GRANDE OPORTUNIDADE QUE VOCÊ NÃO QUER PERDER DE JEITO NENHUM (FOMO=FEAR OF MISSING OUT) DAÍ VOCÊ LARGA TUDO O QUE ESTAVA TENTANDO CONSTRUIR PARA FOCAR NA "NOVA IDÉIA".

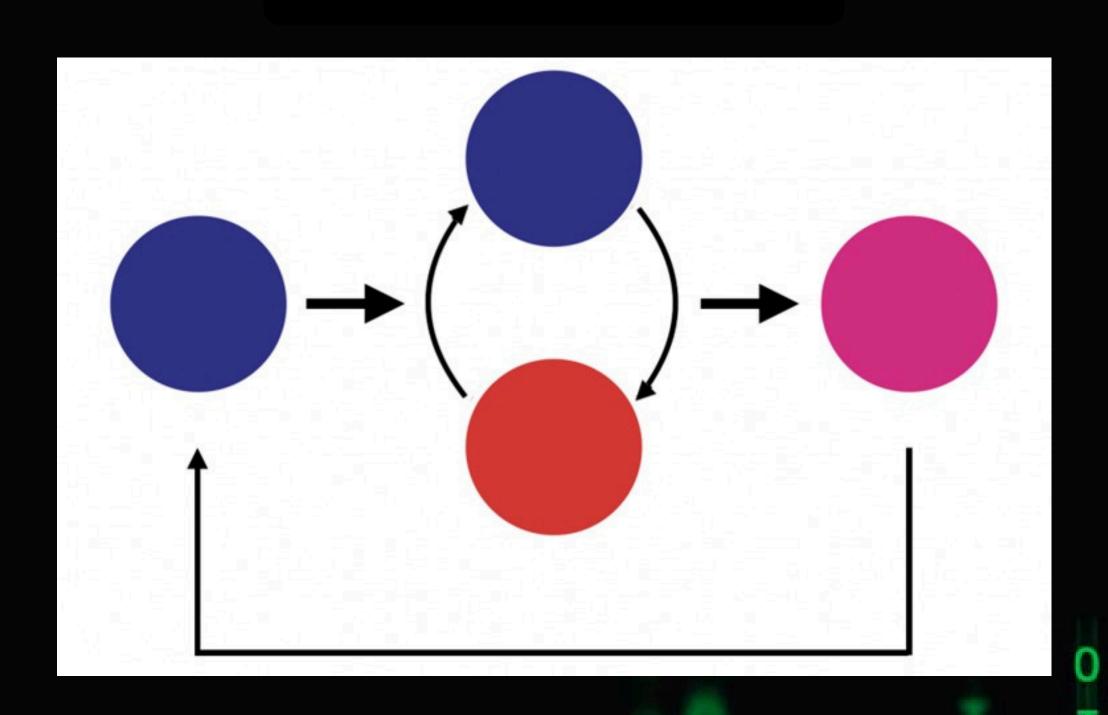
"EXPERIMENTE DAR UMA BOLA VERMELHA PARA UMA CRIANÇA, 5 SEGUNDOS DEPOIS UMA BOLA AMARELA, E LOGO EM SEGUIDA UMA BOLA VERDE.

A CADA NOVA COR A CRIANÇA PERDE IMEDIATAMENTE O FOCO NA COR ANTERIOR E ASSIM SUCESSIVAMENTE".

"ESTE EXEMPLO JÁ DEVE TER OCORRIDO COM VOCÉ! COMPROU UM CURSO ONLINE E NÃO CONCLUIU PORQUE APARECEU A "VERSÃO 2.0" E VOCÊ TAMBÉM COMPROU. O PERFEITO IMPACTO DA SÍNDROME DO OBJETO BRILHANTE."

A OVERDOSE DE INFORMAÇÃO faz as pessoas acreditarem que são capazes de realizar multitarefas quando na verdade nosso cérebro só consegue focar em UMA COISA DE CADA VEZ, ou seja, ao realizar multitarefas você está somente alternando a sua atenção de uma tarefa para outra, e não conclui nenhuma delas.

Quanto MAIOR o número de informações que você tentar processar, MENOR será a sua capacidade de pensar com clareza e tomar decisões. Existem 2 formas pontuais que confundem nosso cérebro, a primeira é não ter um OBJETIVO CLARO para seguir e a segunda é inserir MUITAS VARIÁVEIS no processo:



Quando você planeja sair da SITUAÇÃO À (BOLA AZUL), até o estado desejado SITUAÇÃO B (BOLA ROSA) é preciso concluir a execução de uma etapa por vez (SUBSTITUIR BOLA AZUL PELA VERMELHA), mais nada, entendeu?

MANUAL DE INSTRUÇÕES

MENOS ESFORÇO E MAIS PRODUTIVIDADE

Este é o último tópico deste primeiro módulo, tão importante quanto os anteriores pois vamos abordar a relação direta entre o nosso cérebro e as ações ou decisões que precisamos tomar.

