

Jaarbeeld 2024

Uitvoering Jeugdwet en Wmo

Periode 01-01-2024 t/m 31-12-2024

Inhoud

1.	Inleiding	3
	<i>Informatie over de wachtlijsten</i>	3
	<i>Cliëntervaringsonderzoek</i>	3
	<i>Leeswijzer</i>	3
2.	Jeugdwet in cijfers	4
	<i>2.1 Aantal lopende indicaties</i>	4
	<i>2.2 Verwijzingen (door wettelijke verwijzers Jeugdwet)</i>	5
	<i>2.3 Wachtlijst Jeugdwet</i>	5
	<i>2.4 Acties doorontwikkeling Jeugdzorg</i>	7
3.	Wmo in cijfers	8
	<i>3.1 Aantal lopende indicaties</i>	8
	<i>3.2 Wachtlijst Wmo</i>	8
	<i>3.3 Acties doorontwikkeling Wmo</i>	10
4.	Contractmanagement	11
	<i>4.1 Verlengen contracten</i>	11
	<i>4.2 Contractbeheer: toetsing, controle en monitoring</i>	11
	<i>4.3 Ontwikkelingen</i>	11
	<i>4.4 PGB en ZIN</i>	12
	<i>4.5 Cliëntervaringsonderzoek</i>	12

1. Inleiding

In dit jaarbeeld geven we u meer inzicht in de uitvoering van de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in 2024. In dit jaarbeeld ziet u hoeveel inwoners in die periode gebruik hebben gemaakt van geïndiceerde zorg die valt onder de Jeugdwet en de Wmo. We presenteren u niet alleen aantallen, maar geven ook graag enige inhoudelijke duiding. Zo bieden we u meer inzicht in de uitvoering die hoort bij de gepresenteerde cijfers.

Informatie over de wachtlijsten

Opnieuw toegevoegd in dit jaarbeeld is een cijfermatig inzicht in de wachtlijsten. Dat was geen onderdeel van de afgelopen rapportages over de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo. Gezien de urgentie rond het wegwerken en beheersbaar houden van deze wachtlijsten besteden we er nu (weer) nadrukkelijk aandacht aan. We hebben de cijfers voorzien van een toelichting. Zo geven we uw raad een helder en objectief beeld van onze verplichtingen, onze prestaties en de voortgang.

Cliëntervaringsonderzoek

In 2024 zijn we gestart met een nieuwe vorm van cliëntervaringsonderzoek (CEO). We voeren het CEO nu zelf uit, waardoor we veel meer grip hebben op de vorm en de kwaliteit van het CEO. Naast onze jaarlijkse CEO rapportage willen we ook het CEO integreren in het toekomstige (half)jaarbeeld. In dit jaarbeeld zetten we hiertoe een eerste stap.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 – Jeugdwet in cijfers – vindt u informatie over lopende indicaties en verwijzers binnen de Jeugdwet, inclusief een inhoudelijke analyse. We geven u vervolgens inzicht in de situatie rondom de wachtlijsten en eindigen met een samenvatting van de belangrijkste acties ten aanzien van de continue verbetering en doorontwikkeling van onze dienstverlening op grond van de Jeugdwet. Hoofdstuk 3 – Wmo in cijfers – kent een vergelijkbare opbouw als hoofdstuk 2.

In het vierde en laatste hoofdstuk vertellen we u meer over de stand van zaken en de voortgang ten aanzien van het contractmanagement op het gebied van de Jeugdwet en de Wmo en geven we u een beeld van de respons van het cliëntervaringsonderzoek.

2. Jeugdwet in cijfers

We sloten kalenderjaar 2024 af met in totaal 820 indicaties vanuit de Jeugdwet, waarbij gezegd moet worden dat één jeugdige meerdere indicaties kan hebben. Daarvan waren 82 indicaties (boven)regionaal, waarbij ongeveer de helft een indicatie jeugdbescherming betrof. De andere 738 waren lokale jeugdzorgindicaties. Deze indicaties zijn afgegeven door ons gebiedsteam of een andere wettelijke verwijzer (zie volgende paragraaf). Het totaal aantal indicaties is nagenoeg hetzelfde als in 2023, maar de verhouding lokale zorgvormen en (boven)regionale zorgvormen is verschoven. We zien meer (boven)regionale zorgvormen, waarbinnen de stijging vooral op *pleegzorg* en *crisis/LTA* zit. Opvallend is het hoge aantal indicaties *jeugd behandeling GGZ zonder verblijf*, in totaal 495 van de 738 afgegeven indicaties. Hoewel het aantal afgegeven indicaties voor dit product in 2024 een lichte daling van ongeveer 10% toont, is het aantal indicaties van *jeugdhulp dagbesteding* juist gestegen ten opzichte van 2022 en 2023.

