Política de Privacidad de Beld

Última actualización: 21 de abril de 2025

¿Quiénes somos?

Beld es una solución tecnológica que ofrece recomendaciones de tallas personalizadas para tiendas en línea, utilizando inteligencia artificial y aprendizaje automático. Nuestro objetivo es mejorar la experiencia de compra de los usuarios y optimizar las operaciones de nuestros clientes.

¿Qué datos recopilamos?

Recopilamos los siguientes datos para proporcionar nuestros servicios:

- Datos de usuarios finales: medidas corporales (altura, peso), preferencias de ajuste, historial de compras y devoluciones.
- Datos de clientes B2B: información de contacto, detalles de productos y métricas de rendimiento.

Estos datos se recopilan a través de formularios en línea, integraciones con plataformas de comercio electrónico y otras interacciones con nuestros servicios.

¿Cómo utilizamos los datos?

Utilizamos los datos recopilados para:

- Proporcionar recomendaciones de tallas precisas.
- Mejorar y personalizar nuestros servicios.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

¿Compartimos sus datos?

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros. Podemos compartir datos con proveedores de servicios que nos ayudan a operar y mejorar nuestros servicios, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y conforme a la legislación aplicable.

Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción. Estas medidas incluyen cifrado, controles de acceso y políticas de seguridad internas.

Derechos de los usuarios

De acuerdo con la Ley 19.628, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación o eliminación de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los medios indicados en la sección 8.

Retención de datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, salvo que la ley requiera o permita un período de retención más prolongado.

Contacto

Si tiene preguntas o desea ejercer sus derechos relacionados con sus datos personales, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: angelperedajimenez@gmail.com
- Dirección: El Golf, Las Condes