

AVISO DE PRIVACIDAD RELATIVO AL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE CRISTIAN ENRIQUE CASTILLO BALTAZAR (EN ADELANTE "CRISTIAN")

De conformidad y en cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particular (En adelante "LFPDPPP"), su respectivo Reglamento y demás normatividad relativa, aplicable y vigente actualmente, hace de su conocimiento lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento de datos personales.

Cristian Enrique Castillo Baltazar, (En adelante "**CRISTIAN**"), es la persona moral que en estricto cumplimiento de la LFPDPPP, su Reglamento y demás normativa relativa, aplicable y vigente, se asume como el "Responsable" sobre el tratamiento de los datos personales que le sean proporcionados o recabe de personas morales o personas físicas a quienes correspondan los mismos (En adelante "**EL TITULAR**" o "**EL CLIENTE**"), por lo que CRISTIAN se compromete a tratar los Datos Personales que recabe o le sean proporcionados de manera lícita respetando los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

2. Domicilio del responsable

CRISTIAN señala como su domicilio para efectos del presente aviso de privacidad el ubicado en Andador Alfonso Michel, número exterior 4202, Colonia Miravalle, Guadalajara, Estado de Jalisco, C.P. 44990, para oír y recibir toda clase de citas, documentos y notificaciones en materia de privacidad de datos personales.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales del CLIENTE de CRISTIAN.

CRISTIAN en este acto hace del conocimiento del CLIENTE que recaba o recibe datos personales de él para las siguientes **finalidades primarias**:

- I. Para llevar a cabo la prestación de los servicios profesionales que corresponda a cargo de CRISTIAN (en adelante los "SERVICIOS").
- II. Para enviar cotizaciones, procesar pedidos de servicios, dar seguimiento sobre el estado de los mismos y coordinar su proceso de entrega al CLIENTE.
- III. Para llevar a cabo los procesos de reembolso y/o compensaciones de CRISTIAN al CLIENTE.
- IV. Para el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante contratos que celebre CRISTIAN con EL CLIENTE, o informar a este último sobre cualquier situación o cambio sobre los SERVICIOS.
- V. Para la administración de los SERVICIOS.
- VI. Para el análisis de los SERVICIOS.
- VII. Para la identificación de la persona TITULAR.
- VIII. Para la actualización de datos de la persona TITULAR.

- IX. Para llenar los formatos conocidos como “Know Your Customer o KYC”
- X. Para contactar al CLIENTE en su carácter de beneficiario para dar cumplimiento a los Servicios.
- XI. Para proporcionar seguridad a las instalaciones de CRISTIAN y al personal del CLIENTE que ingresen a éstas últimas.
- XII. Evaluar la calidad de los SERVICIOS que presta CRISTIAN para atender cuestiones relacionadas con atención al cliente, tales como: encuestas de satisfacción, dudas, quejas, sugerencias, y cambios, así como para enviar información relacionada con encuestas de calidad y atención al cliente.
- XIII. Dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y normatividad aplicable.
- XIV. Para fines de seguridad y comprobación o acreditación de cumplimiento de obligaciones.
- XV. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten aplicables conforma a la legislación mexicana y a los requerimientos de las autoridades competentes.
- XVI. Mantener contacto con el CLIENTE, con objeto de invitarlo a conferencias, cursos o eventos, en el que se tratan temas de actualidad que se relacionen con los servicios profesionales que CRISTIAN le presta.
- XVII. Para recabar datos personales que sean necesarios para el cumplimiento de la LFPDPPP, su Reglamento y demás normativa relativa, aplicable y vigente.