2.1 Aantal lopende indicaties

Regeling	Zorgvormen	Aantal 31-12-2022	Aantal 31-12-2023	Aantal 31-12-2024
Jeugdwet – lokaal	Jeugdhulp begeleiding	110	90	92
	Jeugdhulp dagbesteding	110	127	144
	Jeugdhulp zonder verblijf overig	0	1	6
	Jeugd behandeling GGZ zonder verblijf	489	532	495
	GGZ-verblijf	2	1	1
Totaal Jeugdwet – lokaal		711	751	738
Jeugdwet - (boven)regionaal	Pleegzorg	19	12	17
	Gezinsgericht	0	4	4
	Jeugdhulp met verblijf overig	6	8	7
	Jeugdbescherming	38	34	34
	Jeugdreclassering	2	3	4
	Crisis/LTA	10	10	16
Totaal Jeugdwet - (boven)regionaal		75	71	82
Eindtotaal		786	822	820

TABEL 1 – AANTAL LOPENDE INDICATIES PER TAAKVELD EN VERDEELD IN LOKAAL EN (BOVEN)REGIONAAL INGEKOCHE JEUGDHULP

We zien al jaren een toename in de aanvragen voor een vorm van jeugdhulp, waarbij het in 2024 voor het eerst stabiliseert. De uiteenlopende maatschappelijke ontwikkelingen die elkaar soms versterken, zijn echter nog steeds actueel en vragen onze aandacht. Denk bijvoorbeeld aan de toegenomen prestatiedruk, de steeds hogere eisen die de samenleving stelt, de toename van complexe scheidingen, de groei van het aantal eenoudergezinnen, de risico's van verdovende middelen en de mogelijkheden om snel geld te lenen. Als gevolg hiervan zien we in het hele land een verslechtering van de psychische gezondheid van jongeren. Dit zie je ook terug in de verhoudingsgewijs hoge cijfers *jeugd behandeling GGZ zonder verblijf*. In 2024 hebben we ingezet op de continuering van de POH-GGZ Jeugd, wat mogelijk een reden kan zijn van de lichte daling van het aantal indicaties. We hopen dat deze trend zich voortzet en gaan daarom in 2025 verder met de inzet op POH-GGZ Jeugd.

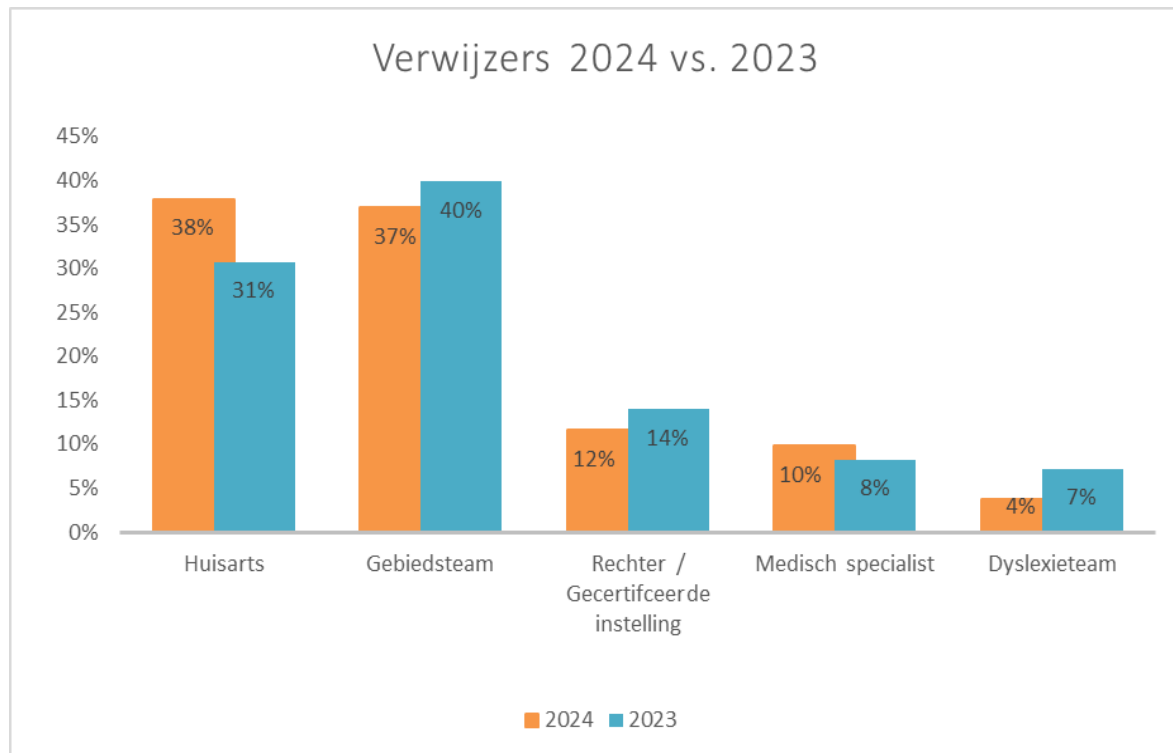
Ten aanzien van de (boven)regionale indicaties zien we - over drie verschillende jaren bezien – een lichte stijging in de indicaties jeugdreclassering. Dit betreft begeleiding voor jongeren die een proces verbaal (van politie of leerplichtambtenaar) hebben gehad. We zien in 2024 ook een stijging van de indicaties *crisis/LTA*. Dit laat de noodzaak zien van het investeren in allerlei vormen van preventie.

