

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet de Lubellia, créateur de bijoux en lithothérapie. En passant commande sur notre site, vous acceptez sans réserve les présentes conditions.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés par Lubellia sur son site internet.

Article 2 : Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site de Lubellia. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Lubellia.

Article 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Lubellia se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Commande

Le client passe commande sur le site internet de Lubellia. Pour acheter un ou plusieurs produits, il doit suivre le processus de commande en ligne et valider le paiement. La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV.

Article 5 : Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le site au moment de la commande. Les transactions sont sécurisées et les données bancaires cryptées.

Article 6 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif et Lubellia ne pourra être tenue responsable des retards de livraison indépendants de sa volonté.

Article 7 : Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets. Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 8 : Garantie

Les produits de Lubellia bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, permettant au client de retourner les produits livrés défectueux ou non conformes.

Article 9 : Responsabilité

Lubellia ne pourra être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. La responsabilité de Lubellia sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Lubellia sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Lubellia. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Article 11 : Données personnelles

Lubellia s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. À ce titre, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

Article 12 : Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 13 : Contact

Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter Lubellia à l'adresse suivante :

lubellia74@gmail.com

Lubellia Créateur de bijoux en lithothérapie

Adresse : 454 route de Moussy, 74800 Saint Laurent, France

Email : lubellia74@gmail.com

Téléphone : 07 67 88 93 50