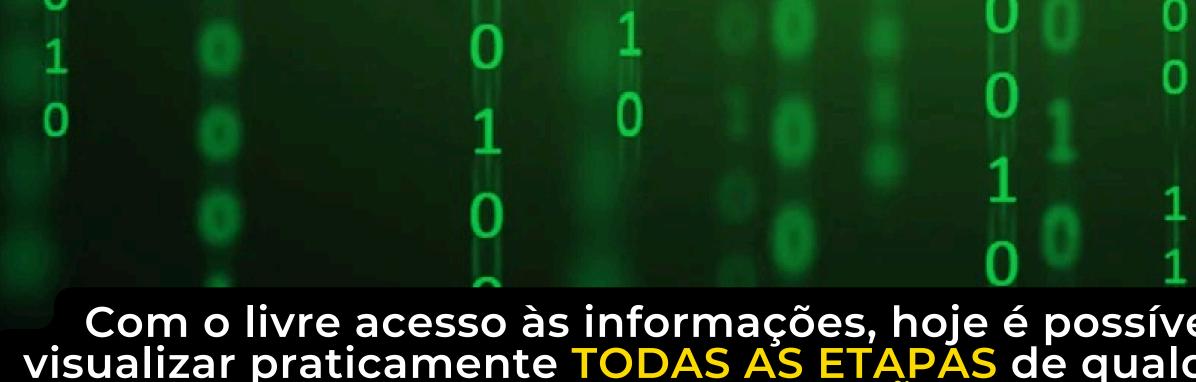
Por exemplo, você comprou um computador e precisa realizar a instalação antes do seu uso, a primeira recomendação é que você leia o MANUAL DE INSTRUÇÕES, sabe por quê?

"LENDO O MANUAL DE INSTRUÇÕES VOCÊ NÃO PRECISA PENSAR O QUE FAZER E NEM COMO FAZER, BASTA SEGUIR A SEQUÊNCIA TESTADA E APROVADA DESCRITA NO MANUAL, ELA PERMITE QUE QUALQUER PESSOA CONSIGA EXECUTAR AS AÇÕES PARA USAR O PRODUTO".

Além de exigir menos esforço na prevenção de eventuais riscos e resolução de problemas você não perde tempo aprendendo como instalar o computador e economiza a energia do seu cérebro.

Vamos trazer isso para a realidade dos NEGÓCIOS DIGITAIS que são o nosso foco!

DETOX DIGITAL

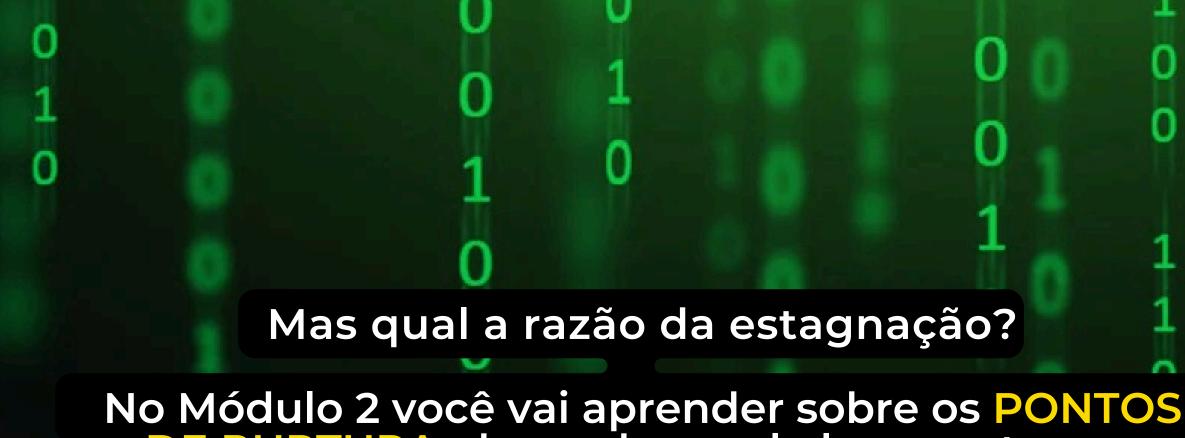


Com o livre acesso às informações, hoje é possível visualizar praticamente TODAS AS ETAPAS de qualquer planejamento com as respectivas AÇÕES SUGERIDAS, permitindo inclusive a inserção de novas AÇÕES COMPLEMENTARES para alcançar os objetivos.

Novamente, tudo é uma questão de VISÃO A MÉDIO E LONGO PRAZO, não existe recompensa antecipada, tal como o dinheiro, a recompensa é o RESULTADO DO EMPENHO DO SEU TEMPO, e você sabe muito bem disso, basta refletir.