Door preventie kunnen we crisissituaties zoveel mogelijk voorkomen en kunnen we jeugdigen zo vroeg mogelijk de juiste ondersteuning bieden.

2.2 Verwijzingen (door wettelijke verwijzers Jeugdwet)

In de Jeugdwet kunnen jeugdigen en hun ouders worden verwezen door het gebiedsteam, de huisarts, de rechter, een gecertificeerde instelling, een medisch specialist of een dyslexieteam. Onderstaande tabel laat zien dat de huisartsen en het gebiedsteam veruit de grootste verwijzers zijn. In 2023 rapporteerden we een daling in het aantal verwijzingen door de huisartsen en een stijging in het aantal verwijzingen door het gebiedsteam. Dat leek toen het gevolg van een ontwikkeling die wij als gemeente bewust inzetten. We zien immers graag dat medewerkers van ons gebiedsteam bij complexe casuïstiek betrokken worden en in contact komen met de jeugdige / het gezin. Zij zijn getraind en opgeleid om met een brede blik naar de situatie van een jeugdige / het gezin te kijken. Bij een enkelvoudige hulpvraag kan een huisarts of de POH-GGZ Jeugd in onze visie net zo goed de verwijzer zijn, omdat dit in de meeste gevallen een snelle en efficiënte route naar de juiste hulp is.

Helaas zien we dat de trend zich niet doorzet. Het aantal verwijzingen door de huisartsen is in 2024 weer toegenomen, terwijl het aantal verwijzingen door het gebiedsteam is gedaald. Dit kan een gevolg zijn van de wachtlijsten bij het gebiedsteam. Inwoners kiezen dan sneller de efficiënte route via de huisarts, terwijl dat in onze ogen bij complexe casuïstiek niet wenselijk is. In paragraaf 2.3 zullen we verder ingaan op de wachtlijsten jeugdwet en hoe we daar in de tweede helft van 2024 mee aan de slag zijn gegaan.



GRAFIEK 1 – PERCENTAGE PER VERWIJZER VOOR 2023 VS. 2024

2.3 Wachtlijst Jeugdwet

Jeugdigen en/of ouders kunnen zich met een hulpvraag wenden tot het college c.q. de gemeente. De Jeugdwet laat het aan gemeenten om zelf de procedure in te richten en vast te leggen in beleid. Het blijft daarbij wel verplicht de regels uit de Algemene wet bestuursrecht (Awb) te volgen. In de Awb begint de procedure met een *aanvraag*. Het college neemt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de aanvraag, een besluit op de aanvraag middels een *beschikking*.

De gemeente zet zich ook actief in om onafhankelijke cliëntondersteuning aan de hulpvrager aan te bieden. Er vindt een *vooronderzoek* plaats, waarin alle voor het onderzoek van belang zijnde en toegankelijke gegevens over de jeugdige en zijn situatie worden gebundeld. Vervolgens maakt de

gemeente zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van de aanvraag, een afspraak voor een gesprek. Dan start het *onderzoek*, waarin de behoeften, persoonskenmerken, voorkeuren van de jeugdige, de veiligheid, de ontwikkeling van de jeugdige en de gezinssituatie wordt bekeken. Tevens wordt bepaald of er sprake is van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie gerelateerde problemen. Er wordt gekeken naar welke hulp nodig en passend is, welke eigen mogelijkheden ouders en het netwerk hebben en in welke mate er sprake is van probleemoplossend vermogen van ouders en dat netwerk. De gemeente zorgt voor schriftelijke vastlegging (van de resultaten) van het onderzoek.

In onderstaande tabel ziet u de ontwikkeling van de wachtlijst ten aanzien van aanvragen in het kader van de Jeugdwet. Er 'wachten' gemiddeld 35 jeugdigen op een beschikking, waarbij voor gemiddeld 17 jeugdigen geldt dat zij helaas langer (moeten) wachten dan de wettelijke termijnen voorschrijven.

