

## **Bijlage 1: Reactie college advies Participatieraad Maasdriel**

### *Participatieraad Maasdriel:*

Actueel zijn de gesprekken over domein overstijgende samenwerking (Wlz, Wmo, Jeugdzorg en Zvw) om tot goede ondersteuning en zorg te komen voor uw inwoners. En ook al gaat dit stuk primair over de Wmo, wij vragen ook uw aandacht voor de invulling van de akkoorden (IZA, GAIA) die vragen om een bredere blik. In geen van de verordeningen en beleidsregels zien we dit terug. In geen van deze stukken lezen we ambities op domein overstijgend samenwerken.

### *Reactie college:*

Wij zijn het met u eens dat we met een brede blik moeten kijken naar goede zorg en ondersteuning voor onze inwoners. Dit doen we onder andere in de jaarlijkse begroting en in beleidsplannen (denk bijvoorbeeld aan de beleidsnota Samenleven). Beleidsregels zijn de juridische kaders waar inwoners rechten aan kunnen ontleen. Deze beleidsregels zijn een verdere uitwerking van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de verordening maatschappelijke ondersteuning Maasdriel 2024. Beleidsregels zijn niet bedoeld voor het formuleren van visies en ambities.

### *Participatieraad Maasdriel:*

#### p.5 Artikel 3

De participatieraad vindt het belangrijk dat cliënten actief gewezen worden op onafhankelijke cliëntondersteuning. Het zorg ervoor dat een hulpvraag concreter en onderbouwt kan worden ingediend. Daarom stel deze raad voor om de volgende aanpassing door te voeren: "Het college zet zich actief in om onafhankelijk cliëntondersteuning aan de hulpvrager aan te bieden".

### *Reactie college:*

De beleidsregels zijn in verdere uitwerking van de Verordening maatschappelijke ondersteuning Maasdriel 2024. In de Verordening (art. 3, lid 2) staat het volgende: 'Het college wijst de cliënt (en zijn mantelzorger) voor het onderzoek op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.'. Hierin is reeds omschreven dat elke cliënt wordt geattendeerd op onafhankelijke cliëntondersteuning.

### *Participatieraad Maasdriel:*

#### p.5 Artikel 4, lid 7

De participatieraad gaat ervan uit dat feitelijke onjuistheden wel in een verslag worden aangepast.

### *Reactie college:*

Dat klopt, feitelijke onjuistheden worden in het verslag aangepast.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.5 Artikel 4, lid 8

De genoemde reactietermijn voor de hulpvrager (2 weken) acht de participatieraad aan de korte kant, zeker indien er een uitgebreid onderzoek is gedaan en een hulpvrager zich wil laten adviseren. De raad stelt voor om de termijn te verlengen óf een werkwijze in te stellen waarbij verlenging kan worden aangevraagd of er actief contact gezocht wordt met de hulpvrager. Laatstgenoemde oplossing zou de meest klantvriendelijke optie zijn.

*Reactie college:*

Indien de reactietermijn van twee weken niet gehaald wordt zoekt het gebiedsteam altijd contact met de cliënt. In overleg wordt dan afgesproken hoeveel tijd de cliënt nodig heeft en wanneer de cliënt het getekende onderzoeksverslag retour stuurt. De termijn van 2 weken is in deze beleidsregels opgenomen om het proces niet te vertragen. Van deze termijn kan in overleg met de cliënt altijd afgeweken worden.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.7 Artikel 6, 1e 2n 2e lid sub b

In dit artikel schrijft u: 'De inzet van kinderen mag niet ten koste gaan van hun welbevinden en ontwikkeling, waaronder schoolprestaties.' De raad vindt dit als uitgangspunt van groot belang en stelt voor het ook op die manier te beschrijven. Dus: het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen is van groot belang. Bij eventuele inzet bij huishoudelijke taken dient een zorgvuldige afweging te worden gemaakt, waarbij het belang van het kind zwaarwegend criterium is.

