



# Automatiza

Investigación y optimización de  
operaciones

## Automatización IA

Desarrollamos sistemas basados en arquitectura IA que automatizan procesos, reducen errores y aumentan la productividad

### Sistema RAG / cerebro digital

Agente que extrae fragmentos de tu documentación y datos internos, los combina con grandes modelos de lenguaje y genera respuestas precisas, contextualizadas y siempre actualizadas para acelerar decisiones.

### Atención al cliente con IA

Chatbots y agentes 24/7 (chat, e-mail, voz y redes sociales) que responden preguntas frecuentes, escalan casos complejos y garantizan interacciones humanas y satisfactorias.

### Monitoreo y reporte con IA

Sistemas multiagente que vigilan todo tipo de fuente de datos, detectando desviaciones o menciones clave en tiempo real, filtran alertas relevantes y entregan informes a tu medida, con la frecuencia y formato que necesites.

### Automatización de tareas

Soluciones que automatizan tareas repetitivas —reportes, correos, entrada de datos y documentos—, liberan horas valiosas de tu equipo, reducen casi a cero los errores humanos

# Sistema RAG IA / “cerebro digital”

Automatización IA

La tecnología RAG (Retrieval-Augmented Generation) funciona como un “cerebro digital” que combina la búsqueda rápida de información y la generación de texto con IA para producir **respuestas precisas y con contexto**. Te permite ofrecer respuestas conformadas 100 % con tu propia información: manuales, bases de datos, presentaciones, chats internos, etc. Todo se convierte en conocimiento.

1

## Retrieval (Recuperación)

Busca información relevante en una base de datos o documentos externos, utilizando técnicas de búsqueda semántica o vectorial.

3

## Generation (Generación)

Un modelo de lenguaje IA utiliza ese contexto para generar una respuesta precisa y fundamentada.

2

## Augmentation (Enriquecimiento)

Combina el contenido recuperado con la consulta del usuario para crear un contexto más completo.



# Sistema de monitoreo y reporte automático

## Automatización IA

Un agente IA que vigila 24/7 cualquier fuente de datos —bases internas, APIs, redes sociales, prensa o aplicaciones externas—, detecta anomalías y menciones clave, y entrega informes a medida en el canal que prefieras (e-mail, dashboard, Slack o PDF), justo cuando los necesitas.

### Programación de monitoreos

Definimos la hora exacta en la que quieres recibir tu informe: cada mañana a las 8 h, al cierre de la jornada o en el momento que más te convenga. A esa hora, el sistema arranca su motor de vigilancia.

### Captura y ejecución de fuentes

En el instante programado, la plataforma lanza conexiones a APIs, webhooks, scrapers y flujos de datos (ERP, CRM, RSS de medios, redes sociales, etc.) para recopilar toda la información relevante.

### Filtrado personalizado

Codificamos módulos de reglas dinámicas que aplican tus criterios: temas amplios, palabras clave, menciones, personas o productos, y cualquier tag que defines, resaltando sólo lo que te importa.

### Emisión y distribución de informes

Generamos el reporte en tu formato preferido —dashboard interactivo, PDF ejecutivo, email, slack, etc — y lo entregamos automáticamente al canal que tú indiques, justo cuando lo necesitas.

# Atención al cliente con IA

## Automatización IA

Un sistema multicanal que combina chatbots de primera línea con agentes especializados. Resuelve el 70 % de las consultas de forma autónoma y escalona solo lo que requiere intervención humana, garantizando una experiencia fluida y coherente.

1

### Captura multicanal

Recopila consultas de cualquier fuente: chat web, WhatsApp, e-mail, voz, redes sociales y más. Todo llega a un único buzón, con historial y metadatos completos, para no perder ni un solo contexto.

2

### Procesamiento de intención y contexto

Modelos de IA analizan el mensaje, identifican la intención (consulta, pedido, reclamo) y extraen datos clave (usuario, producto, número de ticket). A la vez, acceden a tu base de conocimiento para enriquecer la respuesta con información personalizada

3

### Respuesta automática y escalamiento Inteligente

El chatbot resuelve preguntas frecuentes y gestiona transacciones simples; los casos complejos se derivan automáticamente a agentes humanos o bots especializados.

# Automatización de tareas

Automatización IA

Elimina las tareas más repetitivas —generación de reportes, manejo de correos, captura de datos, creación de documentos— y libera al equipo para que se concentre en lo estratégico. Cada proceso se ejecuta de forma idéntica, fiable y con trazabilidad total.

## 01

### Estandarización de procesos

Mapeamos y documentamos el flujo de trabajo definiendo acciones, tiempos y plantillas para garantizar uniformidad y calidad en cada ejecución.

## 02

### Configuración de triggers

Establecemos los “iniciadores” de tus flujos mediante cron programados, registros en formularios o CRM, webhooks, carga de archivos o botones manuales

## 03

### Integración de herramientas

Conectamos RPA y APIs para extraer, transformar y enriquecer datos de cualquier fuente, generar documentos o reportes y actualizar automáticamente tus sistemas

## 04

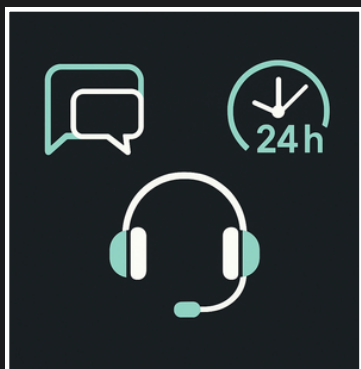
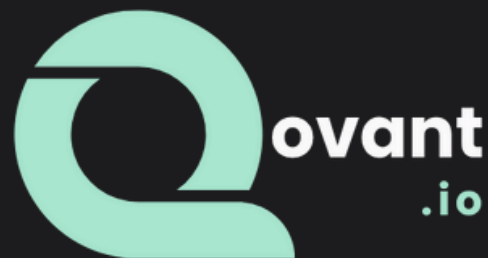
### Validación y registro

Verificamos el éxito de cada proceso y guardamos un log detallado de todas las acciones, proporcionando trazabilidad completa y notificaciones instantáneas en caso de error

# Proyectos

## Automatización IA

Descubre algunos de nuestros proyectos:



### Sistema IA de atención al cliente 24/7

Una fintech tardaba hasta 9 horas en responder más de 15.000 consultas mensuales; así que creamos un sistema multiagente IA bilingüe que resuelve dudas en segundos, genera tickets en Zendesk y deriva a humanos cuando detecta frustración.

Ahora, el 68 % de las dudas se resuelven sin agente humano y el índice de satisfacción subió 14 puntos.



### Asistente RAG IA Jurídico

Una firma de abogados dedicaba más de 15 horas semanales a buscar legislación y precedentes; así que desarrollamos un sistema RAG que combina IA con módulos de recuperación de información para generar respuestas automáticas basadas en documentación jurídica específica.

Ahora, el equipo se ahorra 4 horas por caso, la tasa de error cae a  $< 1\%$  y el bufete atiende tres veces más asuntos.



### Monitoreo y reporte de medios de prensa

Un equipo de comunicación estratégica dedicaba hasta 4 horas diarias a rastrear noticias en diversos medios; así que desarrollamos un sistema IA que, a la hora programada, captura todos los feeds, filtra menciones clave y temáticas, y genera un informe automático en PDF, dashboard o Slack.

Ahora, el reporte llega en menos de 7 min y cubre el 100 % de las fuentes, menciones y eventos de interés.