Peildatum	Wachtende jeugdigen (aantal aanvragen)	Waarvan > 8 weken
01-01-2024	45	18
01-02-2024	37	17
01-03-2024	49	18
01-04-2024	46	21
01-05-2024	39	20
01-06-2024	49	17
01-07-2024	37	14
01-08-2024	25	16
01-09-2024	23	17
01-10-2024	23	21
01-11-2024	23	15
01-12-2024	23	4
Gemiddeld	35	17

TABEL 2 – ONTWIKKELING VAN DE WACHTLIJST JEUGDWET IN 2024

We zien in bovenstaande tabel dat het aantal aanvragen op onze wachtlijst per maand fluctueert. We slagen er op dit moment helaas niet in om steeds de wettelijke termijnen te halen. Dankzij het harde werken van het gebiedsteam zijn we er wel in geslaagd om in de tweede helft van 2024 de wachtlijsten te laten dalen en daarna te stabiliseren. Belangrijk hierbij is de grote daling van wachtende van meer dan 8 weken, waardoor we steeds meer richting de wettelijke termijn bewegen.

In dit verband geven we u graag meer inzicht in onze in- en uitstroomcijfers binnen de Jeugdwet. We registreren 'real time' de aanvragen die binnenkomen en die we verwerken. Als we de cijfers van 2024 vergelijken met die van 2023, dan zien we drie dingen:

- Het aantal aanvragen dat binnenkomt is aanzienlijk gestegen;
- Het aantal aanvragen dat we per maand verwerken is aanzienlijk omhoog gegaan;
- We verwerken op dit moment meer aanvragen dan er gemiddeld per maand binnenkomen (dat zou moeten leiden tot een afname van de wachtlijst).

Jeugdwet	Ingekomen		Opgepakt	
	Totaal	Gemiddeld per maand	Totaal	Gemiddeld per maand
2024	251	21	259	22
2023	158	13	157	13

TABEL 3 – CIJFERS INGEKOMEN EN OPGEPAKTE AANVRAGEN JEUGD

	Op tijd	%	Te laat	%	Totaal
Q1 2024	40	49%	42	51%	82
Q2 2024	30	48%	33	52%	63
Q3 2024	25	71%	10	29%	35
Q4 2024	34	48%	37	52%	71
Totaal	129		122		251

TABEL 4 – CIJFERS OPGEPAKTE MELDINGEN PER KWARTAAL

In bovenstaande tabel is te zien hoeveel inwoners op tijd, te laat en in totaal zijn geholpen. In de tabel is te lezen dat er in totaal 251 meldingen zijn opgepakt in 2024. In totaal werden 129 inwoners op tijd geholpen en 122 inwoners te laat volgens de wettelijke termijnen. In Q1, Q2 en Q4 is de verdeling nagenoeg 50/50 verdeeld. In Q3 is er een hoog percentage op tijd opgepakt, maar er was toen ook een daling in het totaal aantal meldingen.

Cliëntervaringsonderzoek

In het cliëntervaringsonderzoek stellen we de vraag 'ik werd snel geholpen door de jeugdconsulent'. Inwoners kunnen deze vraag scoren van 1 tot en met 5, waarbij 1 helemaal niet mee eens en 5 helemaal mee eens is. Voor jeugd scoren we op deze vraag een 3.17. Het merendeel van de inwoners is neutraal tot helemaal eens met deze stelling en ervaart gelukkig geen wachtlijst. Het is belangrijk dat we ervoor zorgen dat deze ervaring omhoog gaat, zodat we minimaal een hoge 3 scoren.

2.4 Acties doorontwikkeling Jeugdzorg

We werken aan het continu verbeteren van onze dienstverlening op grond van de Jeugdwet. Om u een beeld te geven noemen we enkele relevante zaken waar we in 2024 onder meer aan hebben gewerkt:

- We hebben in 2024 een nieuwe verordening Jeugdwet en beleidsregels Jeugdwet opgesteld. Deze documenten geven het gebiedsteam kaders om op een juiste manier de best passende zorg te indiceren voor de jeugdige.
- We hebben in 2024 een vervolg gegeven aan de pilot POH-GGZ Jeugd. Door de inzet van een POH-GGZ Jeugd krijgen jeugdigen sneller en laagdrempeliger hulp, en zijn er minder verwijzingen naar (dure) specialistische hulp nodig. In 2023 is deze pilot positief geëvalueerd. We hebben afspraken gemaakt over:
 - Bestendigen/continueren van de inzet van de POH GGZ Jeugd bij de huidige huisartspraktijken;
 - Positionering van de POH-GGZ Jeugd ten opzichte van de gemeentelijke toegang/het gebiedsteam;
 - Registratie en monitoring van de verwijzingen door de huisartsen;
 - Het ophalen van ervaringen van jongeren en hun ouders.
- In november 2023 heeft de gemeenteraad besloten om extra te investeren in de inzet van jongerenwerk, het voornaamste preventieve veld van de Jeugdwet. Hiervoor hebben we eenmalig extra budget ontvangen, dat we in 2024 hebben ingezet op Toekomstcoaching, jeugdige mantelzorgers, kinderwerk en sportjongerenwerk.

