

## **Bijlage 2: Reactie college advies Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard**

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Op pagina 4 wordt aangegeven dat voor de leesbaarheid “hij” gebruikt wordt als het over cliënten gaat, echter op pagina 5 wordt daar weer van afgeweken. Cliënten die wij gesproken hebben geven aan het woord non-binair niet te kennen. Dit geldt zeker voor cliënten met een niet westerse achtergrond

*Reactie college:*

Personen die zichzelf identificeren als man, vrouw en als non-binair herkennen zichzelf in deze leeswijzer. Cliënten die dit woord niet begrijpen kunnen dit eventueel opzoeken.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Artikel 3 Cliëntondersteuning.

Hier graag bij vormen van ondersteuning toevoegen het begeleiden van afspraken.

*Reactie college:*

Wij nemen uw suggestie ter harte en passen dit aan in de beleidsregels.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Artikel 4 Algemeen.

CSDB stelt voor de stappen van de Centrale Raad van Beroep/CRvB beknopt toe te voegen.

*Reactie college:*

In de beleidsregels verwijzen we waar mogelijk is naar andere wetten, regelgeving en processen. Door een verwijzing blijft deze informatie actueel, ook als bij de Centrale Raad van Beroep iets wijzigt in deze stappen. Om deze reden neemt het college deze stappen niet expliciet op in de beleidsregels.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Artikel 4 Onderzoek derde lid.

Voor cliënten is het nuttig hen voor ondersteuning te wijzen op Per Saldo, de landelijke vereniging van mensen met een PGB

*Reactie college:*

Het gebiedsteam wijst cliënten op Per Saldo. Dit nemen we op in de werkinstructies voor consulenten.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Artikel 4 achtste lid. Voordat de melding wordt afgesloten als het getekende onderzoeksverslag niet binnen 2 weken is ingeleverd adviseren wij eenmalig bij de cliënt te checken wat er aan de hand is en of dat er sprake is van een misverstand.

*Reactie college:*

Indien de reactietermijn van twee weken niet gehaald wordt zoekt het gebiedsteam altijd contact met de cliënt. In overleg wordt dan afgesproken hoeveel tijd de cliënt nodig heeft en wanneer de cliënt het getekende onderzoeksverslag retour stuurt. De termijn van 2 weken is in deze beleidsregels opgenomen om het proces niet te vertragen. Van deze termijn kan in overleg met de cliënt altijd afgeweken worden.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Hoofdstuk 3 artikel 6.1

Het is niet vanzelfsprekend dat een cliënt begrijpt wat eigen kracht is. Wij stellen voor naast een mondelinge toelichting ook een overzichtelijke uitleg in de vorm van een folder mee te geven. Zo kan men thuis de informatie makkelijker delen.

*Reactie college:*

Eigen kracht is per persoon verschillend. De consulent legt in het gesprek altijd uit wat in de situatie van de cliënt bedoeld wordt met eigen kracht. Aangezien dit zo specifiek is, is het niet mogelijk hier een algemene folder over te maken.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Artikel 6 derde lid ad 1.

Het is niet vanzelfsprekend dat iedere huisgenoot vanaf 23 jaar huishoudelijke taken volledig kan overnemen. CSDB adviseert hier zorgvuldig mee om te gaan en zonodig maatwerk toe te passen.

*Reactie college:*

Het college gaat er van uit dat huisgenoten vanaf 23 jaar de huishoudelijke taken volledig kunnen overnemen. Wanneer dit in een specifieke situatie niet zo blijkt te zijn, kan het college maatwerk toepassen.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Artikel 6 derde lid ad 1 planbare zorg.

Als de hulp minder dan 6 weken nodig is, dan kan het nog steeds noodzakelijk zijn dat er hulp in de huishouding komt. Wij adviseren dit met name zorgvuldig te beoordelen als het een alleenstaande cliënt betreft.

*Reactie college:*

Er kan ook een indicatie voor hulp bij het huishouden worden afgegeven wanneer onverwacht hulp noodzakelijk is en de zorg niet te plannen was. Dit kan ook voor een periode van minder dan 6 weken zijn.

*Cliëntenraad Sociaal Domein Bommelerwaard*

Artikel 7 derde lid sub f.

Dit lijkt een billijk standpunt, maar wij missen hier een nadere uitleg en objectieve uitgangspunten.

*Reactie college:*

Verwacht mag worden dat inwoners zelf nadenken over hun toekomst. Als een cliënt bepaalde beperkingen ondervindt en ondanks deze beperkingen keuzes maakt waarvan verwacht mag worden dat dit in de toekomst problemen zal geven, dan kan de gemeente op basis daarvan een aanvraag voor een voorziening op grond van de Wmo afwijzen.