*Reactie college:*

Wij nemen uw suggestie ter harte en passen dit aan in de beleidsregels.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.10 Artikel 6 Vervoer naar dagbesteding

De participatieraad vindt het van belang om aan te geven dat huisgenoten met een auto niet altijd de mogelijkheid hebben om vervoer van en naar een dagbesteding te realiseren, bijvoorbeeld omdat zij moeten werken. De raad gaat er dan ook vanuit dat dit meegewogen wordt in de toekenning van een vervoersvoorziening. Het lijkt vanzelfsprekend dat wanneer er een doorlopende indicatie is voor dagbesteding/behandeling (chronische indicatie) er ook een zelfde doorlopende vervoersindicatie kan worden gegeven. Deze laatste moet nu jaarlijks opnieuw worden aangevraagd voor verlenging, met bijsluiting van opnieuw verslaglegging die in dit geval ook een chronische indicatie uitlegt. Dit zorgt einde jaar voor de cliënt voor erg veel onrust.

*Reactie college:*

In de toekenning van de vervoersvoorziening worden altijd eerst de eigen mogelijkheden van de cliënt en zijn/haar netwerk bekeken. Vervoersindicaties kunnen voor een jaar, maar ook voor een langere periode worden afgegeven. Dit is altijd maatwerk.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.12 Artikel 6 De Versis Regiotaxi

In dit artikel wordt melding gemaakt van Vervoer naar dagbesteding. In dit specifieke stuk geeft u aan: 'De vervoersvoorziening is niet bedoeld om te reizen in het kader van een betaalde baan, dagbesteding..' . Hoe ziet u de vervoersondersteuning voor u indien het wel vervoer naar een dagbestedingslocatie betreft?

*Reactie college:*

Indien een cliënt een indicatie heeft voor dagbesteding wordt eerst gekeken of hij/zij hier op eigen kracht of met behulp van zijn/haar netwerk kan komen. Indien dit niet mogelijk is kan de cliënt een indicatie krijgen voor vervoer naar dagbesteding. De regiotaxi is bedoeld voor sociaal recreatief vervoer.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.12 Artikel 6, Primaat van verhuizen

Indien een hulpvrager beschikt over een eigen koopwoning, is het vaak een bewuste keuze geweest om op die plek te gaan wonen. Geschikte en betaalbare gelijkvloerse woningen voor ouderen en minder valide inwoners zijn er helaas nauwelijks binnen onze gemeente. De raad vindt het beginsel niet aan de orde om hulpvragers te confronteren met een verhuisplicht, tenzij hierover in gezamenlijkheid kan worden besloten.

*Reactie college:*

Indien er sociale, medische, financiële of overige factoren zijn die zich verzetten tegen een verhuizing, dan zal een verhuisplicht niet worden opgelegd.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.15 Artikel 7, lid 7 sub e

U schrijft: 'Ook als iemand met (dreigende) beperkingen verhuist vanuit een voor hem of haar ongeschikt huis, dan verwacht het college dat hij of zij deze gelegenheid aangrijpt om naar een geschikte woning te verhuizen. Hierbij wordt ook van de cliënt verwacht dat hij of zij rekening houdt met de toekomst.' U geeft aan dat u verwacht dat iemand én een geschikte woning vindt in een tijd met grote woningnood, zeker in het segment klein en gelijkvloers én in de toekomst kan kijken. Dat zijn 3 toch twee bepalingen die nauwelijks uitvoerbaar zijn. U mag wel verwachten dat iemand zich hiervoor in alle redelijkheid inspant. Welke hulp en ondersteuning kan hierbij worden geboden?