3. Wmo in cijfers

Op peildatum 31 december 2024 hadden in totaal 1483 inwoners één of meerdere indicaties vanuit de Wmo. Een ruime meerderheid van deze indicaties betreft ondersteuning in de vorm van een hulpmiddel (denk aan bijvoorbeeld een rolstoel of een scootmobiel), een woonvoorziening (een aanpassing in huis) en/of een maatwerkvoorziening voor vervoer (denk aan de regiotaxi). Bijna de helft van alle inwoners met een Wmo-indicatie ontving ondersteuning in de vorm van huishoudelijke hulp. Andere vormen van ondersteuning die inwoners vanuit de Wmo ontvangen, zijn begeleiding, dagbesteding en beschermd wonen.

Op peildatum 31 december waren er in onze gemeente in totaal 2.359 lopende indicaties op basis van de Wmo. Eén inwoner kan meerdere voorzieningen hebben. We zien ook in 2024 weer een stijging van het aantal indicaties en van het aantal unieke cliënten.

3.1 Aantal lopende indicaties

Regeling	Taakveld	Aantal 31-12-2022	Aantal 31-12-2023	Aantal 31-12-2024
Wmo	6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO)*	1.165	1.263	1.393
	6.71a Huishoudelijke hulp (WMO)	657	717	750
	6.71b Begeleiding (WMO)	311	283	260
	6.71c Dagbesteding	45	38	41
	6.81a Beschermd wonen (WMO)	6	10	14
Totaal Wmo		2.184	2.311	2.458

TABEL 5 – AANTAL LOPENDE INDICATIES OP BASIS VAN DE WMO

* Onder taakveld 6.6 maatwerkvoorzieningen (Wmo) vallen hulpmiddelen, woonvoorzieningen en vervoersindicaties. Denk daarbij aan rolstoelen, trapliften, regiotalipassen of auto-aanpassingen.

Deze stijgende trend zien we al jaren. Dit is een landelijke trend als gevolg van diverse maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de dubbele vergrijzing (mensen worden ouder en er zijn meer ouderen), het langer zelfstandig thuis wonen en de sluiting van verzorgingshuizen. In de cijfers in bovenstaande tabel zien we deze stijging in de breedte terug. Alleen in het aantal indicaties begeleiding zien we, bezien over drie verschillende jaren, een dalende trend.

3.2 Wachtlijst Wmo

In de Wmo 2015 is geregeld dat de totale procedure van melding tot beschikking maximaal 8 weken duurt. Deze procedure begint met een melding. Vanaf de melding heeft de gemeente 6 weken de tijd om deze melding te onderzoeken. Met een melding vraagt een inwoner het college om te onderzoeken of hij/zij in aanmerking komt voor ondersteuning. Daartoe wordt altijd een *onderzoek* gedaan, dat verloopt volgens een aantal reguliere stappen, zoals uitgewerkt door de Centrale Raad van Beroep (hierna: CRvB). Daarbij stelt het college in het onderzoek vast welke hulpvraag iemand heeft, welke problemen zich voordoen bij de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, welke ondersteuning naar aard en omvang nodig is en in hoeverre eigen mogelijkheden (zoals gebruikelijke hulp, mantelzorg, ondersteuning door anderen in het sociale netwerk en voorliggende (algemene) voorzieningen) de benodigde hulp en ondersteuning kunnen bieden. De gemeente draagt zorg voor een *onderzoeksverslag*, dat door de inwoner wordt ondertekend voor gezien of akkoord. Het ondertekende onderzoeksverslag wordt beschouwd als *aanvraag*.

Als deze aanvraag is gedaan, moet er binnen 2 weken een beschikking afgegeven worden. Als het de gemeente niet lukt om binnen twee weken een *beslissing* op een aanvraag te nemen, dan kan zij deze termijn één keer verlengen met toepassing van artikel 4:14 Awb.

In onderstaande tabel ziet u de ontwikkeling van de wachtlijst ten aanzien van meldingen in het kader van de Wmo. Er 'wachten' gemiddeld 161 inwoners op een beschikking, waarbij voor gemiddeld 46 inwoners geldt dat zij helaas langer (moesten) wachten dan de wettelijke termijnen voorschrijven.

