



Gemeente Maasdriel
Aan mevrouw drs. J.H.A. Sørensen wethouder
Postbus 10.000
5330 GA Kerkdriel

Maasdriel, 7 november 2024

Geachte mevrouw Sørensen,

De Participatieraad heeft de brandbrief van 26 augustus 2024 van de wijkverpleegkundigen en verzorgenden van Buurtzorg in de Gemeente Maasdriel gelezen. Een aantal raadsleden hebben de ontwikkelingen op de voet gevolgd waar onder de raadsvergadering over dit onderwerp en de motie die is ingediend.

In onze vergadering bespraken we de inhoud van de brandbrief uitvoerig. Eén van de raadsleden voerde ook gesprekken met verschillende betrokkenen en hulpverleners. Andere raadsleden hebben eigen ervaringen gedeeld met Wmo aanvragen en afhandeling. Wij concluderen dat uw reactie als wethouder tijdens de raadsvergadering tekortschiet en dat de ernst van de situatie onvoldoende wordt erkend. Zorgbehoevenden zijn hiervan de dupe

Dit is voor ons de aanleiding om gebruik te maken van onze bevoegdheid om over dit onderwerp een ongevraagd advies aan u uit te brengen. Wij brengen de volgende aandachtspunten onder uw aandacht.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de realisatie en uitvoering van het Wmo-beleid, althans het te hanteren zorg- en ondersteuningsbeleid in de breedste zin van het woord. De Gemeente dient oog te hebben voor de menselijke maat als het aankomt op uitvoeringsvraagstukken. De Raad verlangt dat u hier acties op onderneemt en beleid op maakt. Wij vinden het belangrijk dat het beleid van de gemeente beter aansluit bij de daadwerkelijke zorgbehoefte en niet enkel wordt gestuurd op regels en termijnen.

Het huidige beleid is te bureaucratisch geworden en houdt onvoldoende rekening met die menselijke maat, waardoor burgers zich niet gehoord voelen en mogelijk zelfs zorg gaan mijden.

Door uitvoeringsvraagstukken en ter zake benodigde (uitvoerings-)handelingen slechts verkocht te maken aan wettelijke (beslis)termijnen raakt de Gemeente Maasdriel ook meer en meer verwijderd van haar burgers. De Raad ziet, proeft en ervaart dat hulpverleners, verzorgenden en hulpbehoevenden onder druk staan.

De Raad adviseert om in het (te voeren) beleid de menselijke maat voorop te stellen, waarbij de (hulp)vraag en noodzaak steeds leidend zijn. De Participatieraad signaleert dat in het huidige beleid (afdoening binnen) de maximum vastgestelde wettelijke termijn leidend is en wij adviseren dus wezenlijk anders. De actuele behoefte en nood van de burger wordt niet als leidend beschouwd en dat heeft, zo blijkt ook nadrukkelijk uit de bovengenoemde brandbrief, een bijzonder destructief karakter.

In het verlengde hiervan zou de Raad graag zien dat de Gemeente zich een andere houding aan zou meten: handel proactief in plaats van reactief of zelfs afhoudend. De daarvoor benodigde informatie



kunt u ophalen bij de verzorgenden en wijkverpleegkundigen. Wat is de behoeften van inwoners van de Gemeente en handel adequaat. In het huidige klimaat worden zorgbehoevenden onvoldoende met de benodigde begrip en compassie benaderd en ondersteund.

Ook zien we dat wijkverpleegkundigen en verzorgenden onder druk staan. Wij verwachten dan ook een actieve houding met betrekking tot de opvolging van de brandbrief, in hulp- en ondersteuning die kan worden geboden aan artsen, wijkverpleegkundigen en verzorgenden: ga met hen in gesprek. De huidige aanpak en werkwijze van de Gemeente werkt ontmoedigend.

Kort samengevat geeft de Participatieraad u dit advies:

- a) Stel de menselijke maat voorop en laat de vraag en noodzaak leidend zijn;
- b) Werk proactief in plaats van reactief en pas beleid hierop aan;
- c) Toon wezenlijk begrip voor de lange wachttijden waar zorgbehoevenden mee te maken hebben en voor de gevolgen die het heeft voor hulpverleners die daardoor met lege handen staan.

Wij vragen u deze prangende situatie en onze adviezen serieus te nemen en uw beleid concreet aan te passen.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hartelijke groet,

Astrid van Meeuwen
Voorzitter Participatieraad Maasdriel