

TRAVAILLER EN EQUIPE EFFICACEMENT POUR AMELIORER LA PERFORMANCE ET LA RENTABILITE



Version document 1 : 20/04/2026

Code formation: 334 – Accueil, hôtellerie, tourisme

Objectifs pédagogique

- Identifier clairement son rôle et celui de ses collègues
- Appliquer des règles de communication courtes et efficaces
- Mettre en œuvre une organisation collective anticipée
- Adopter des comportements favorisant l'entraide et la gestion des tensions

PROGRAMME DE LA FORMATION

Jour 1: Les fondamentaux d'une équipe performante (7h)

Module 1 : Comprendre les enjeux du travail en équipe (1h30)

Contenus :

- Pourquoi une équipe désorganisée fait perdre de l'argent
- Les coûts cachés : erreurs, lenteur, tensions, mauvaise communication
- Les bénéfices d'une équipe coordonnée

Méthodes pédagogiques :

- Brainstorming
- Étude de situations vécues en restauration rapide
- Débat guidé

Durée: 2 jours- 14h

Tarif: Nous consulter

Public: salariés travaillant en équipe, notamment en restauration rapide.

pré requis: Aucun

Modalité de déroulement: En présentiel ou distanciel

Equipe pédagogique et moyens pédagogiques:
Apports théoriques courts et concrets – Mises en situation réalistes – Jeux de rôle inspirés du terrain – Travaux en sous-groupes – Support pédagogique remis aux participants

Suivi d'évaluation pédagogique: Feuille d'émargement, évaluation des connaissances, évaluation à chaud

Nombre de stagiaires: 4 à 12 personnes

Modalité d'évaluation: Évaluation diagnostique en début de formation – Évaluation continue par les exercices et mises en situation – Évaluation finale par mise en situation globale – Questionnaire de satisfaction

Sanction de fin de formation: Certificat de réalisation

Modalités et délais d'accès: Première réponse en 72h maximum.

Intervenant: Formateur disposant d'une expérience significative en management opérationnel

Accueil des personnes en situation de handicap: Prendre rendez-vous avec le référent handicap au 06.70.20.13.40

Pour tout renseignement contactez nous par mail:
contact@ofdclorraine.com

TRAVAILLER EN EQUIPE EFFICACEMENT POUR AMELIORER LA PERFORMANCE ET LA RENTABILITE



Version document 1 : 20/04/2026

Code formation: 334 – Accueil, hôtellerie, tourisme

Module 2 : Les rôles et responsabilités dans l'équipe (2h)

Contenus :

- Notion de rôle vs personnalité
- Complémentarité des profils
- L'importance de la polyvalence organisée
- Se positionner dans l'équipe

Méthodes :

- Auto-diagnostic
- Jeux de rôle
- Exercices en sous-groupes

Module 3 : Communication efficace en situation de rush (2h)

Contenus :

- Les erreurs de communication fréquentes
- Les messages courts et efficaces
- L'écoute active en environnement bruyant
- Les codes de communication d'équipe

Méthodes :

- Mises en situation « coup de feu »
- Exercices chronométrés
- Jeux de rôle réalistes

Module 4 : Organisation collective et coordination (1h30)

Contenus :

- Anticipation et répartition des tâches
- Les routines qui font gagner du temps
- L'entraide stratégique

Méthodes :

- Cas pratiques
- Construction d'un plan d'organisation type

Jour 2 : Optimiser la performance collective (7h)

Module 5 – Gérer le stress et les tensions dans l'équipe (1h30)

Contenus :

- Réactions au stress
- Désamorcer les tensions rapidement
- Attitudes qui apaisent vs celles qui aggravent

Méthodes :

- Jeux de rôle
- Analyse de situations réelles

Module 6 : Résolution de conflits et entraide (2h)

Contenus :

- Origines fréquentes des conflits en restauration rapide
- Méthode simple de résolution
- Développer l'esprit d'entraide

Méthodes :

- Études de cas
- Mises en situation

Module 7 : Les bonnes pratiques des équipes très performantes (2h)

Contenus :

- Ce que font les équipes qui « tournent bien »
- Rituels d'équipe efficaces
- Responsabilisation individuelle au service du collectif

Méthodes :

- Analyse comparative
- Travail en groupe
- Élaboration d'une charte d'équipe

Module 8 : Plan d'action individuel et collectif (1h30)

Contenus :

- Engagements personnels
- Engagements d'équipe
- Mise en place d'actions concrètes dès le retour en poste

Méthodes :

- Plan d'action écrit
- Restitution collective