Peildatum	Wachtende inwoners (aantal meldingen)	Waarvan > 8 weken
01-01-2024	151	34
01-02-2024	151	24
01-03-2024	138	1
01-04-2024	144	14
01-05-2024	171	71
01-06-2024	185	54
01-07-2024	194	69
01-08-2024	171	60
01-09-2024	182	63
01-10-2024	185	78
01-11-2024	165	69
01-12-2024	96	18
Gemiddeld	161	46

TABEL 6 – ONTWIKKELING VAN DE WACHTLIJST WMO IN 2024

We zien in bovenstaande tabel dat het aantal wachtenden per maand sterk fluctueert. De mate waarin we onze wettelijke termijnen overschrijden wisselt binnen de Wmo. We zien dat als de wachtlijst oploopt, we ook vaker de wettelijke termijnen niet halen, maar er is geen 1-op-1 relatie zichtbaar. Vanzelfsprekend is het ook in enige mate afhankelijk van de complexiteit van aanvragen en de beschikbaarheid van personele capaciteit.

Ook voor de Wmo geven we u graag meer inzicht in onze in- en uitstroomcijfers. Als we de cijfers van 2024 vergelijken met die van voorgaande jaren dan zien we twee dingen:

- Er komen in 2024 meer aanvragen (gemiddeld per maand) binnen dan in 2023;
- Er worden in 2024 aanzienlijk meer aanvragen (gemiddeld per maand) opgepakt dan in 2021, 2022 en 2023.

Wmo	Ingekomen		Opgepakt	
	Totaal	Gemiddeld per maand	Totaal	Gemiddeld per maand
2021	898	75	887	74
2022	1.202	100	1.130	94
2023	1.114	93	1.126	94
2024	1.203	100	1.299	108

TABEL 7 – CIJFERS INGEKOMEN EN OPGEPAKTE AANVRAGEN WMO

In bovenstaande tabel is zichtbaar dat we gemiddeld per maand meer aanvragen oppakken dan vorig jaar en dat we meer aanvragen oppakken dan er maandelijks binnenkomen. In de tweede helft van 2024 werden er fors meer meldingen opgepakt dan er binnen kwamen. Hierdoor zijn er in 2024

gemiddeld 8 meldingen per maand meer opgepakt dan er binnenkwamen. Dat betekent dat de wachtlijst afneemt.

	Op tijd	%	Te laat	%	Totaal
Q1 2024	180	52%	164	48%	344
Q2 2024	135	40%	206	60%	341
Q3 2024	110	41%	156	59%	266
Q4 2024	213	85%	39	15%	252
Totaal	638		565		1203

TABEL 8 – CIJFERS OPGEPAKTE MELDINGEN PER KWARTAAL

Met name in het laatste kwartaal van 2024 is hard gewerkt aan het terugdringen van de wachtlijsten. In bovenstaande tabel is te zien hoeveel inwoners op tijd, te laat en in totaal zijn geholpen. In de tabel is te lezen dat er in totaal 1203 meldingen zijn opgepakt in 2024. In totaal werden 638 inwoners op tijd geholpen en 565 inwoners te laat volgens de wettelijke termijnen. In de tabel is duidelijk te zien dat er in het vierde kwartaal een inhaalslag gemaakt is. In dat kwartaal werden er 252 inwoners geholpen, waarvan 'slechts' 39 niet binnen de wettelijke termijn. We hopen in 2025 nog meer inwoners binnen de wettelijke termijnen te helpen.

Cliëntervaringsonderzoek

In het cliëntervaringsonderzoek stellen we de vraag: 'ik werd snel geholpen door de wmo-consulent'. Inwoners kunnen deze vraag scoren van 1 tot en met 5, waarbij 1 helemaal niet mee eens en 5 helemaal mee eens is. Voor Wmo scoren we op deze vraag een 3.83. Het merendeel van de inwoners is het eens met de stelling en ervaart gelukkig geen wachtlijst. Het is belangrijk dat we ervoor zorgen dat deze ervaring minimaal gelijk blijft.

