



Automatiza

Investigación y optimización de operaciones

Automatización IA

Desarrollamos sistemas basados en arquitectura IA que automatizan procesos, reducen errores y aumentan la productividad

Sistema RAG / cerebro digital

Agente que extrae fragmentos de tu documentación y datos internos, los combina con grandes modelos de lenguaje y genera respuestas precisas, contextualizadas y siempre actualizadas para acelerar decisiones.

Atención al cliente con IA

Chatbots y agentes 24/7 (chat, e-mail, voz y redes sociales) que responden preguntas frecuentes, escalan casos complejos y garantizan interacciones humanas y satisfactorias.

Monitoreo y reporte con IA

Sistemas multiagente que vigilan todo tipo de fuente de datos, detectando desviaciones o menciones clave en tiempo real, filtran alertas relevantes y entregan informes a tu medida, con la frecuencia y formato que necesites.

Automatización de tareas

Soluciones que automatizan tareas repetitivas —reportes, correos, entrada de datos y documentos—, liberan horas valiosas de tu equipo, reducen casi a cero los errores humanos

Sistema RAG IA / “cerebro digital”

Automatización IA

La tecnología RAG (Retrieval-Augmented Generation) funciona como un “cerebro digital” que combina la búsqueda rápida de información y la generación de texto con IA para producir **respuestas precisas y con contexto**. Te permite ofrecer respuestas conformadas 100 % con tu propia información: manuales, bases de datos, presentaciones, chats internos, etc. Todo se convierte en conocimiento.

1

Retrieval (Recuperación)

Busca información relevante en una base de datos o documentos externos, utilizando técnicas de búsqueda semántica o vectorial.

3

Generation (Generación)

Un modelo de lenguaje IA utiliza ese contexto para generar una respuesta precisa y fundamentada.



2

Augmentation (Enriquecimiento)

Combina el contenido recuperado con la consulta del usuario para crear un contexto más completo.



Sistema de monitoreo y reporte automático

Automatización IA

Un agente IA que vigila 24/7 cualquier fuente de datos —bases internas, APIs, redes sociales, prensa o aplicaciones externas—, detecta anomalías y menciones clave, y entrega informes a medida en el canal que prefieras (e-mail, dashboard, Slack o PDF), justo cuando los necesitas.

Programación de monitoreos

Definimos la hora exacta en la que quieras recibir tu informe: cada mañana a las 8 h, al cierre de la jornada o en el momento que más te convenga. A esa hora, el sistema arranca su motor de vigilancia.

Captura y ejecución de fuentes

En el instante programado, la plataforma lanza conexiones a APIs, webhooks, scrapers y flujos de datos (ERP, CRM, RSS de medios, redes sociales, etc.) para recopilar toda la información relevante.

Filtrado personalizado

Codificamos módulos de reglas dinámicas que aplican tus criterios: temas amplios, palabras clave, menciones, personas o productos, y cualquier tag que definas, resaltando sólo lo que te importa.

Emisión y distribución de informes

Generamos el reporte en tu formato preferido —dashboard interactivo, PDF ejecutivo, email, slack, etc — y lo entregamos automáticamente al canal que tú indiques, justo cuando lo necesitas.

Atención al cliente con IA

Automatización IA

Un sistema multicanal que combina chatbots de primera línea con agentes especializados. Resuelve el 70 % de las consultas de forma autónoma y escalona solo lo que requiere intervención humana, garantizando una experiencia fluida y coherente.



Captura multicanal

Recopila consultas de cualquier fuente: chat web, WhatsApp, e-mail, voz, redes sociales y más. Todo llega a un único buzón, con historial y metadatos completos, para no perder ni un solo contexto.

Procesamiento de intención y contexto

Modelos de IA analizan el mensaje, identifican la intención (consulta, pedido, reclamo) y extraen datos clave (usuario, producto, número de ticket). A la vez, acceden a tu base de conocimiento para enriquecer la respuesta con información personalizada

Respuesta automática y escalamiento Inteligente

El chatbot resuelve preguntas frecuentes y gestiona transacciones simples; los casos complejos se derivan automáticamente a agentes humanos o bots especializados.



Automatización de tareas

Automatización IA

Elimina las tareas más repetitivas —generación de reportes, manejo de correos, captura de datos, creación de documentos— y libera al equipo para que se concentre en lo estratégico. Cada proceso se ejecuta de forma idéntica, fiable y con trazabilidad total.



Estandarización de procesos

Mapeamos y documentamos el flujo de trabajo definiendo acciones, tiempos y plantillas para garantizar uniformidad y calidad en cada ejecución.



Configuración de triggers

Establecemos los “iniciadores” de tus flujos mediante cron programados, registros en formularios o CRM, webhooks, carga de archivos o botones manuales



Integración de herramientas

Conectamos RPA y APIs para extraer, transformar y enriquecer datos de cualquier fuente, generar documentos o reportes y actualizar automáticamente tus sistemas



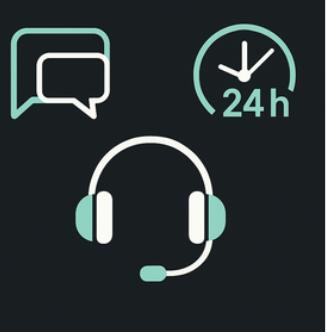
Validación y registro

Verificamos el éxito de cada proceso y guardamos un log detallado de todas las acciones, proporcionando trazabilidad completa y notificaciones instantáneas en caso de error

Proyectos

Automatización IA

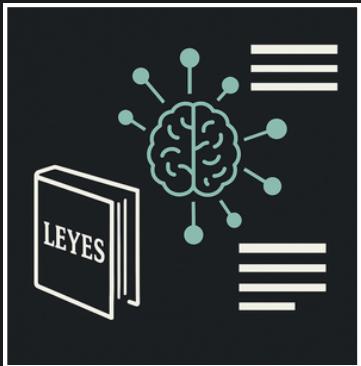
Descubre algunos de nuestros proyectos:



Sistema IA de atención al cliente 24/7

Una fintech tardaba hasta 9 horas en responder más de 15.000 consultas mensuales; así que creamos un sistema multiagente IA bilingüe que resuelve dudas en segundos, genera tickets en Zendesk y deriva a humanos cuando detecta frustración.

Ahora, el 68 % de las dudas se resuelven sin agente humano y el índice de satisfacción subió 14 puntos.



Asistente RAG IA Jurídico

Una firma de abogados dedicaba más de 15 horas semanales a buscar legislación y precedentes; así que desarrollamos un sistema RAG que combina IA con módulos de recuperación de información para generar respuestas automáticas basadas en documentación jurídica específica.

Ahora, el equipo se ahorra 4 horas por caso, la tasa de error cae a < 1% y el bufete atiende tres veces más asuntos.



Monitoreo y reporte de medios de prensa

Un equipo de comunicación estratégica dedicaba hasta 4 horas diarias a rastrear noticias en diversos medios; así que desarrollamos un sistema IA que, a la hora programada, captura todos los feeds, filtra menciones clave y temáticas, y genera un informe automático en PDF, dashboard o Slack.

Ahora, el reporte llega en menos de 7 min y cubre el 100 % de las fuentes, menciones y eventos de interés.