De igual manera, los Datos Personales compartidos, obtenidos, recabados o proporcionados por el CLIENTE podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias**:

- I. Para enviar publicidad relacionada con los productos y/o servicios, actuales o futuros, que CRISTIAN ofrece al CLIENTE.
- II. Para enviar comunicaciones al CLIENTE relacionadas con promociones, información de nuevos productos o servicios, y eventos especiales de CRISTIAN.
- III. Para analizar los antecedentes y características de los productos y/o servicios que EL CLIENTE han contratado con el fin de elaborar publicidad personalizada a sus gustos, preferencias y necesidades.
- IV. Para recabar, almacenar, usar y tratar los datos de Los Titulares en una base de datos con el fin de crear cuentas o perfiles con el historial de los productos y/o servicios que son del interés de Los Titulares, pudiendo utilizar dichos datos con fines de mercadotecnia, publicidad, estadística y de prospección comercial.

Las finalidades antes mencionadas se mencionan de manera enunciativa más no limitativa, por lo que, se pueden agregar algunas otras que no se encuentran efectivamente listadas en este aviso de privacidad pero que son requeridas por la

LFPDPPP, dichas finalidades son necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que suscriban CRISTIAN y EL CLIENTE.

Para aquellas personas del CLIENTE que tengan el carácter de contacto se les informa que CRISTIAN únicamente requiere sus Datos Personales para la finalidad establecida en los incisos VII), VIII), IX), y XI) anteriores, finalidades que son necesarias para cumplir la relación jurídica que en su caso tengan el CLIENTE con CRISTIAN derivado de su designación como contactos.

De igual forma, dentro del uso que CRISTIAN dará a la información del CLIENTE está i) el ofrecimiento y promoción de los servicios, ii) envío de boletines, invitaciones e información de los Servicios, así como iii) evaluar la calidad de los Servicios, finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga CRISTIAN con el CLIENTE, por lo que, en caso de que el CLIENTE no esté de acuerdo en que CRISTIAN utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición de acuerdo a lo dispuesto en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el CLIENTE no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a CRISTIAN.

4. Datos personales que recaba CRISTIAN de sus CLIENTES.

Para llevar a cabo las finalidades manifestadas en este Aviso de Privacidad CRISTIAN podrá recabar o recibir los siguientes datos personales del CLIENTE: nombre completo y fotografía (Identificación oficial vigente, así como la imagen del CLIENTE o el personal del CLIENTE al ingresar a las instalaciones de CRISTIAN a través de las cámaras de video vigilancia y seguridad), domicilio (comprobante de domicilio), teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC y/o Tax ID), Clave Única de Registro de Población (CURP), cargo, número de cuenta, actividad económica e información patrimonial (relación de bienes y relación de ingresos) (en adelante y en su conjunto los Datos Personales) de alguna de las siguientes formas: I) cuando el CLIENTE los proporcione personal o directamente, II) cuando CRISTIAN los obtenga de forma indirecta, III) cuando el CLIENTE utilice el sitio de internet o los servicios en línea de CRISTIAN y/o IV) cuando se obtengan por CRISTIAN a través de fuentes permitidas por la legislación actual vigente.

Para aquellas personas que tengan el carácter de contacto del CLIENTE se les hace de su conocimiento que CRISTIAN únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes a: nombre completo y fotografía (Identificación oficial vigente, así como la imagen del CLIENTE o el personal del CLIENTE al ingresar a las instalaciones de CRISTIAN a través de las cámaras de video vigilancia y seguridad), cargo teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, Datos Personales de los que los contactos son titulares en términos del presente Aviso de Privacidad.

Ahora bien, para aquellas personas que tengan el carácter de beneficiario(as) del servicios que presta CRISTIAN, se les informa que CRISTIAN únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes a: nombre completo y fotografía (identificación oficial así como la imagen del Titular al ingresa a las instalaciones de CRISTIAN a través de las cámaras de video vigilancia y seguridad), domicilio (comprobante de domicilio), nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC o Tax ID), Clave Única de Registro de Población (CURP), actividad económica, Datos Personales de los que los beneficiarios(as) son Titulares en términos del presente Aviso de Privacidad.