3.3 Acties doorontwikkeling Wmo

We werken aan het continu verbeteren van onze dienstverlening op grond van de Wmo. Om u een beeld te geven noemen we enkele relevante zaken waar we in (de tweede helft van) 2024 aan hebben gewerkt:

- In februari 2024 zijn we gestart met de pilot Huishoudelijke Hulp. Gedurende deze pilot worden indicaties voor huishoudelijke hulp standaard eens per twee weken afgegeven, tenzij dit in bepaalde casuïstiek niet wenselijk is. Hoewel inwoners in de pilot minder vaak ondersteuning (eens per twee weken) ontvangen, duurt dit ondersteuningsmoment langer. Naar verwachting biedt dit zowel inwoners, gemeenten als zorgaanbieders voordelen. Er is meer aandacht voor de cliënt per zorgmoment, er zijn kortere wachtlijsten bij de aanbieders huishoudelijke hulp, er is minder reistijd en mogelijk ook minder verzuim en verloop van zorgpersoneel.
- Er is regionaal een plan van aanpak ter voorkoming van dakloosheid vastgesteld. In de gemeente Maasdriel hebben we daarin ook lokale acties ondernomen, met als belangrijkste de opening van een kleinschalige maatschappelijke opvang in Kerkdriel.
- We hebben een aanbesteding doorlopen, waardoor er meer lokaal aanbod is van onafhankelijke cliëntondersteuners. Daarnaast zijn we in 2024 gestart met een project (dat loopt tot en met 2026) om de vindbaarheid van de onafhankelijk cliëntondersteuners te vergroten.

4. Contractmanagement

Maasdriel koopt samen met Zaltbommel de hulp in die valt onder de Jeugdwet en de Wmo. Eind 2024 hadden we contracten met 128 verschillende zorgaanbieders. Daarmee bieden we onze inwoners veel vrijheid bij het kiezen van een zorgaanbieder. Voor vrijwel alle maatwerkvoorzieningen binnen de Jeugdwet en de Wmo geldt dat er meerdere zorgaanbieders zijn gecontracteerd.

Binnen de jeugdhulp zijn ook een aantal producten die we (boven)regionaal inkopen. Dit betreft producten zoals *Jeugdhulp met verblijf*, *pleegzorg* en *jeugdreclassering*. Daarvoor hebben we (boven)regionaal in totaal 27 zorgaanbieders gecontracteerd via Regio Rivierenland. Regio Rivierenland verzorgt op deze producten het contractmanagement. De contractmanagers van Maasdriel en Zaltbommel hebben structureel overleg met de contractmanagers van Regio Rivierenland om signalen over het zorgaanbod uit te wisselen.

4.1 Verlengen contracten

Onze contracten in de Bommelerwaard liepen eind 2024 af. TransitiePartners heeft samen met de gemeenten en zorgaanbieders in 2024 een tariefonderzoek uitgevoerd. De geadviseerde tarieven zijn door beide colleges vastgesteld. We hebben de contracten Wmo/Jeugd met de nieuwe tarieven verlengd tot en met 31 december 2025. Er bestaat de mogelijkheid om de contracten in 2026 nog eenmaal te verlengen.

De overeenkomst is bij de verlenging iets gewijzigd. De belangrijkste wijziging is dat de wijze van indexeren is aangepast. Wij volgen nu de landelijke Contractstandaard Jeugd/Wmo. Deze aanpassing is gedaan na overleg met de zorgaanbieders. Het adopteren van de standaardwijze van indexeren verlaagt de administratieve lasten voor alle partijen.

4.2 Contractbeheer: toetsing, controle en monitoring

De contractmanagers van Maasdriel en Zaltbommel toetsen het gecontracteerd aanbod tijdens accountgesprekken. Dit gebeurt veelal op locatie. In 2024 zijn er 50 accountgesprekken gevoerd. De gesprekken zijn gevoerd met grote, strategische zorgaanbieders, met zorgaanbieders die zelf in gesprek wilden en met zorgaanbieders waarover signalen zijn ontvangen door monitoring van data, signalen van inwoners of van medewerkers van het Gebiedsteam.

Onze contractmanagers hebben structureel overleg met Wmo toezicht van GGD Gelderland Zuid waar zorgelijke signalen over zorgaanbieders gedeeld kunnen worden. Er is ook contact met het RIOZ, de inkooporganisatie voor de regio 's-Hertogenbosch en omgeving. Deze organisatie koopt het Wmo-Beschermde Wonen ook voor de Bommelerwaard in. Zij wisselen met het RIOZ ook informatie uit over het hooggespecialiseerde Jeugd-GGZ aanbod. Voor jeugdhulp volgen de contractmanagers de rapportages van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

4.3 Ontwikkelingen

Er zijn een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op (de uitvoering en doorontwikkeling) van ons contractmanagement:

Personeelstekorten

Zorgaanbieders hebben te maken met een tekort aan zorgpersoneel, zowel binnen de Jeugdwet als de Wmo. Dat zorgt voor wachtlijsten bij zorgaanbieders en maakt het aanbod minder groot.

Zorgaanbod op OnsMaasdriel.nl

Op Ons Maasdriel heeft zorginkoop een eigen pagina waar het volledige zorgaanbod te vinden is. Hierdoor hopen we dat het zorgaanbod voor inwoners beter vindbaar is. Ook kunnen consulenten en medewerkers op de adviespleinen het aanbod makkelijker gezamenlijk met de inwoners doornemen. Ook verwijzers als jeugdvoogden en artsen hebben zo meer inzicht in het gecontracteerde aanbod.

