

B2BNEXA

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece los lineamientos bajo los cuales B2BNexa recopila, procesa y protege los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y demás titulares de datos personales. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, B2BNexa garantiza que el tratamiento de los datos se realiza de manera transparente, segura y conforme a la legislación vigente.

2. DEFINICIONES

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, se entiende por:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Entidad que decide sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de los datos personales por cuenta del responsable.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados por [Nombre de la Empresa/Entidad] serán tratados para las siguientes finalidades:

- Cumplir con la relación contractual y/o comercial con el titular de los datos.
- Realizar la gestión administrativa, financiera, contable y operativa de los servicios prestados.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales o informativas relacionadas con los servicios, productos o novedades de B2BNexa.
- Realizar estudios de mercado, encuestas de satisfacción, y análisis estadísticos.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que correspondan.

4. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El titular de los datos personales consiente de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos, al proporcionar sus datos a través de formularios, contratos, aplicaciones, correos electrónicos o cualquier otro medio utilizado por B2BNexa. En todo caso, el titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, conforme a los procedimientos establecidos en esta política.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- **Rectificación:** Corregir cualquier inexactitud o error en sus datos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos personales de las bases de datos.
- **Revocación:** Retirar su consentimiento en cualquier momento para que no se sigan tratando sus datos.
- **Limitación:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá presentar una solicitud a [Correo electrónico o dirección física de la entidad] indicando claramente la solicitud que desea realizar.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

B2BNexa adopta las medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En caso de ser necesario, B2BNexa podrá transferir los datos personales a terceros, ya sean nacionales o internacionales, en cumplimiento de los fines descritos en la presente política. En estos casos, se garantizará que los terceros cuenten con los mecanismos necesarios para proteger los datos personales, conforme a la legislación colombiana.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

B2BNexa se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, informando a los titulares sobre los cambios significativos. La versión actualizada de la política estará disponible en www.b2bnexa.com.

9. CONTACTO

Para más información sobre el tratamiento de datos personales o para ejercer los derechos mencionados en esta política, el titular puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** info@b2bnexa.com
- **Teléfono:** +57 317 646 8544
- **Dirección:** Carrera 45 # 59-31 Bogotá