El CLIENTE que hayan proporcionado a CRISTIAN los Datos Personales de los beneficiarios(as) o contactos, deberán notificar a éstos últimos titulares haber proporcionado sus Datos Personales a CRISTIAN y el contenido del presente aviso de privacidad, lo anterior, con independencia de la notificación de CRISTIAN hará a dichas personas titulares del Aviso de Privacidad al primer contacto que tengan con éstas últimas.

Es responsabilidad de la persona titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite personal o directamente a CRISTIAN y el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo anterior, con independencia de la notificación que CRISTIAN hará a dichas personas titulares del Aviso de Privacidad al primer contacto que tenga con éstas últimas.

5. Datos Personales Sensibles

CRISTIAN hace del conocimiento del CLIENTE, así como de su personal que funja como contactos que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, NO quiere recabar o recibir del CLIENTE y su personal Datos Personales Sensibles.

6. Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)

EL CLIENTE, sus contactos, su representante legal o personas que tengan el carácter de apoderado legal en carácter de TITULAR de la información tendrán el derecho a ejercer el derecho de **Acceder** a sus Datos Personales que posea CRISTIAN y los detalles de tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

EL CLIENTE, sus contactos, sus representante legal o personas que tengan el carácter de apoderado legal en carácter de TITULAR de la información tendrán derechos a solicitar el **Acceso**, **Revocación**, **Cancelación** u **Oposición** (En adelante "Derechos ARCO") a través de:

A) Solicitud escrita dirigida a CRISTIAN ENRIQUE CASTILLO BALTAZAR, al siguiente domicilio: Juan José Segura, número exterior 4245, Colonia Miravalle, Guadalajara, Estado de Jalisco, C.P. 45594, en un horario de 09:00 a las 18:00 horas en días hábiles (De lunes a viernes), o

B) Solicitud formulada, la cual deberá enviar al siguiente correo electrónico: direccion.nomadas@gmail.com.

Para que CRISTIAN de trámite a la solicitud de una persona Titular referente al **acceso**, **Rectificación**, **Revocación**, **Cancelación** u **Oposición** y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- i. Nombre de la persona Titular y domicilio u otro medio para que CRISTIAN le comunique la respuesta a su solicitud.
- ii. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal de la persona Titular (identificación oficial del Titular o del representante legal y poder de éste último).
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.
- iv. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular. Y
- v. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

CRISTIAN se obliga a ofrecer respuesta a las solicitudes del CLIENTE, sus contactos, representante legal o apoderado legal de los Datos Personales, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la LFPDPPP, su respectivo Reglamento y cualquier otra regulación en la materia vigente en el país, y EL CLIENTE o Solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 28 de la LFPDPPP que establece que los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por el CLIENTE.

Para que CRISTIAN inicie el trámite a la solicitud del CLIENTE o un contacto de este referente al **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** u **Oposición** del uso o divulgación de sus Datos Personales dentro de los plazos establecidos en la

LFPDPPP, es decir dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha que reciba la solicitud de la persona del CLIENTE, plazo que podrá ser ampliado por CRISTIAN de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 31 de la LFPDPPP.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por CRISTIAN cuando, en caso de que sea solicitado por la persona Titular, se ponga a disposición de ésta última sus Datos Personales en el domicilio de CRISTIAN durante el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique a la persona Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 32 de la LFPDPPP, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán a la persona Titular.

7. Procedimiento para que el CLIENTE, en su caso, Revoque su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

CRISTIAN informa al CLIENTE que él, sus contactos, personal, el apoderado o representante legal en cualquier momento podrán revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado expresamente en favor de CRISTIAN para que este último recibiera, recabara y diera tratamiento de sus Datos Personales en cumplimiento del derecho que tiene el CLIENTE en términos del artículo 7 de la LFPDPPP, así como del artículo 21 del Reglamento de la LFPDPPP.

