



# Optimiza

Investigación y optimización  
de operaciones

## Consultorías io

Te ayudamos a ordenar, escalar y controlar tu operación con foco en la eficiencia y optimización total de tus procesos. Nos centramos en mapear, analizar, optimizar e implementamos modelos matemáticos para proponer estrategias eficaces que mejoran la productividad y reducen tiempos.

## Ingeniería de procesos

Levantamos, rediseñamos, estandarizamos y documentamos tus procesos clave, identificando brechas y oportunidades de mejora. Te entregamos flujos optimizados, documentación clara, y estructuras que permiten control y escalabilidad

## Gobierno de datos

Diseñamos una arquitectura de datos robusta y ordenada que permite su extracción, limpieza y visualización efectiva.

## Estrategia operativa

Revisamos toda tu estructura operativa, evaluamos flujos, roles, jerarquías y comunicación. Proponemos un rediseño que maximiza la eficiencia del sistema completo, desde la gestión hasta la toma de decisiones

## Transformación digital

Diagnóstico digital, detección de hábitos, herramientas actuales y una estrategia de integración realista y controlada



# Ingeniería de procesos

Consultoría io



## Un problema

**"Hasta el 30% del tiempo operativo se pierde por procesos mal diseñados o no estandarizados"**  
(McKinsey & Company, 2022)

Si encuentras en tu operación tareas duplicadas, pasos innecesarios, flujos que dependen de personas clave y una gestión diaria que se sostiene más por costumbre que por lógica, entonces estás perdiendo un gran potencial.

## Una solución

Levantamos, analizamos y rediseñamos tus procesos: Identificamos cuellos de botella, actividades sin valor, puntos de falla y oportunidades para automatizar. Luego, estandarizamos y documentamos flujos claros, replicables, automatizables y con menos dependencia humana.

Lo que antes se hacía "como siempre", ahora se hace bien, rápido y con sentido



## Menos errores, más control y escalabilidad

- ✓ Procesos más simples, fluidos y medibles.
- ✓ Menos errores, menos retrabajos, más trazabilidad.
- ✓ Equipos que saben qué hacer, cómo hacerlo y cuándo intervenir.
- ✓ Menor dependencia de "expertos clave" o conocimiento tácito.
- ✓ Preparación real para automatizar, delegar o escalar con orden.



# Estrategia operativa

Consultoría io



## Un problema

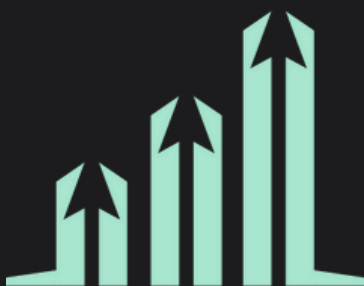
**"Más del 50% de las empresas no ejecutan su estrategia debido a un sistema operativo interno mal diseñado"** (Harvard Business Review, 2015)

Creer rápido es emocionante, pero también peligroso si la operación no acompaña. Muchos negocios escalan sin rediseñar su estructura operativa, generando en el mediano plazo equipos desordenados, comunicaciones friccionadas, procesos insuficientes y una desconexión entre lo que se planea y lo que se ejecuta.

## Una solución

Rediseñamos tu operación para que acompañe el crecimiento de tu negocio:

1. Analizamos cómo funciona tu organización: flujos, roles, decisiones, fallas e ineficiencias de la operación.
2. Rediseñamos tu arquitectura operativa para que cada área tenga claridad, cada decisión tenga dueño y todo el equipo tenga un mismo objetivo.
3. Simplificamos, alineamos y conectamos lo que hoy opera por intuición.



## Impulsa la eficiencia operativa

- ✓ Decisiones más rápidas, porque los roles y flujos están claros.
- ✓ Menos fricción interna, gracias a estructuras alineadas.
- ✓ Equipos más enfocados, con menos reuniones eternas y más acción.
- ✓ Mejor experiencia del cliente, al reducir tiempos muertos y errores.
- ✓ Base sólida para automatizar y escalar, sin caos oculto.



# Gobierno de datos

Consultoría io



## Un problema

**"Más del 70% de los datos empresariales nunca se usan para tomar mejores decisiones."**

(Forrester Research, 2022)

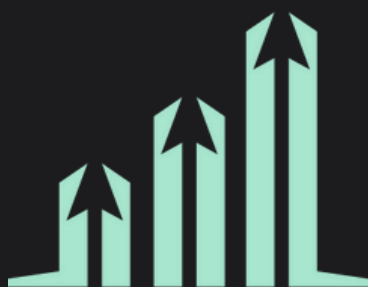
En muchas organizaciones, los datos existen, pero no sirven. Están dispersos, duplicados, desactualizados o en silos imposibles de consultar.