*Reactie college:*

Wanneer iemand verhuist verwacht het college dat diegene rekening houdt met zijn/haar toekomst binnen de bestaande mogelijkheden. Een inwoner kan hulp en ondersteuning krijgen van een (onafhankelijk) cliëntondersteuner. Daarnaast kan het gebiedsteam helpen bij het indienen van woningurgentie, ook kan het gebiedsteam helpen bij het eerste contact met een van de woningbouwcorporaties.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.18 Artikel 10, Pgb-vaardigheid

U schrijft: 'Het college controleert niet alleen of een cliënt aan de voorwaarden van een pgb voldoet. Het controleert ook of men met een pgb kan omgaan.' En daarbij formuleert u een zevental taken. De participatieraad is benieuwd hoe u invulling gaat geven aan het toetsen van Pgb vaardigheid. En welke hulpmiddelen u eventueel ter beschikking stelt om afspraken met zorgverleners te toetsen op doelmatigheid en kwaliteit.

*Reactie college:*

Het gebiedsteam onderzoekt of de cliënt met een pgb om kan gaan. Deze toetsing vindt plaats tijdens een gesprek door middel van een pgb-vaardigheidstoets. Het gebiedsteam kijkt daarnaast in een apart gesprek samen met de cliënt naar het ingevulde pgb-plan en eventueel naar de financiële situatie van de cliënt. Met zorgaanbieders maken we contractuele afspraken over doelmatigheid en kwaliteit die we toetsen tijdens de accountgesprekken. Bij een pgb gelden dezelfde kwaliteitseisen als bij zorg in natura.

*Participatieraad Maasdriel:*

De participatieraad vraagt uw aandacht voor malafide Pgb aanbieders die zonder enige opleiding en/of met andere bedoelingen dan goede zorg te verlenen zich storten op de lucratieve Pgb business. Daarbij maken zij misbruik van de afhankelijke positie van hulpvragers. Wij verwachten van u een actieve rol in het signaleren en adviseren richting uw inwoners. U geeft aan steekproefsgewijs te zullen toetsen. Graag vernemen wij van u hoe dit proces het afgelopen jaar is verlopen, wat de lessons learned zijn geweest en hoe u hier het aankomende jaar concreet invulling aan gaat geven.

*Reactie college:*

Wij proberen inwoners zoveel mogelijk te verwijzen naar zorg in natura. Wij hebben relatief weinig pgb's in de gemeente Maasdriel. Alle beschikkingen die wij afgeven, zowel zorg in natura als pgb, worden gecontroleerd door de kwaliteitsmedewerkers. Sinds dit jaar hebben we de functie van kwaliteitsmedewerker uitgebreid en hebben wij twee medewerkers in dienst.

Wij ontvangen alle rapporten van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), Wmo-toezicht Gelderland Zuid en het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ). Naar aanleiding van deze rapporten kijken we of wij contracten of pgb's bij de aanbieders uit deze rapporten hebben. Daarnaast hebben de contractmanagers regelmatig contact met de Wmo toezichthouders en de contractmanagers van onze buurgemeenten. Het gebiedsteam ontvangt ook regelmatig signalen. De signalen die wij ontvangen onderzoeken we en indien nodig ondernemen we hierop actie. De komende periode blijven we ons richten op signaal gestuurd toezicht.

*Participatieraad Maasdriel:*

p.22 artikel 19

Het is mooi dat mantelzorgers een waardering kunnen ontvangen. De participatieraad vraagt om bij dit artikel ook op te nemen hoe de gemeente op andere manieren mantelzorgers faciliteert en ondersteunt. Immers deze vorm van ondersteuning wordt steeds belangrijker in onze samenleving.

*Reactie college:*

Beleidsregels zijn de juridische kaders waar inwoners rechten aan kunnen ontlenuen. De gemeente faciliteert en ondersteunt mantelzorgers ook op andere manieren. Deze informatie is niet passend in de beleidsregels, maar is wel te vinden op onze website (<https://www.maasdriel.nl/inwoner-en-ondernemer/hulp-en-ondersteuning/mantelzorg/hulp-bij-mantelzorgen>).