El proceso para realizar la revocación de consentimiento para el tratamiento de Datos Personales es el siguiente:

- A) Solicitud escrita dirigida a CRISTIAN ENRIQUE CASTILLO BALTAZAR, al siguiente domicilio: Juan José Segura número exterior 4245, Colonia Miravalle, Guadalajara, Estado de Jalisco, C.P. 45994, en un horario de 09:00 a las 18:00 horas en días hábiles (De lunes a viernes), o
- B) Solicitud formulada, la cual deberá enviar al siguiente correo electrónico: direccion.nomadas@gmail.com.

CRISTIAN se obliga a ofrecer respuesta a las solicitudes del CLIENTE, sus contactos, representante legal o apoderado legal de los Datos Personales, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la LFPDPPP, su respectivo Reglamento y cualquier otra regulación en la materia vigente en el país, y EL CLIENTE o Solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 28 de la LFPDPPP que establece que los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por el CLIENTE.

Sin embargo, es importante hacer de su conocimiento que tengan en consideración que no en todos los casos se podrá concluir en forma inmediata el uso de sus Datos Personales, ya que, es posible que alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

8. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En cumplimiento de lo establecido en la LFPDPPP, CRISTIAN informa al CLIENTE, así como a su personal que lo represente que para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de CRISTIAN, EL CLIENTE podrá contactar a CRISTIAN ENRIQUE CASTILLO BALTAZAR, ubicado físicamente en el siguiente domicilio: Juan José Segura, número exterior 4245, Colonia Miravalle, Guadalajara, Estado de Jalisco, C.P. 45594; o enviando su solicitud al siguiente correo electrónico direccion.nomadas@gmail.com, la solicitud antes mencionada debe contener la siguiente información: (I) nombre completo y dirección del CLIENTE u otros medios para informarle la respuesta de su petición; (II) documentos que acrediten la identidad del CLIENTE o su personal de contacto o, en su caso, su representación legal; (III) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; (IV) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y (V) cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de los Datos Personales.

9. Transferencias de datos personales dentro de los Estados Unidos Mexicanos (México) y al extranjero.

CRISTIAN en cumplimiento de lo manifestado en los artículos 35 y 36 de la LFPDPPP y artículos 67, 68, 69, 70, 71, 72 y 73 del Reglamento de LFPDPPP, informa al CLIENTE que sus Datos Personales pueden ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos, así como en el extranjero (fuera del país) a terceros, para las siguientes finalidades:

[Tabla en la siguiente página]

Destinatario o Encargado de los Datos Personales	Finalidad
Empresas subsidiarias, afiliadas filiales y/o socios comerciales de CRISTIAN	- Para la prestación de servicios que CRISTIAN ofrece a sus CLIENTES.

	<ul style="list-style-type: none"> - Para servicios relacionados con la mercadotecnia, publicidad, estadística y de prospección comercial de los productos y servicios de CRISTIAN. - Para coordinar el proceso de entrega de servicios. - Para la prestación de servicios de atención al CLIENTE.
Proveedores de servicio	Se podrá compartir su información o Datos Personales con proveedores y contratistas de servicios de CRISTIAN autorizados para actividades relacionados con la comercialización de productos y prestación de servicios que CRISTIAN ofrece a su CLIENTE.
Instituciones bancarias	Para el procesamiento de las obligaciones de pago que sean producto de la comercialización de productos y prestación de servicios que CRISTIAN ofrece al CLIENTE.
Autoridades gubernamentales	Cumplir con las obligaciones legales a cargo de CRISTIAN.

CRISTIAN asegura al CLIENTE que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas apropiados para tratar los datos personales del CLIENTE, conforme a las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

En el supuesto de que CRISTIAN requiera hacer transferencias de datos a otros terceros, deberá obtener el consentimiento previo del CLIENTE e informarles sobre las finalidades para las cuales serán transferidos sus datos. De igual manera, CRISTIAN podrá compartir información fuera de territorio nacional en cuyo caso el cuidado y tratamiento de datos será bajo estándares similares a los de CRISTIAN.