Si tu negocio depende de Excel ocultos, versiones distintas del mismo dato o respuestas como "déjame buscar eso", entonces estás perdiendo agilidad y oportunidades valiosas.

## Una solución

**Transformamos tus datos en un activo confiable, disponible y útil:** Diseñamos estructuras de gobernanza que te permiten capturar, validar, organizar y visualizar los datos críticos de tu operación.

Asignamos responsabilidades claras, definimos flujos de validación y preparamos tu sistema de información para reportes automáticos, decisiones con evidencia y automatización inteligente.



## Preparados para automatizar y crecer

- ✓ Procesos más simples, fluidos y medibles.
- ✓ Menos errores, menos retrabajos, más trazabilidad.
- ✓ Equipos que saben qué hacer, cómo hacerlo y cuándo intervenir.
- ✓ Menor dependencia de "expertos clave" o conocimiento tácito.
- ✓ Preparación real para automatizar, delegar o escalar con orden.



# Transformación digital

Consultoría io



## Un problema

**"Más del 70% de iniciativas digitales fracasan por no considerar el contexto operativo ni la cultura del equipo"** (MIT Sloan, 2021)

Digitalizar no es solo instalar software.

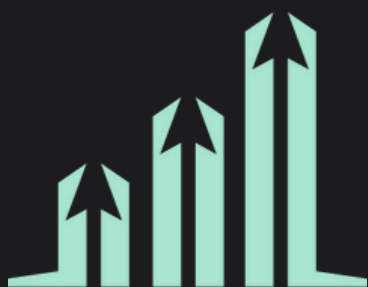
Muchas empresas invierten en herramientas que su equipo no usa, integran sistemas que no conversan o adoptan "soluciones" que complican más de lo que simplifican.

Si tu equipo siente que la tecnología entorpece más de lo que ayuda, entonces tu transformación digital no está funcionando.

## Una solución

Diseñamos una digitalización que se adapta a tu operación, no al revés: Evaluamos tu ecosistema digital actual, identificamos las brechas tecnológicas y culturales, y definimos una hoja de ruta clara, realista y progresiva.

Seleccionamos las herramientas que sí agregan valor, diseñamos flujos digitales que se entienden y acompañamos el cambio para que la adopción sea real, no forzada.



## Digitalización inteligente para operaciones ágiles

- ✓ Digitalización con sentido, no solo herramientas instaladas.
- ✓ Equipos más ágiles y menos tiempo perdido en tareas manuales.
- ✓ Coordinación fluida entre áreas y mayor trazabilidad.
- ✓ Disminución del error humano y aumento del control operativo.
- ✓ Preparación para escalar con tecnología útil y sostenible.



# Proyectos

## Consultorías io

Descubre algunos de nuestros proyectos:



### Rediseño logístico de última milla

Una empresa de e-commerce que creció demasiado rápido llegó a tener un promedio de 23% de entregas tardías; así que reestructuramos procesos con Lean + RACI y optimizamos rutas mediante IA.

El tiempo de entrega se redujo en un 42%, la puntualidad subió a 96% y se ahorraron mucho dinero en penalizaciones. Además, la calificación subió de 4,2 a 4,8 estrellas en tres meses.



### Hub de datos para proyecto de ciudad inteligente

Una repartición pública impulsa un programa de ciudades inteligentes y recibe diversas métricas en formatos dispares de más de 40 proveedores; así que diseñamos un hub de datos que estandariza repositorios, APIs y archivos de sensores, valida la calidad y publica los datos.

Ahora, los reportes que tardaban semanas se generan en horas, el 85 % de los proveedores ya entrega datos en el formato unificado y las decisiones de inversión urbana se basan en información fiable y comparable.



### Simulación de cadena de suministro e inventarios

Una empresa dedicada al retail sufría quiebres de stock y elevados costes de inventario; así que simulamos la cadena de suministro y gestión de inventarios incluyendo almacenes, rutas de distribución, plazos de entrega y niveles de stock de seguridad.

La simulación de 200 combinaciones reveló información relevante que permitió diseñar un sistema de reabastecimiento automático optimizado. Las roturas de stock terminaron y mejoró la tasa de servicio al 98 %.