Het Ontwikkel-Lab

Samen met een aantal zorgaanbieders heeft het inkoopteam in oktober 2024 een 'Ontwikkel-Lab' georganiseerd. Een interactieve middag gericht op het nadenken over diverse uitdagingen binnen het sociaal domein en de kans om netwerkpartners te ontmoeten. Centraal stond de uitdaging hoe we de

zorg en ondersteuning voor de inwoners van de Bommelerwaard zoveel mogelijk domein overstijgend kunnen organiseren. We hebben ons laten inspireren door casuïstiek en voorbeelden vanuit de praktijk. Er waren 136 deelnemers (zorgaanbieders, toegangsmedewerkers, welzijnsorganisaties). Naast de vele nieuwe connecties die zijn ontstaan, hebben de uitkomsten van de deelsessies waardevolle inbreng opgeleverd. Wij kijken terug op een zeer geslaagde bijeenkomst met een grote opkomst.

4.4 PGB en ZIN

Inwoners krijgen via gecontracteerde zorgaanbieders Zorg in Natura (ZIN). Wanneer zij zelf de regie willen voeren over de geleverde zorg, kunnen zij ook niet-gecontracteerd aanbod inkopen via een constructie met een persoonsgebonden budget (PGB). Zorgaanbieders die vanuit een PGB zorg leveren, moeten aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen als de gecontracteerde zorgaanbieders.

	Aantallen per 31-12-2023		Aantallen per 31-12-2024	
	PGB	ZIN	PGB	ZIN
Jeugdwet				
Totaal lokaal	19	732	19	719
Totaal (boven)regionaal	-	71	-	82
Wmo				
Totaal	38	2.273	30	2.458

TABEL 9 – AANTAL INDICATIES JEUGDWET EN WMO VERDEELD NAAR PGB EN ZIN

In 2024 zien we dat het aantal PGB's in de jeugdwet gelijk is gebleven. In de Wmo is er nog steeds een daling van het aantal PGB's, terwijl er een stijging is van het totaal aantal indicaties. Dit betekent dat de procentuele verdeling tussen PGB en ZIN op het totaal aantal indicaties nog sterker daalt.

4.5 Cliëntervaringsonderzoek

Gemeenten zijn in de Wmo wettelijk verplicht om jaarlijks cliëntervaringen te meten. In het halfjaarbeeld van de eerste helft van 2024 hebben we uitgelegd dat we in 2024 zijn overgegaan op het zelfstandig uitvoeren van het Cliëntervaringsonderzoek (CEO). Dit zorgt voor doorlopend inzicht in de ervaren kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

We zijn overgegaan op een werkwijze met twee verschillende vragenlijsten: één naar aanleiding van het keukentafelgesprek en één naar aanleiding van de ondersteuning die inwoners krijgen. De bedoeling is dat alle inwoners met een actieve indicatie één keer per jaar (in september) deze vragenlijst krijgen. Zo monitoren we ook de voortgang van de zorg als iemand al een aantal jaar (dezelfde) zorg ontvangt vanuit Jeugdwet of Wmo.

Ronde 1	Aantal verzonden (raming)	Ontvangen vragenlijsten (digitaal + papier)	Respons (%)
Wmo	843	409	49%
Jeugdwet	422	38	9%

TABEL 10 – RESPONSCIJFERS CLIËNTERVARINGSONDERZOEKEN JEUGDWET EN WMO – RONDE 1 2024

Ronde 2	Aantal verzonden (raming)	Ontvangen vragenlijsten (digitaal + papier)	Respons (%)
Wmo	433	221	51%
Jeugdwet	325	47	14%

TABEL 11 – RESPONSCIJFERS CLIËNTERVARINGSONDERZOEKEN JEUGDWET EN WMO – RONDE 2 2024

Wat opvalt aan de eerste responscijfers is dat de respons van de Wmo-cliënten een stuk hoger ligt dan die van de jeugdige en hun ouders. Dit komt overeen met de landelijke trend en de cijfers uit ons eerste cliëntervaringsonderzoek. Om de responscijfers bij de jeugdigen te verhogen, wordt op dit moment gewerkt met een QR-code die ze ontvangen bij de brief voor het invullen van het CEO.

Komend jaar gaan we het cliëntervaringsonderzoek verder vormgeven waarbij de volgende drie punten het belangrijkste zijn:

- Verhoging van de respons, met name bij jeugd;
- Evaluatie van de vragen en aanpassen op basis van de feedback;
- Resultaten van het cliëntervaringsonderzoek integreren in het (half)jaarbeeld.