Adicionalmente, CRISTIAN podrá compartir los datos personales del CLIENTE con organismos e instituciones públicas, autoridades públicas u otras organizaciones, sin necesidad de autorización, cuando exista un requerimiento legal para hacerlo.

Por lo anterior, si el CLIENTE no manifiesta su Oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a través de alguno de los medios establecidos en el

punto número 6, 7 y 8 del presente Aviso de Privacidad se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

10. Temporalidad y remisiones

La temporalidad en el manejo de los Datos Personales del CLIENTE dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con CRISTIAN, así como de las obligaciones exigidas por ordenamiento jurídico vigente, las autoridades competentes y las políticas internas de CRISTIAN, sin embargo, en lo que respecta a los Datos Personales correspondientes a la imagen del CLIENTE, sus contactos, empleados, colaboradores, Representante o Apoderado Legal que es captada por cámaras de video vigilancia, la mencionada información es conservada por CRISTIAN únicamente por un plazo de 30 (treinta) a 60 (sesenta) días hábiles posteriores a la fecha que se obtiene.

Los Datos Personales y cualquier otra información que sea entregada, compartida, proporcionada por el CLIENTE o que CRISTIAN haya recabado, será resguardada, conservada y protegida, por CRISTIAN de acuerdo a lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de Datos Personales, cualquier otra similar y las políticas de seguridad de la información de CRISTIAN con la finalidad de mantener la confidencialidad de dicha información.

CRISTIAN en cumplimiento de lo establecido por la LFPDPPP concederá acceso a los Datos Personales del CLIENTE (Mediante Remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser Prestadores de Servicios, o socios de negocios de CRISTIAN, que tengan una relación jurídica con éste último, que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuma el compromiso y obligación de mantenerla bajo una estricta confidencialidad y seguridad, siempre reconociendo además de conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Por otra parte, CRISTIAN remite los Datos Personales del CLIENTE a la Administración del edificio y seguridad relativos a su nombre completo, con la finalidad de proporcionar y controlar el acceso al edificio.

11. Medidas de seguridad.

CRISTIAN informa al CLIENTE que sus Datos Personales son tratados con la mayor confidencialidad por sus colaboradores y empleados; con los cuales ostenta obligaciones de confidencialidad para el tratamiento de Datos Personales recabados conforme al presente Aviso de Privacidad. CRISTIAN se compromete con el CLIENTE a tomar las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que estime necesarias y suficientes que permitan proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, garantizar la confidencialidad y seguridad de la

información, tales como: uso de contraseñas, firewall, cifrado de documentación, entre otras.

Para mayor claridad de CRISTIAN no adoptará medidas de seguridad menores a aquellas que mantenga para el manejo de su propia información. De igual manera, se tomará en cuenta el riesgo existente, las posibilidades para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.

En caso de que exista algún tipo de vulneración (ya sea por descuido, negligencia o hackeo) a las medidas de seguridad adoptadas por CRISTIAN, esta se compromete a identificar, contener, mitigar y recuperar los datos personales que hayan sido objeto de la vulneración. Posteriormente, deberá dar pronto aviso al CLIENTE afectado sobre la vulneración y el tipo de datos que hayan sido sustraídos, así como seguir los lineamientos y guías establecidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno con el fin de tomar las medidas legales que resulten necesarias para responder frente a la vulneración de los datos.

12. Modificaciones al Aviso de Privacidad

En el supuesto de que CRISTIAN requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el CLIENTE y en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera del CLIENTE Datos Personales distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al CLIENTE en forma escrita, de forma física o electrónica, los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la LFPDPPP. Con el presente Aviso de Privacidad, el CLIENTE quedan debidamente informado de los datos que se recabaron de ellas y con qué fines, así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de Facebook de CRISTIAN **Nomadas Tours and Travel**.

CRISTIAN se reserva el derecho a modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciará en la página de Facebook **Nomada 's Tours & Travel** los cambios de referencia. El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga CRISTIAN, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.