Se você tem o conhecimento, mas não sabe como utilizá-lo, você passa a GASTAR MAIS ENERGIA do seu cérebro para processar QUAIS DECISÕES devem ser tomadas com base nas VARIÁVEIS e INFORMAÇÕES que você já possui.

Como você não possui EXPERIÊNCIA NA EXECUÇÃO, é como se o seu MANUAL DE INSTRUÇÕES nestivesse incompleto, e você vai literalmente estagnar em determinados momentos, muitos vão até mesmo desistir.



No Módulo 2 você vai aprender sobre os PONTOS DE RUPTURA, de modo geral eles acontecem quando existe o confronto entre aquilo que você pensou que sabia como fazer (PERCEPÇÃO/CONHECIMENTO) contra a sua falta de experiência necessária para executar determinada ação (REALIDADE/NÃO SABE COMO FAZER).

"A SOLUÇÃO É ESTABELECER UM OBJETIVO, ORDENAR AS AÇÕES PASSO A PASSO E POR FIM, TER A CERTEZA DE QUE VOCÊ SABE COMO EXECUTÁ-LAS, SEMPRE SIMPLIFICANDO PARA MANTER O FOCO SEM ESTAGNAR.

Vamos educar o seu cérebro usando como exemplo o conteúdo que você aprendeu até aqui sobre a TRANSFORMAÇÃO DIGITAL voltada aos negócios digitais.

Lembre-se que para cada ação é necessário setabelecer um prazo para execução, caso contrário não haverão RECOMPENSAS, mas sim FRUSTRAÇÃO.

Ponto A: SEM ACESSO AOS DADOS.
Ponto B: COM ACESSO AOS DADOS.
Faça um mapa com todos os passos para atingir o seu objetivo, neste exemplo partiremos do DETOX e um pedacinho do Inbound:

ESTADO DESEJADO: ACESSO AOS DADOS NO AMBIENTE DIGITAL												
PONTO A									PONTO B			
	D	1	А	А	А	А	А	D				
Е	Е	N	ç	ç	ç	ç	ç	1				
т	Т	В	Ã	Ã	Ã	Ã	Ã	G				
Α	0	0	0	0	0	0	0	1				
Р	X	U		2.7	1 307	5000	717.0	T				
Α		N	1	2	3	4	5	A				
S		D						L				
	PRAZO PARA EXECUÇÃO DAS ETAPAS/AÇÕES											

Tome ciência das ações propostas para conhecimento e execução de cada etapa (*Know-How*).

	ESTADO DESEJADO: ACESSO AOS DADOS NO AMBIENTE DIGITAL									
PONTO A		TO A		PONTO B						
		1000	AÇÕES:							
		D	DEFINIR NICHO E PERSONA							
	E	E	CRIAR CANAIS DIGITAIS							
	T	T	CRIAR PAUTA DE CONTEÚDOS							
	Α	0	AVALIAR COPY/ESTRATÉGIA A SER SEGUIDA							
	Р	X	AUTOMAÇÃO DE MARKETING							
	Α		ALIMENTAR O FUNIL OU JORNADA DO CLIENTE							
	S		SINCRONIZAR GOOGLE ANALYTICS							
			DEFINIR PRAZOS DE INICIO E FIM PARA CADA ETAPA							
			PRAZO PARA EXECUÇÃO DAS ETAPAS/AÇÕES							

Por fim, conheça as ferramentas a serem utilizadas e valide novamente cada etapa perante suas competências, tentando antecipar eventuais pontos de ruptura ou estagnação.

"PENSA COMIGO, É MUITO MAIS FÁCIL VOCÊ SEGUIR UM MODELO PRONTO, QUE TE MOSTRE NÃO SOMENTE A SEQUÊNCIA A SER SEGUIDA, MAS TAMBÉM TODAS AS ETAPAS QUE COMPÕE CADA SEQUÊNCIA, SEGUIR O MANUAL SIGNIFICA MENOS ESFORÇO E MAIS PRODUTIVIDADE".

Agradeço a sua atenção e espero que este conteúdo tenha te ajudado a compreender esta parte básica do processo, porém de fundamental importância para a continuidade da sua jornada.

Convido você para uma mentoria individual ou em grupos de até 5 colaboradores, onde o objetivo será aprender como executar todas as etapas para finalizar o processo de TRANSFORMAÇÃO DIGITAL e permitir que o seu negócio esteja pronto para realizar VENDAS dos seus produtos e serviços no ambiente on-line.

CONTEÚDO VALIOSO PARA ÁREA DE MARKETING, ÁREA COMERCIAL E DE FINANÇAS

VOCÊ SÓ PRECISA QUERER VENCER, EU ESTAREI COM VOCÊ ATÉ O FINAL!

ME LIGA:

CJMORAES 54 99197 4351

0

1

0

T

DETOX DIGITAL

Página 22