# Glossaire de la Business Analyse

## Besoins métier

Les besoins métier représentent les attentes ou problèmes à résoudre exprimés par les parties prenantes. Ils sont à la base de toute analyse fonctionnelle.

## Modélisation

La modélisation permet de représenter de manière visuelle et structurée les processus, données ou exigences, via des outils comme BPMN ou UML.

## Partie prenante (stakeholder)

Toute personne ou groupe impacté par un projet : client, utilisateur, sponsor, développeur, etc. Le BA interagit avec elles pour affiner les besoins.

## Exigence (requirement)

Une exigence est une condition à respecter ou une fonctionnalité attendue dans le cadre d’un projet. Elle peut être fonctionnelle ou non fonctionnelle.

## Diagramme BPMN

Outil de modélisation des processus métier (Business Process Model and Notation) qui permet de décrire les enchaînements d'activités dans un processus.

## Analyse d’impact

Étude visant à évaluer les conséquences d’un changement sur les processus, les systèmes ou les utilisateurs. Elle est essentielle en conduite du changement.

## Recueil des besoins

Phase d’un projet où le Business Analyste identifie, questionne et synthétise les besoins des parties prenantes via des entretiens, ateliers ou observations.

## Conduite du changement

Ensemble des actions menées pour aider les utilisateurs à adopter les nouveaux processus ou systèmes mis en place dans le cadre du projet.

## Cas d’utilisation (Use Case)

Description d’un scénario d’interaction entre un utilisateur (acteur) et un système, souvent représenté sous forme de diagrammes UML.

## User Story

Courte description d’un besoin utilisateur, souvent utilisée en méthode agile : "En tant que [utilisateur], je veux [fonctionnalité] afin de [bénéfice]."